РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО решением педагогического совета протокол от 01.10.2020 г. № 2



Положение

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1».
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Φ 3 «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195- Φ 3 (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63- Φ 3 (ред. от 27.10.2020 г.).
- 1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
- 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
 - 1.3.2. Пишите только по необходимости.
 - 1.3.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00.
 - 1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.5. При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)
 - 1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
 - 1.3.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
 - 1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.)
 - 1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто

присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.)

- 1.3.10 Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.3.11 . Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
- 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 2.1.2. Представиться.
- 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

- 3.1.Педагог при общении обязан:
- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои

вопросы.

- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся воспитанников. Данная информация его может быть опубликована и размещена сетях чате только В социальных И письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка
- 3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).