

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,
направленных на повышение качества образовательных программ дошкольного образования
и мер по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения мониторинга
качества дошкольного образования в Теучежском районе
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96,6%)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). - 90%.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Методист по ДО, Заведующий ДОУ	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе	До 31.12.2021

предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 100%.				наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 99 %.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг (72,5%)

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 60%.	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг удовлетворенных	Проведение анкетирования для	С 01.03.2021	Заведующий ДОУ,	Увеличение доли	До 31.12.2021

комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 85 %.	родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	До 31.12.2021	инструктор по физической культуре, медицинская сестра	получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	
III. Доступность услуг для инвалидов (72 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 60%.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2021
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих	До 31.12.2021

зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 60%.				образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.		Заведующий ДОУ	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,4%)

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных	До 31.12.2021

97%.	психологического климата.			отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 98%.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 97%.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100%.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Проведение Дня открытых дверей.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий ДОУ	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2021

образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 99 %	Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».				
---	---	--	--	--	--

Методист МКУО «РМК» МО «Теучежский район»



Шеуджен М.З.