

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
"Центр детского творчества Теучежского района РА"

ПРИКАЗ

04.04. 2024г.

№ 18

**О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами.**

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА» методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников)) в период с 04.04.2024г. по 20.04.2024г.
2. Методисту ЦДТ (Чич М.Г.):
  - подготовить анкеты для проведения мониторинга с учащимися;
  - подготовить анкеты для проведения мониторинга с родителями (законными представителями) учащихся ЦДТ.
3. Педагогам дополнительного образования Центра детского творчества организовать проведение мониторинга в указанные сроки.
4. Организовать обработку анкет до 29.04.2024г.
5. Итоги мониторинга рассмотреть на очередном педсовете ЦДТ.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦДТ



Ф.С. Хаджебиёкова

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
"Центр детского творчества Теучежского района РА"**

**ПРИКАЗ**

04.04. 2024г.

№ 18

**О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами.**

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждения дополнительного образования

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести мониторинг уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА» методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников)) в период с 04.04.2024г. по 20.04.2024г.
2. Методисту ЦДТ (Чич М.Г.):
  - подготовить анкеты для проведения мониторинга с учащимися;
  - подготовить анкеты для проведения мониторинга с родителями (законными представителями) учащихся ЦДТ.
3. Педагогам дополнительного образования Центра детского творчества организовать проведение мониторинга в указанные сроки.
4. Организовать обработку анкет до 29.04.2024г.
5. Итоги мониторинга рассмотреть на очередном педсовете ЦДТ.
6. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор ЦДТ

Ф.С. Хаджебиёкова



**7. Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?**

- Да
- частично
- не устраивает
- затрудняюсь ответить

**8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в учреждении?**

- Да
- частично
- не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

**9. Укажите, что именно, на ваш взгляд, необходимо улучшить в учреждении (по возможности аргументировать)?**

---

**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**11. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников ЦДТ при предоставлении образовательных услуг?**

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?**

- Да
- скорее да, чем нет
- нет

**13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Ваш пол**

- мужской
- женский

**14. Ваш возраст**

- до 25;
- от 26 до 35;
- от 36 до 45;
- от 46 до 55;
- от 56 до 65;
- от 65 и выше

Конец формы

---

## Дорогие дети!

Предлагаем Вам заполнить эту анкету. В ней 10 вопросов и варианты ответов. Отметьте вариант ответа, наиболее Вам близкий по каждому вопросу. Анкетирование анонимное, Ваши данные в анкете указывать не надо.

Результаты данного анкетирования будут использованы на улучшение качества программ, поэтому просьба отнестись к анкетированию вдумчиво.

---

### 1. Откуда Вы узнали о программе, по которой обучаетесь?

- СМИ, интернет  Рассказали друзья, знакомые  Привели родители  Предложили в ЦДТ

### 2. Почему Вы выбрали именно эту программу?

- Перспективная  По рекомендации  Доступная  Хороший педагог  Другое

### 3. Какая форма обучения Вам больше нравится?

- Игровая  Досуговая (возможность посещать музеи, выставки, мероприятия)  Практическая (проекты, работа с инструментами и на оборудовании)  Сетевая (возможность посещать другие образовательные учреждения, организации)  Командная  Индивидуальная

### 4. Соответствует ли программа Вашему возрасту и особенностям?

- Да  Нет  Затрудняюсь ответить

### 5. Всегда ли Вам доступна информация, касающаяся расписания занятий мероприятий (соревнований, конкурсов)?

- Да, всегда  Нет, не всегда  Затрудняюсь ответить

### 6. Доступны ли Вам дополнительные источники (учебники, методические пособия, ссылки на интернет-ресурсы)?

- Да  Нет

### 7. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

- Да  Нет  Не знаю

### 8. Удовлетворяет ли Вас техническое оснащение учебных классов и лабораторий?

- Не удовлетворяют  Не в полной мере  В большей степени удовлетворяют  Удовлетворяют

### 9. Считаете ли Вы, что программа, по которой Вы обучаетесь, является современной?

- Да  Нет

### 10. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания?

- Да  Нет

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
"Центр детского творчества Теучежского района РА"

ПРИКАЗ

"14" 05 2024г

№ 24

**О результатах мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами.**

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждением дополнительного образования в соответствии с приказом №19 от 04.04.2024г. "О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами" в период с 04 по 20 апреля 2024 года проведено исследование методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников).

