

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
"Центр детского творчества Теучежского района РА"

ПРИКАЗ

27.03.04. 2025г.

№ 10

О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами.

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА» методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников)) в период с 01.04.2025г. по 18.04.2025г.
2. Методисту ЦДТ (Чич М.Г.):
 - подготовить анкеты для проведения мониторинга с учащимися;
 - подготовить анкеты для проведения мониторинга с родителями (законными представителями) учащихся ЦДТ.
3. Педагогам дополнительного образования Центра детского творчества организовать проведение мониторинга в указанные сроки.
4. Организовать обработку анкет до 25.04.2025г.
5. Итоги мониторинга рассмотреть на очередном педсовете ЦДТ.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦДТ



Ф.С. Хаджебиёкова

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
"Центр детского творчества Теучежского района РА"**

ПРИКАЗ

27.03.04. 2025г.

№ 10

О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами в 2024-2025 учебном году.

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА» методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников)) в период с 01.04.2025г. по 18.04.2025г.
2. Методисту ЦДТ (Чич М.Г.):
 - подготовить анкеты для проведения мониторинга с учащимися;
 - подготовить анкеты для проведения мониторинга с родителями (законными представителями) учащихся ЦДТ.
3. Педагогам дополнительного образования Центра детского творчества организовать проведение мониторинга в указанные сроки.
4. Организовать обработку анкет до 25.04.2025г.
5. Итоги мониторинга рассмотреть на очередном педсовете ЦДТ.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦДТ

Ф.С. Хаджебиёкова

- хорошая репутация
- детские объединения посещают знакомые (одноклассники) ребенка
- только в этом учреждении есть это детское объединение (секция)
- затрудняюсь ответить

6. Что привлекает Вас в объединении МБОУ ДО – ЦДТ?

- рекомендации друзей и знакомых;
- реклама дополнительного образования;
- качество услуг и гарантируемый результат;
- желание самого ребенка;
- удобное место расположения;

7. Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?

- Да
- частично
- не устраивает
- затрудняюсь ответить

8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в учреждении?

- Да
- частично
- не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

9. Укажите, что именно, на ваш взгляд, необходимо улучшить в учреждении (по возможности аргументировать)?

10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

11. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников ЦДТ при предоставлении образовательных услуг?

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?

- Да
- скорее да, чем нет

- нет

13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Ваш пол

- мужской

- женский

14. Ваш возраст

до 25;

от 26 до 35;

от 36 до 45;

от 46 до 55;

от 56 до 65;

от 65 и выше

Конец формы

Приложение №2

Дорогие дети!

Предлагаем Вам заполнить эту анкету. В ней 10 вопросов и варианты ответов. Отметьте вариант ответа, наиболее Вам близкий по каждому вопросу. Анкетирование анонимное, Ваши данные в анкете указывать не надо.

Результаты данного анкетирования будут использованы на улучшение качества программ, поэтому просьба отнестись к анкетированию вдумчиво.

1. Откуда Вы узнали о программе, по которой обучаетесь?

СМИ, интернет Рассказали друзья, знакомые Привели родители Предложили в ЦДТ

2. Почему Вы выбрали именно эту программу?

Перспективная По рекомендации Доступная Хороший педагог Другое

3. Какая форма обучения Вам больше нравится?

Игровая Досуговая (возможность посещать музеи, выставки, мероприятия) Практическая (проекты, работа с инструментами и на оборудовании) Сетевая (возможность посещать другие образовательные учреждения, организации) Командная Индивидуальная

4. Соответствует ли программа Вашему возрасту и особенностям?

Да Нет Затрудняюсь ответить

5. Всегда ли Вам доступна информация, касающаяся расписания занятий мероприятий (соревнований, конкурсов)?

Да, всегда Нет, не всегда Затрудняюсь ответить

6. Доступны ли Вам дополнительные источники (учебники, методические пособия, ссылки на интернет-ресурсы)?

Да Нет

7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

Да Нет Не знаю

8. Удовлетворяет ли Вас техническое оснащение учебных классов и лабораторий?

Не удовлетворяют Не в полной мере В большей степени удовлетворяют Удовлетворяют

9. Считаете ли Вы, что программа, по которой Вы обучаетесь, является современной?

Да Нет

10. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания?

Да Нет