

# **О профилактике конфликтов, буллинга в МБОУ «СОШ №9» им. К.Х.Нехая**

## **1. Наличие в МБОУ «СОШ №9» данных фактов в течение учебного года.**

За 2023-2024 учебный год фактов буллинга, как регулярных, систематических издевательств и психологического насилия, не зафиксировано. При ежедневном взаимодействии без конфликтных ситуаций обойтись вряд ли возможно. Но правильно разрешив напряженный момент, легко добиться хороших конструктивных результатов, сблизить людей, помочь им понять друг друга, прийти к прогрессу в воспитательных аспектах.

О выявленных фактах конфликтных ситуаций, с указанием возраста, форм обращений, зафиксированных и рассмотренных с участием педагогов :

### **Единый алгоритм решения любого школьного конфликта:**

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации без превратности.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

## **2. Наличие в планах работы МБОУ «СОШ №9» мероприятий по профилактике конфликтных ситуаций.**

В воспитательной работе школы сформирована система социально – значимых традиций, определены приоритетные направления деятельности: физкультурно – спортивное, художественно – эстетическое, военно – патриотическое, сотрудничество с родителями, профилактическая деятельность с детьми «группы риска» с целью выявления агрессивного настроения и профилактики конфликтных ситуаций.

### **План мероприятий за отчетный период**

<b>Сроки</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Результаты работы</b>
Сентябрь-октябрь	Оформлены информационные стенды <ul style="list-style-type: none"><li>• Телефон доверия</li><li>• Обратись за помощью</li></ul>	Охват детей 100 %

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Буллинг, причины, последствия, рекомендации.</li> </ul>	
Сентябрь-ноябрь	Разработаны листовки, памятки, брошюры на темы: «Школа против насилия: система противодействия буллингу, кибербуллингу, скулшутингу в образовательной среде».	Охват детей 100 % Охват родителей 95 %
Сентябрь-май	Публикации на сайте школы, в социальных сетях информации по противодействию буллингу, кибербуллингу, скулшутингу в образовательной среде.	Размещены 9 публикаций Охват детей 100 % Охват родителей 90 %
Октябрь Март	Консультация для учителей (знакомство членов школьного коллектива с проблемой буллинга, скулшутинга, кибербуллинга в образовательной среде, способами выявления, профилактики и решения данной проблемы)	Охват педагогов 100 %
Октябрь-май	<p>Акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Я против травли»</li> <li>• Акция «Тепло наших рук творит чудеса!»</li> <li>• Фототерапия. Психологическая копилка: «Пусть мы разные, но что ж, только ты меня поймёшь»</li> <li>• «Толерантная почта: сердечные пожелания себе и людям»</li> <li>• «Только живи!»</li> <li>• Психологический забор «Поделись с друзьями своими секретами здорового образа жизни»</li> <li>• «Письмо психологу»</li> <li>• Акция «Дерево нашего настроения»</li> <li>• «Вместе учимся радоваться жизни»</li> <li>• «Загадочное настроение: отгадай, что</li> </ul>	Охват детей 100 % Охват родителей 80-90 %

	<p>я чувствую?».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Поделись хорошим настроением!».</li> <li>• «Белый цветок»</li> <li>• “Семейное дерево”</li> <li>• “Загадай желание”</li> <li>• “Телефон доверия” и т. д.</li> </ul>	
Октябрь-май	<p>Диагностика на различные виды эмоциональных состояний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Исследование самооценки Дембо Рубинштейн</li> <li>• Тест «Несуществующее животное»</li> <li>• Опросник по буллингу «Оценка себя»</li>   <li>• Тест агрессивности опросник Л. Г. Почебут</li> <li>• Шкала личностной тревожности А. М. Прихожан</li> <li>• Тест Люшер</li> <li>• «Моя семья»</li> <li>• «Я в школе»</li> </ul>	<p>Охват детей 100 %</p> <p>Фактов буллинга не выявлено</p>
Октябрь-май	<p>Исследование взаимоотношений в семье:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• С. С. Степанов «Лики родительской любви</li> <li>• Шкала общения родителей с ребенком А. И. Баркан</li> <li>• Тест-опросник родительского отношения А.Я.Варга, В.В.Столин</li> </ul>	<p>Обследовано 219 чел. (95 %)</p> <p>Результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 82 % детей ощущают себя нужными и необходимыми в доме.</li> <li>• 93 % родителей принимают ребенка таким, какой он есть, уважают и признают его индивидуальность,</li> </ul>