По итогам обработки анкет, заполненных детьми и родителями (законными представителями), сделан вывод: 95% респондентов, принявших участие в опросе, удовлетворены работой образовательного учреждения.

Результаты анкетирования помогли получить представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предоставляемым образовательным услугам.

На основании вышеизложенного и аналитической справки о результатах изучения мнения детей и родителей (законных представителей) (прилагается)

приказываю:

1. Утвердить результаты анкетирования.
2. Педагогам дополнительного образования:
  - использовать результаты мониторинга с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
  - планировать работу на новый учебный год с учетом полученных результатов.
3. Контроль исполнения приказа возложить на методиста ЦДТ Чич М.Г.

Директор ЦДТ



Ф.С. Хаджебиекова

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования  
"Центр детского творчества Теучежского района РА"**

**ПРИКАЗ**

" 14 " 05 2024г

№ 24

**О результатах мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами.**

В целях изучения уровня удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «ЦДТ Теучежского района РА», выявления достижений и проблем в организации образовательного процесса учреждением дополнительного образования в соответствии с приказом №19 от 04.04.2024г. "О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами" в период с 04 по 20 апреля 2024 года проведено исследование методом анкетирования (не менее 50% от количества учащихся (воспитанников)).

По итогам обработки анкет, заполненных детьми и родителями (законными представителями), сделан вывод: 95% респондентов, принявших участие в опросе, удовлетворены работой образовательного учреждения.

Результаты анкетирования помогли получить представление о том, что думают участники образовательного процесса о деятельности образовательного учреждения по предоставляемым образовательным услугам.

На основании вышеизложенного и аналитической справки о результатах изучения мнения детей и родителей (законных представителей) (прилагается)

приказываю:

1. Утвердить результаты анкетирования.
2. Педагогам дополнительного образования:
  - использовать результаты мониторинга с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг;
  - планировать работу на новый учебный год с учетом полученных результатов.
3. Контроль исполнения приказа возложить на методиста ЦДТ Чич М.Г.

Директор ЦДТ

Ф.С. Хаджебиекова

## **Аналитическая справка по итогам мониторинга удовлетворенности услугами дополнительного образования участниками детских объединений МБОУ ДО «Центр детского творчества Теучежского района РА» и их родителями в 2023-2024 учебном году.**

С целью повышения качества обучения и организации совместной работы с родителями в МБОУ ДО "ЦДТ Теучежского района РА", в соответствии с приказом №19 от 04.04.2024г. "О проведении мониторинга уровня удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) предоставляемыми образовательными услугами" в период с 04.04.2024 г. по 20.04.2024 г. было проведено анкетирование 236 родителей детских объединений следующих направленностей:

- художественная ,
- естественнонаучная,
- техническая,
- туристско-краеведческая.

**Цель мониторинга** – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности деятельности МБОУ ДО «Центр детского творчества Теучежского района РА» в 2024 году.

### **Задачи мониторинга:**

1. Определить потребность детей, родителей в услугах дополнительного образования.
2. Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
3. Определить качество услуг дополнительного образования в настоящий период.

Ежегодно Центром детского творчества осуществляется мониторинг удовлетворенности учащихся качеством предоставляемых услуг, с целью оценки эффективности и постоянной коррекции условий, создаваемых для воспитания и обучения кружковцев.

