

Кейс № 1. Конфликт в школе.

Фабула

В Управление образования поступила жалоба от родительницы ученика одной из школ. В жалобе указывалось на бездействие директора школы в отношении действий учителя, которая мало того, что плохо учит и предвзято относится, так еще и устроила травлю ее сына. Попытка «добиться правды» и разобраться в кабинете директора не увенчалась успехом, одна надежда на вышестоящие организации.

Участники и их роли.

Директор школы (Наталья Павловна)

Сложное время для школ. Важно удержаться на должности. Поддерживает учителя англ.языка, который показывает высокие результаты. Мамочка новенького ученика не хочет понять, что в гимназическом классе, куда взяли её сына сложная программа по английскому языку и мальчик с ней не справляется. Будет лучше, если его переведут в обычный класс. И беседы с мамочкой вести некогда, на «носу» очередная проверка из Управления.

Новенький (Саша) 6 кл.

В этой школе учится один год. Сложно. Ещё учитель англ.языка во время деловой игры при всех отсадила в угол, сказала — всё равно не справишься, читай учебник. Все смеялись. Обидно. Мальчик хочет учиться в этом классе, хочет подружиться с ребятами, но некоторые его обзывают и дразнят. А ещё мама ходит с ребятами разговаривает, зачем унижается? Способности средние, часто болеет. Мама разрешает во время болезни не ходить к врачу (это ведь только 2-3 дня) и пропустить школу. Отношения с родителями доверительные, его любят дома. Записался в секцию карате.

Мама новенького (Тамара Константиновна)

Перешли в эту школу в гимназический класс в этом году. Школу очень хвалили. Учитель англ.языка все время делает замечания, занижает оценки. Готова нанять репетитора, чтобы догнать. Переживает за сына. Второй раз он меняет школу (не сложились отношения в классе). И здесь в классе нашлись заводицы, которые достают сына. Пыталась поговорить с ребятами, с учителем англ. языка — результата нет. Пошла к директору, предъявила претензии по поводу отношения учителя англ. языка к сыну. Директор заняла позицию учителя. Предлагает перейти в класс, где одни троечники учатся. Обратилась в Управление образования.

Учитель англ. языка (Раиса Яковлевна)

Готовится к аттестации, нужно показать высокие результаты. В классе есть успешные, умные ребята, которые выручают, на олимпиадах побеждают. У них и родители всегда помогут. Пришел новенький мальчик, слабый, много упущено, плохо реагирует на замечания, сразу обижается. Да и мамаша у него скандальная, ходит жалуется. Лучше подумала бы о переводе в обычный класс.

Лидер в классе, к нему прислушиваются, ученики и учителя уважают. Родители помогают школе (папа бизнесмен). Два года жили в Лондоне, поэтому с англ. языком все в порядке. Постоянный участник олимпиад. Любимчик учителей. Считает, что новенький — лишний, из него топчемся на месте, скучно. Пусть идет в обычный класс, если не тянет.