		<p>одобряют его интересы, поддерживают планы, проводят с ним достаточно много времени и не жалеют об этом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 84 % родителей проявляют искренний интерес к тому, что интересует ребенка, высоко оценивают способности ребенка, поощряют самостоятельность и инициативу, стараются быть на равных с ребенком.</li> </ul> <p>9 % считают интересы, увлечения, мысли и чувства ребенка несерьёзными, и игнорируют их.</p>
Октябрь-май	<p>Проведение занятий с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ЗОЖ современно, актуально</li> <li>• Экстремизм и патриотизм</li> <li>• Только живи!</li> <li>• Как противостоять насилию и агрессии?</li> <li>• Законы сохранения доброты</li> <li>• Способы выхода из конфликтных ситуаций</li> <li>• Если с тобой случилась беда и т. д.</li> </ul>	Охват детей 100 %
Октябрь - март	<p>Консультации для родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Как воспитать психологически здорового ребенка?</li> <li>• Как общаться с подростком?</li> </ul>	Охват родителей 85-95 %.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переходный возраст и агрессия</li> <li>• Тревожный ребенок. Рекомендации.</li> <li>• Сложности адаптационного периода для ребенка. Как помочь?</li> </ul>	
--	--	--

### Основные направления профилактической работы:

#### **1. Организационное:**

- Выработка плана работы службы психолого-педагогического сопровождения по профилактике буллинга.
- Выявление зон риска и усиление контроля за этими зонами, с привлечением дежурных учащихся.
- Работа школьной службы примирения

#### **2. Просветительская:**

##### **2.1. Для классных руководителей**

(информирование классных руководителей о результатах тестирования, обсуждение приоритетных направлений совместной работы по организации воспитательного процесса, предоставление информации по буллингу (выступление на ШМО классных руководителей, педсовете по теме «Буллинг», разработка и предоставление методических рекомендаций по профилактике буллинга, консультирование по различным ситуациям, связанными с ситуацией буллинга, предоставление литературы по данной проблеме, оформление информационных стендов «Буллинг», «Развитие межличностных отношений в коллективе»)

##### **2.2. Для родителей**

- выступление на родительских собраниях (темы: «Буллинг и кибербуллинг», «Психологические особенности подросткового возраста», «Способы эффективного взаимодействия с ребенком», «Стили семейного воспитания», «Профилактика жестокого обращения с ребенком»);
- подготовка методических рекомендаций («Способы эффективного взаимодействия с ребенком», «Как научить ребенка быть сильным», «Профилактика суициального поведения у детей»);
- в перспективе разработка программы и организация занятий в семейном клубе «Родительская лаборатория» (в том числе по вопросам «стили семейного воспитания», «способы эффективного общения», « как решать семейные конфликты, «система наказаний и поощрений» и др.);
- размещение информации о профилактике буллинга для родителей на школьном сайте;
- информирование о возможности получения психологической помощи в нашем городе и возможности телефонных консультаций;
- тренинги для родителей «Эффективный родитель».

##### **2.3. Для детей**

- подготовка информационных стендов («Ответственность», «Способы эффективного общения», предоставление информации о возможности получения психологической помощи (адреса, телефоны доверия));
- организация тренингов и классных часов для учащихся («Умение решать конфликты», «Способы эффективного общения»);
- школа медиаторов (в перспективе для детей, пожелавших принять участие в работе «школьной службы примирения»);

#### 2.4. Для педагогов

Улучшение психоэмоционального климата в коллективе путем профилактики психоэмоционального выгорания и профдеформаций:

- тренинг «Психологические защиты», «Из конфликта – с позитивом», «Саморегуляция»;
- информационные стенды: «Психическое здоровье», «Профдеформации»
- сеансы цветотерапии, направление на снижение стрессового состояния, психологическую разгрузку.