В целом по результатам мониторинга наблюдается тенденция удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Анкетирование обучающихся МБОУ ДО «Центр детского творчества» и их родителей проводилось педагогами дополнительного образования. Опрос проводился анонимно по индивидуальным бланкам анкет.

Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие детей, подростков и молодежи. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи, с чем встаёт необходимость проведения социологических исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг. Ежегодно осуществляется изучение мнения непосредственных пользователей (обучающихся и родителей), что даёт возможность исследовать отношения обучающихся и их родителей к различным сторонам деятельности объединений.

**Анкеты, предложенные родителям,** включали ряд вопросов, в которых выяснялась следующая информация: какое количество объединений посещает ребенок, смысл занятий для ребенка (способствует познанию и пониманию окружающей жизни, развивает интересы и способности ребенка, мотивирует к познанию и творчеству; обеспечивает самореализацию и т.д), оценка результативности посещения, удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, что привлекает в объединении (рекомендации друзей и знакомых, реклама дополнительного образования; качество услуг и гарантируемый результат, желание самого ребенка, удобное место расположения).

**Обучающимся предлагалось заполнить анкету,** где выявлялись в целом интересы ребят, приоритетная мотивация в выборе объединения и отношение к педагогу дополнительного образования. Анализ ответов обучающихся позволил выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у них

чувства удовлетворенности, заинтересованности в выбранных ими объединениях в соответствии с их интересами и увлечениями.

В опросе, проведенном в апреле 2024 года, приняли участие 543 ребенка. Анализ состава участников опроса показал, что в их лице представлены все направленности дополнительных образовательных программ, это обучающиеся, посещающие (или родители, чьи дети посещают), творческие объединения технической (7,8%) и художественной (64,1%) направленностей. Именно художественная направленность по данным мониторинга является наиболее востребованной и соответственно многочисленной. Объединения естественнонаучной направленности посещают 15,1% обучающихся, а туристско-краеведческие кружки - 13%.

### **Выводы:**

Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы системы дополнительного образования в целом. Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей и детей, весьма высока. Так, удельный вес тех, кто удовлетворен качеством услуг, предоставляемых в учреждении, составил, в среднем, 97,7% (ответы «Удовлетворен полностью» и «частично удовлетворен»).

Численность тех, кто «не удовлетворен» качеством образования составляет 0%. Но необходимо улучшить материально-техническое обеспечение детских объединений. Максимально привлечь к деятельности ЦДТ организации и физических лиц, способных оказать материальную помощь, в том числе и в лице родителей. Также шире привлекать родителей к участию в учебно-воспитательной деятельности объединений, практиковать совместные мероприятия и наладить более тесный контакт с образовательными учебными заведениями, на базе которых работают педагоги МБОУ ДО "Центр детского творчества Теучежского района РА" по обеспечению условий организации учебно-воспитательной деятельности и совместной работе.

Большинство родителей МБОУ ДО "Центр детского творчества Теучежского района РА" считают, что получаемое дополнительное образование, развивает интересы и способности ребенка (26,3%), расширяет кругозор ребенка -11% родителей, развивает самостоятельность-12,9% родителей.

По результатам анализа анкет обучающихся и их родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: высокую оценку профессионализму педагогов дополнительного образования, в МБОУ ДО "Центр детского творчества", дали около 98,3% родителей (законных представителей), затруднились ответить 2,7%.

Удовлетворены качеством преподавания 100% обучающихся, 97% ребят считают, что программа по которой они занимаются соответствует их возрасту. Необходимо отметить, что только 75% детей удовлетворены техническим оснащением, а 14% не удовлетворены материальной базой (или не в полной мере удовлетворены).

В результате исследования было выявлено положительное отношение участников образовательного процесса к работе объединений по интересам:

- способствует познанию и пониманию окружающей жизни;
- мотивирует к познанию и творчеству;
- способствует успешному освоению образовательных программ;
- расширяет кругозор ребёнка и позволяет ему узнать то, что не проходят в школе;
- позволяет получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;
- развивает самостоятельность;
- позволяет проводить свободное время с пользой.

