Одним из основных направлений деятельности образовательного учреждения в рамках профилактики суицидов является организация комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска развития кризисных состояний и суицидального риска.  
Комплексное сопровождение обучающихся группы суицидального риска включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности:  
- педагогическую помощь,  
- отслеживание и устранение пробелов в знаниях, определение системы дополнительных занятий и помощи,  
- создание обстановки успеха, одобрения, поддержки, доброжелательности,  
- психологическую помощь,  
- диагностику, консультирование, проведение индивидуальной и групповой психологической коррекции,  
- организацию занятости и досуга,  
- вовлечение в общественно-полезную деятельность, секции, кружки,  
- медицинскую помощь,  
- социальную помощь.

С целью профилактики кризисных состояний и рисков, связанных с проявлением суицидального поведения, Департамент образования г.Шахты информирует о службах психологической помощи:

1. Специалист, ответственный за организацию и оказание психологической помощи обучающимся группы суицидального риска в территории, - Сона Мкртичовна Пилосян, +7 909 432 24 24 (педагог-психолог МБДОУ № 36г.Шахты).

2. 8 (8636) 22-34-52 - Центр психолого-педагогического сопровождения МБУ ДО ГДДТ г.Шахты

3. 8 (863) 264-17-92, 8 (863) 264-17-92 - ГБУ Ростовской области "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи".  
Запись на консультацию - по телефону 8(863) 251-14-10

4. 8-800-2000-122 - Всероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (звонок из любого региона РФ бесплатно, абонент попадает в службу своего региона, круглосуточно, анонимно)