### **3. Своевременность принятия мер по предотвращению и разрешению разногласий между обучающимися, преподавателями, а также родителями учащихся**

По результатам проведенных исследований, диагностик выделена «группа риска» - подростки, имеющие, в первую очередь, следующие психологические особенности: низкий уровень принятия других, толерантности, эмпатии, повышенная агрессивность, подростки категории «отвергнутые», подростки, предпочитающие соперничество при решении конфликтных ситуаций. Разработана программа профилактики буллинга в подростковом возрасте, направленная на решение следующих задач: - снижение агрессивных и враждебных реакций, - оптимизация межличностных и межгрупповых отношений, - повышение индекса принятия других; - обучение навыкам конструктивного реагирования в конфликте, - развитие толерантности, эмпатии.

Проведены акции, направленные  
на формирование толерантного отношения детей друг к другу, повышения их псих  
ологической  
грамотности:

- «Скажи детскому телефону доверия Да», «Всемирный день здоровья», «Жизнь без черных полос» и др.;

- организация работы по мотивированию детей на посещение консультации психолога в случае возникновения проблем в школе, в общении с родителями и сверстниками.

Для решения задачи агрессивного поведения младших школьников, педагогом-психологом, социальным педагогом и классными руководителями, были использованы не только классные часы, но и внеурочная деятельность.

Социальным педагогом проводились индивидуальные беседы с обучающимися, замеченными в конфликтных ситуациях, для выявления причин и зчинщиков конфликтов. Проводились тренинги, с целью обучить подростков альтернативным способам разрешения конфликтных ситуаций.

Педагогом-психологом проводилась консультационная работа с родителями и педагогами, направленная на снятие провоцирующих факторов агрессивного поведения у детей.

С младшими школьниками проводились имитационные игры. С классными руководителями ребята начальной школы просматривали и анализировали фрагменты мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий, обыгрывали конфликтные ситуации и моделировали выход из них, выражали свое эмоциональное состояние в рисунках.

Важное место в профилактике агрессивного поведения занимает участие родителей. Регулярно проводятся беседы с родителями на общешкольных и классных собраниях, с привлечением инспектора ОДН. Помимо профилактической беседы, родителей ознакомили с алгоритмом по профилактике буллинга (подпись).

**Выводы:** анализ эффективности принятых мер в сфере профилактики агрессивного поведения, в том числе буллинга и конфликтов, среди несовершеннолетних, обучающихся в МАОУ СОШ №1 показал, что педагогическим коллективом школы была проделана большая работа по воспитанию учащихся. Методическое объединение классных руководителей работало по утверждённым планам, анализ которых показал, что все они составлены с учётом возрастных особенностей учащихся и их интересов, с использованием разнообразных форм деятельности. Задачи, поставленные перед классом, соответствовали направлению работы школы и вытекали из воспитательных потребностей.

Можно сказать, что в целом, педагогический коллектив уделял большое внимание вопросам профилактики агрессивного поведения, в том числе буллинга и конфликтов. Все запланированные мероприятия соответствовали возрастным и психологическим особенностям детей, были направлены на реализацию поставленных задач, и имели место в воспитательной системе школы.

Однако нельзя отрицать и ряд проблем, существенно осложняющих организацию воспитательной работы:

- Ещё не у всех учащихся сформировано чувство сознательной дисциплины, негативное влияние на отдельных учащихся оказывает социальная среда;

- Не удовлетворяет уровень культуры общения отдельных школьников со сверстниками, в процессе воспитания и обучения имеются трудности в работе с неблагополучными семьями.

А это означает, что одной из главнейшей задач воспитательной работы школы в новом учебном году должна стать работа, как с детьми, так и с родителями по нравственному воспитанию.

#### **Для ознакомления:**

#### **Существуют следующие виды буллинга:**

Вид	Что включает	
Физическое насилие	избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки	
Эмоциональное насилие (психологическое)	Угрозы, насмешки, присвоение обидных кличек, бесконечные замечания, критика, необъективные оценки со стороны учителей, высмеивание, оскорбление, унижение ученика в присутствие других детей, принуждение делать что-то, чего ребенок делать не хочет. Дискриминация, Нецензурная брань. Умышленное доведение человека до стресса, срыва.	
Сексуальное насилие	Сексуальное насилие, или совращение – использование ребенка (мальчика или девочки) взрослым (учителем), или другим ребенком для удовлетворения сексуальных потребностей, или для получения выгоды.	
Экономическое насилие	Порча и отнятие личных вещей. Вымогательство. Отбиение денег. Повреждение имущества.	
Кибербуллинг	Использование телефона	1. Систематически осуществляются анонимные звонки и отправляются оскорбляющего или угрожающего рода сообщения 2. Съемка компрометирующих фото- и видеоматериалов, публикация их в сети Интернет.
	Использование E-mail	Рассылка злых и негативных сообщений.
	Социальных сетей	1. Написание обидных комментариев к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах. 2. Распространение непристойного видео и фото. 3. Взлом чужого аккаунта,