Родители предъявляют достаточно высокие требования к организации дополнительного образования. Продолжительность обучения детей в объединениях дополнительного образования является одним из показателей удовлетворенности качеством получаемых услуг. По данным опроса более половины респондентов посещают объединения дополнительного образования достаточно продолжительный срок.

## Анализ ответов родителей на вопросы анкеты в 2023-2024 году:

**1. Сколько объединений дополнительного образования в настоящее время посещает Ваш ребенок?** показал, что:

- 1 объединение посещает 27,2% детей;
- 2 - 49,1 % детей;
- более 2-х - 23,7% детей.

**2. Какие именно объединения посещает Ваш ребенок?**

- Декоративно – прикладное творчество - 64% детей,
- Техническое творчество - 7,8%
- Естественнонаучное направление - 15,1%
- Туристско-краеведческое направление - 13%

**3. В течение какого периода времени Ваш ребенок посещает занятия?**

- Первый год -34,2%
- Два - три года - 47%
- Более трех лет -18,8%

**4. В чем Вы видите смысл занятий для Вашего ребенка? Выберите из предложенных вариантов не более трех, наиболее значимых для Вас.**

- способствует познанию и пониманию окружающей жизни - 11%
- развивает интересы и способности ребенка -26,3%
- мотивирует к познанию и творчеству -5%
- готовит к получению будущей профессии- 2%;
- обеспечивает самореализацию ребенка - 6,2%
- способствует успешному освоению образовательных программ- 2%;
- расширяет кругозор ребёнка и позволяет ему узнать то, что не проходят в школе -11
- позволяет получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми -10%
- развивает самостоятельность -12,9 %
- позволяет проводить свободное время с пользой- 13,6%

**5. Что являлось главной причиной выбора детского объединения дополнительного образования в нашем Учреждении?**

- хорошие педагоги - 15%
- удобство расположения, близость к месту проживания -14,8%
- высокий уровень преподавания -17%
- хорошая репутация - 16%
- детские объединения посещают знакомые (одноклассники) ребенка - 28,2%
- только в этом учреждении есть это детское объединение (секция) - 9 %
- затрудняюсь ответить

**6. Что привлекает Вас в объединении МБОУ ДО ЦДТ?**

- рекомендации друзей и знакомых - 22%
- реклама дополнительного образования - 11,6%
- качество услуг и гарантируемый результат - 22,8%
- желание самого ребенка - 34,6%
- удобное место расположения - 9%

**7. Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?**

- да - 97,3%
- частично - 2,7%
- не устраивает
- затрудняюсь ответить

**8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в учреждении?**

- да - 42%
- частично - 24%
- не удовлетворяет - 31%
- затрудняюсь ответить - 3%

**9. Укажите, что именно, на ваш взгляд, необходимо улучшить в учреждении (по возможности аргументировать)?**

- улучшить техническое оснащение кабинетов;
- больше привлекать детей к организации мероприятий;
- приобрести интеллектуально-развивающие игры для детей.

**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

- Да - 94,6 %
- частично - 3,1%
- не удовлетворен - 0
- затрудняюсь ответить - 0

**11. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников ЦДТ при предоставлении образовательных услуг?**

- Да - 81%
- частично - 17,3%
- не удовлетворен - 0
- затрудняюсь ответить - 2,7%

**12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?**

- Да - 83%
- скорее да, чем нет - 17%
- нет

## **Итоги мониторинга удовлетворенности родителей услугами МБОУ ДО «Центр детского творчества Теучежского района РА» в 2023- 2024 году.**

В опросе участвовало 236 родителей (законных представителя). Для проведения социологического опроса была предложена анкета для родителей «Удовлетворенность образовательными услугами, предоставляемыми МБОУ ДО «Центр детского творчества Теучежского района РА», в которой предлагалось ответить на 12 вопросов.

