

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**

Советская ул., 176, г. Майкоп, 385000
тел. 57-09-52, факс 52-12-01
e-mail: minobr@adygheya.gov.ru



**АДЫГЭ РЕСПУБЛИКЭМ
ГЪЭСЭНЫГЪЭМРЭ ШПЭНЫГЪЭМРЭКІЭ
И МИНИСТЕРСТВ**

Советскэр ур., 176, кь. Мыекьуапэ, 385000
тел. 57-09-52, факс 52-12-01
e-mail: minobr@adygheya.gov.ru

04.04.2025 № 037-2731
На № _____ от _____

Руководителям
органов управления
образованием муниципальных
районов и городских округов
Республики Адыгея

Руководителям
общеобразовательных
организаций Республики Адыгея

Руководителям дошкольных
образовательных организаций
Республики Адыгея

Руководителям образовательных
организаций среднего
профессионального образования
Республики Адыгея

О функционировании сервиса
«Помощник Рособнадзора»

Уважаемые коллеги!

В дополнение к ранее направленному письму Министерства образования и науки Республики Адыгея (далее – Министерство) от 14.02.2025 № 037-1164 и в соответствии с письмом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 31.03.2025 № 01-53/08-01 обращаем внимание, что с 01.09.2022 в Российской Федерации действуют нормы, регулирующие объем документарной нагрузки на педагогических работников.

В соответствии с частью 6.1 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» перечень документации, подготовка которой осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования,

утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере общего образования.

С целью реализации контроля по недопущению возложения на педагогических работников общеобразовательных организаций работы, не предусмотренной частями 6, 9 статьи 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ), в том числе связанной с подготовкой документов, не включенных в перечни, указанные в части 6.1 статьи 47 Федерального закона № 273-ФЗ, Рособрнадзором на базе информационно-телекоммуникационной образовательной платформы «Сферум» был запущен сервис «Помощник Рособрнадзора» (далее – Сервис, чат-бот).

С января 2025 года чат-бот помогает педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Многие педагоги республики уже апробировали данный Сервис. Чат-бот функционирует в автоматическом режиме, предоставляя оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой на педагогов. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщения перенаправляются региональным операторам, из числа сотрудников отдела надзора и контроля в сфере образования, лицензирования и аккредитации Министерства для получения подробного ответа. Обращения обрабатываются в течение пяти рабочих дней.

С 01.03.2025 в связи с вступившим в силу приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования. Теперь чат-бот позволяет оперативно реагировать на вопросы воспитателей и преподавателей СПО о снижении бюрократической нагрузки.

Дополнительно информируем, что чат-бот функционирует в рамках исполнения пункта 1 перечня поручений по итогам стратегической сессии по направлению «О качестве общего и профессионального образования», состоявшейся 19 ноября 2024 г., утвержденного Председателем Правительства Российской Федерации Мишустиним М.В. от 11.12.2024 № ММ-П8-42939 в части сбора обратной связи от педагогических работников общего и среднего профессионального образования по вопросам снижения бюрократической нагрузки.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке:
<https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Вопросы о снижении бюрократической нагрузки обсуждались на Коллегии Министерства 25.12.2024 года, на которой были приняты обязательные для исполнения протокольные решения (приказ Министерства от 28.12.2024 № 1743).

Министерство обращает внимание руководителей МОУО, руководителей образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования вне зависимости от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности о возможности использования Сервиса, а также о необходимости размещения QR-кода в образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте (приложение).

Просим довести до сведения всех педагогов, что чат-бот и региональные операторы не дают ответов на вопросы, не относящиеся к тематике настоящего Сервиса (принимаются только вопросы по снижению бюрократической нагрузки).

В случае возникновения вопросов можно обращаться по телефонам:

8(8772)52-60-26, Михайловская Марианна Муратовна, начальник отдела надзора и контроля в сфере образования, лицензирования и аккредитации Министерства образования и науки Республики Адыгея;

8(8772)52-60-26, Гейко Людмила Филипповна, главный специалист-эксперт отдела надзора и контроля в сфере образования, лицензирования и аккредитации Министерства образования и науки Республики Адыгея.

Заместитель
Министра

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00D6DA178F1515D0DF8DE65F66ECF9B702
Владелец Журавель Артем Алексеевич
Действителен с 23.07.2024 по 16.10.2025

А.А.Журавель

Гейко Людмила Филипповна
8(8772) 52-60-26