		редактирование его с целью очернить другого человека. 4. Намеренное создание группы, для выражения ненависти и травли определенного человека. 5. Создание фальшивого профиля для третирования другого человека.
	Видео-портал	Публикация в Интернет непристойного, компрометирующего, позорящего другого человека видео.

### **Причины возникновения буллинга в образовательном учреждении:**

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования. Отсутствие контроля за поведением детей в перемены, свободное время.

Проблемы с успеваемостью и приkleивание ярлыков (учителя и родители говорят, что ребёнок неисправим, плохо воспитан, или глуп). Для неуспевающих учеников агрессивное поведение является одним из средств, при помощи которых они компенсируют свою неуспеваемость.

**Цель буллинга – за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.**

**В ситуации травли всегда есть:**

«*Агрессор*» – человек, который преследует и запугивает жертву.

«*Жертва*» – человек, который подвергается агрессии.

«*Защитник*» – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.

«*Агрессията*» - люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

«*Сторонники*» – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

«*Наблюдатель*» – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательств, но соблюдающий нейтралитет.

**Психологические портреты участников буллинга:**

Часто буллерами становятся:

- Дети, воспитывающиеся родителями-одиночками;
- Дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;
- Дети из властных и авторитарных семей;
- Дети из конфликтных семей;
- Дети с низкой устойчивостью к стрессу;
- Дети с низкой успеваемостью

Буллеры – это:

- Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;

- Агрессивные дети, использующие для самоутверждения безответную жертву;
- Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
- Дети высокомерные, делящие всех на «своих» и «чужих» (что является результатом соответствующего семейного воспитания);
- Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
- Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
- Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е. не воспитанные.

Для буллеров характерны:

- Импульсивность;
- Раздражительность;
- Эмоциональная неустойчивость;
- Завышенная самооценка;
- Враждебность (агрессивность);
- Отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдении общепринятых норм и правил;
- Склонность ко лжи или жульничеству;
- На уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- Манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- На его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- Не может обуздить свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- Прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- Входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- Спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественно полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.
- Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

### **Поведение свидетелей буллинга:**

Дети:

- У них отмечается страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему, т.е. они боятся последствий.
- Они переживают потребности к бегству от ситуации буллинга, чтобы не быть в неё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.
- Они переживают желание присоединиться к травле.

## **Взрослые:**

Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга. Они испытывают:

- Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.
- Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и они не знают, как это прекратить.
- Защитное игнорирование фактов. «Я это не вижу», «Меня это не касается», «Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».
- Присоединение к агрессору.
- Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости». «Наконец, ему (ей) воздалось по заслугам». Как правило, к подобным реакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников.

## **Жертвы буллинга.**

Типичных жертв школьного террора нет. Любой ребёнок может быть изгоем.

- **физические недостатки** – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;
- **особенности поведения** – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные

или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети бывают слишком назойливыми и общительными: влезают в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре. По этим причинам они часто вызывают раздражение и негодование в среде сверстников;

- **особенности внешности** – все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба);
- **плохие социальные навыки** – недостаточный опыт общения и самовыражения.

Такие дети не могут защищаться от насилия, насмешек и обид, часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, чем со сверстниками;

- **страх перед школой** – неуспеваемость в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность;
- **отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети)** – не имеющие опыта взаимодействия в детском коллективе до школы, могут не обладать навыками, позволяющими справляться с проблемами в общении;
- **особенности здоровья** – существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики, заикание, нарушения речи и другие болезненные состояния;

- **низкий интеллект и трудности в обучении** – слабые способности могут являться причиной низкой обучаемости ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: «Я не справлюсь», «Я хуже других» и т. Д. Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Самое страшное, что **регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей**.

Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуация травли для наблюдателей. Они рискуют так и остаться безвольными пешками в руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе. Агрессоров же разворачивает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.