По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы, как: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Родители также довольны компетентностью (профессионализмом) работников ЦДТ по отношению к детям и результатами деятельности, которые ребята демонстрируют родным, принося готовые изделия, наградные материалы. Родители высоко отметили и информированность о деятельности МБОУ ДО «Центр детского творчества», продолжительность и периодичность занятий. 98,2% опрошенных устраивает режим работы объединения. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг показал, что 92,2% респондентов довольны качеством оказываемых услуг, зато 2% участников опроса затруднились ответить на этот вопрос, 29% родителей не довольны материально-техническими условиями ЦДТ, а еще 2% затруднились ответить на этот вопрос. Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 93,8%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Сравнительный анализ с аналогичным периодом 2022 года показывает, что доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги, возросла на 0,8%. Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую общего образования, способствует практическому приложению знаний и навыков, полученных в школе, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное — в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной организации свободного времени.

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом в объединениях МБОУ ДО «Центр детского творчества Теучежского района РА». Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми. Как показал опрос, 47% детей посещает 2 объединения и 18,8 % - более двух объединений, что на 5,8% меньше, чем в прошлом, 2023 году.

По мнению родителей вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать подготовке к выбору будущей профессии, разностороннему развитию личности ребенка, а также способствует познанию и пониманию окружающей жизни - 11%. Каждый четвертый (25%) отметил, что занятие в объединении развивает интересы и способности ребенка и развивает самостоятельность, около 13% родителей считают, что занятия в кружке способствует успешному освоению образовательных программ, расширяет кругозор ребёнка и позволяет ему узнать то, что не проходят в школе, 26,5% родителей считают, что развивается самостоятельность и занятия способствуют проводить свободное время с пользой.

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Улучшить материально-техническую базу учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.
2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения.
3. Развивать внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации среди населения района.

**Анализ ответов обучающихся МБОУ ДО "Центр детского творчества  
Теучежского района РА" на вопросы анкеты в 2023- 2024 году:**

В анкетировании приняли участие 547 человек, что составляет более 50% от общего контингента.  
В результате обработки анкет мы получили следующие данные:

На вопросы анкет получены ответы:

**1. Откуда вы узнали о программе, по которой обучаетесь?**

- Рассказали друзья, знакомые - 46,7%
- Привели родители - 40,4%
- Предложили в ЦДТ - 12,9%

**2. Почему вы выбрали именно эту программу:**

- перспективная - 25,4%
- по рекомендации - 33%
- доступная - 13%
- хороший педагог - 28,6%

**3. Какая форма обучения Вам больше нравится?**

- игровая - 48%
- практическая - 24,9%
- командная - 22%
- индивидуальная - 5,1%

**4. Соответствует ли программа вашему возрасту?**

- да - 97%
- нет - 2%
- затрудняюсь ответить - 1%

**5. Всегда ли вам доступна информация, касающаяся расписания занятий мероприятий (соревнований, конкурсов)?**

- да - 100%
- нет -
- затрудняюсь ответить -

**6. Доступны ли вам дополнительные источники (учебники, методические пособия, интернет-ресурсы)?**

- да - 84%
- нет - 16%

**7. Удовлетворяет ли вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?**

- да - 78%
- нет - 22%

**8. Удовлетворяет ли вас техническое оснащение учебных классов и лабораторий?**

- да - 75%
- нет - 8%
- не в полной мере - 6%
- в большей степени удовлетворяют - 11 %

**9. Считаете ли Вы, что программа по которой Вы обучаетесь является современной?**

- да - 100%
- нет -

**10. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания?**

- да - 100%
- нет -

## Итоги мониторинга удовлетворённости обучающихся услугами МБОУ ДО "Центр детского творчества Теучежского района РА" в 2023-2024 учебном году.

Как показало анкетирование, занятия развивают творческие способности ребёнка, их духовное развитие и этому способствует выбор программ. Поэтому ребята, в основном, выбирают программы, которые считают для себя:

- более перспективными - 25,4% опрошенных,
- доступными — 13%,
- «хороший педагог» - 28,6% учеников,
- по рекомендации друзей - 33 % .

Педагоги используют различные формы, методы и технологии работы с детьми, которые позволяют им добиться успеха, развивать персональные качества.

Основополагающим методом любой направленности и возрастной категории детей является индивидуальный подход в обучении, выявление личных интересов ребят. Для детей дошкольного и младшего школьного возраста педагоги чаще используют игровую деятельность, т.к. именно игра занимает ведущую роль в жизни ребёнка. В целом, формы, методы и технологии работы с обучающимися разнообразны: игры, практические занятия, конкурсы, проекты, экскурсии, разучивание стихов и песен, инсценирование сказок.

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что детям нравятся такие формы обучения как: игровая - 48% опрошенных, практическая (проекты, работа с инструментами и оборудованием) - 24,9%, командная - 22%, индивидуальная - 5,1% участников.

Таким образом, каждый педагог стремится создать рабочую обстановку, направленную на достижение сотрудничества, учитывая личные качества каждого ребёнка.

В ходе совместной деятельности руководитель объединения становится для ребёнка «значимым взрослым», чаще доброжелательным наставником или авторитетом, примером для подражания. Совместное творчество объединяет детей в процессе работы, что создаёт благоприятную обстановку в коллективе. Однако, зачастую, у обучающихся в объединении создаётся ситуация конкуренции, когда ребята смотрят друг на друга и хотят быть лучшими, более чётко выполнить ту или иную технику задания, поэтому редко, но случаются конфликты, которые педагоги устраняют. 100% ребят удовлетворены качеством преподавания.

В целом, детей ( почти 86%) удовлетворяет или в большей степени удовлетворяет техническое оснащение учебных классов, в которых они занимаются и 8% опрошенных не удовлетворены оснащением учебного процесса. Для создания комфортного климата педагоги стремятся, чтобы:

- каждый обучающийся при проведении занятий был обеспечен необходимым оборудованием и инвентарем, для компетентного решения поставленных задач;
- у каждого ребенка формировалось положительное отношение к себе, чувство собственной уникальности, ценности.

Ребятам (100%) доступна информация, касающаяся расписания учебных занятий, мероприятий, конкурсов.

Таким образом, результатами работы МБОУ ДО "ЦДТ Теучежского района РА" стали не только реализация определенных образовательных программ, но и удовлетворенность качеством преподавания: конкретные знания, умения и навыки, которыми овладевает каждый ребёнок в своём объёме, т. е. происходит личностный рост ребёнка.

**Вывод:** Получив такие результаты, можно говорить о том, что детям интересен процесс обучения, который им предлагается, у них есть желание к познанию чего-то нового, есть потребность проявлять себя в творческой деятельности. Всё это очень важно, так как ведёт к формированию мотивационной сферы ребёнка.

Мотивация учения, ориентированная на удовлетворение познавательных интересов, ведёт к дальнейшему обучению ребёнка.



**7. Устраивает ли Вас режим работы объединения дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятия)?**

- Да
- частично
- не устраивает
- затрудняюсь ответить

**8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение занятий в учреждении?**

- Да
- частично
- не удовлетворяет
- затрудняюсь ответить

**9. Укажите, что именно, на ваш взгляд, необходимо улучшить в учреждении (по возможности аргументировать)?**

---

**10. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?**

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**11. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников ЦДТ при предоставлении образовательных услуг?**

- Да
- частично
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**12. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок, родственникам, друзьям, знакомым?**

- Да
- скорее да, чем нет
- нет

**13. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе. Ваш пол**

- мужской
- женский

**14. Ваш возраст**

- до 25;
- от 26 до 35;
- от 36 до 45;
- от 46 до 55;
- от 56 до 65;
- от 65 и выше

