

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утверждённого приказом Минобрнауки России от 9 декабря 2016 г. № 1565 и примерной основной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Организация-разработчик: Кировское областное государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Нолинский политехнический техникум»

**Разработчики:**

Возженникова Любовь Ивановна – преподаватель КОГПОАУ НПТ

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
| **ОК 03,****ОК 04,****ОК 05,****ОК 09** | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;приемы саморегуляции в процессе общения. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Личностные результаты** **реализации программы воспитания** *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. | **ЛР 2** |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. | **ЛР 3** |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.  | **ЛР 6** |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.  | **ЛР 7** |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. | **ЛР 8** |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.  | **ЛР 11** |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. | **ЛР 12** |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | 48 |
| ***Самостоятельная работа****Количество часов для самостоятельной работы может быть увеличено образовательной организацией за счет использования времени вариативной части (должна составлять не более 30 % от объема дисциплины)* | 2 |
| **Объем образовательной программы**  | 46 |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 18 |
| лабораторные работы | Не предусмотрено |
| практические занятия | 14 |
| курсовая работа (проект)  | Не предусмотрено |
| контрольная работа | Не предусмотрено |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета**  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Уровень усвоения** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |  |  |
| **Раздел 1. Психологические аспекты общения** | **24** |  |  |
| **Тема № 1.1.** Характеристика общения | **Содержание учебного материала**  | 2 | 1 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Три основных типа межличностного общения: императивное общение, манипулятивное общение, диалогическое общение.
2. Типы манипуляторов. Основные манипулятивные системы.
3. Правила взаимоотношений.
4. Основные функции общения. Виды общения
5. Девять абстрактных типов собеседников.
6. Структура общения.

**Практическое занятие: (в том числе 1 час)**Дайте характеристику структуре общения.Тест «Коммуникабельны ли Вы?» |
| **Тема № 1.2.** Восприятие в процессе общения  | **Содержание учебного материала**  | 2 | 1 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Перцептивное общение.
2. Факторы восприятия и оценивания людьми друг друга:

-фактор превосходства-фактор привлекательности-фактор отношения к нам 3. Типичные искажения представлений о другом человеке:«эффект ореола», «эффект проекции», «эффект упреждения», «эффект первичности и новизны».1. Стереотипизация.
 |
| **Тема № 1.3.** Психологические механизмы восприятия | **Содержание учебного материала**  | 2 | **1** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Идентификация 2. Эмпатия.

3. Аттракция. 4. Рефлексия.5. Каузальная атрибуция.**Практическое занятие: (в том числе 2 часа)**-Отождествление себя с партнером по общению на основе попытки поставить себя на его место, понимание поведения, привычек другого человека – это а) рефлексия б) эмпатияв) идентификация г) аттракция-Тест «Ваши эмпатические способности» (В.В. Бойко) |
| **Тема № 1.4.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Общение как взаимодействие | 1. Интерактивная сторона общения. Трансактный анализ.
2. Ориентация на контроль. Ориентация на понимание.
3. Типы человеческого взаимодействия: кооперация и конкуренция.
4. Основные характеристики позиций в общении.
 |  | **1** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.5.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Общение как обмен информацией | 1. Коммуникативная сторона.
2. Виды речи: внешняя и внутренняя речь.
 |  | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.6.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Барьеры в общении | 1. Разные виды барьеров:

-Эстетический барьер.-Барьер отрицательных эмоций.- Барьер отрицательной установки.- Барьер стереотипов.- Барьер двойника.- Барьер отношения.- Фонетический барьер.- Семантический барьер.- Барьер социально-культурного различия.1. Рекомендации специалистов по преодолению барьеров в общении.
 |  | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.7.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Невербальное общение. | 1. Невербальные средства общения.
2. Виды невербальных средств общения.
3. Рекомендации. Правила общения:

-Мимика.-Улыбка.-Взгляд. -Жест, виды жестов.-Поза: открытая, закрытая, защитная, поза готовности.-Голос. 4. Проксемика. Пространственные зоны, дистанция в общении: интимная, личная, социальная, общественная (публичная). **Практическое занятие:(в том числе 2 часа)**-Психологический тест «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения».-Можно ли охарактеризовать состояние собеседника по его рукопожатию? Ответ проиллюстрируйте примерами. |  | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.8.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Методы развития коммуникативных способностей. | 1. Успешность делового общения.
2. Эффективное и неэффективное слушание.
3. Виды эффективного слушания: нерефлексивное и рефлексивное.
4. Основные приемы рефлексивного слушания:

-выяснение-отражение чувств-перефразирование-резюмирование 5. Правила общения. Техника общения. 6. Источник конфликта.**Практическое занятие:(в том числе 2 час)**-Тест «Умеете ли Вы слушать?»-Для чего нужны техники общения? |  | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.9.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Деловая беседа как форма общения. | 1. Этапы деловой беседы.
2. Приемы ведения беседы. Сущность формы различных вопросов.
3. Правила деловой беседы.
 |  | **1** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.10.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Аргументация. | 1. Классификация аргументов. Виды аргументов: сильные, слабые, несостоятельные.
2. Значение аргументации для принятия решения. Рекомендации при аргументации.
3. Законы аргументации и убеждения.
 |  | **1** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Тема № 1.11.** | **Содержание учебного материала**  | 2 |  |  |
| Публичное выступление. | 1. Понятие (публичное выступление). Рекомендации по публичному выступлению.
2. Успех публичного выступления.
 |  | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Практическое занятие**:**(в том числе 2 часа)** публичное выступление, используя рекомендации специалистов. |  | **2** |  |
| **Тема № 1.12.** | **Содержание учебного материала**  |  |  |  |
| Этические нормы общения. | 1. Правила человеческого поведения. Этика. Мораль. «Золотое правило» нравственности.
2. Общечеловеческие моральные принципы и нормы: совесть, долг, честь, достоинство, скромность, благородство.
3. Профессиональные моральные нормы: вежливость, предупредительность, корректность, такт, чувство меры. Профессиональная этика.
 | **2** | **1** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Практическое занятие:(в том числе 2 часа)**на основе анализа баз производственной практики составьте кодекс профессиональной этики для различных категорий работников предприятия. | **2** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Раздел 2. Психология трудового коллектива** | **8** |  |  |
| **Тема № 2.1.**Группа и ее организационная структура. | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Классификация социальных групп.
2. Факторы, оказывающие влияние на работу группы.
3. Коллектив. Уровни его развития.
4. Виды коммуникаций.
5. Типы «коммуникаторов».
6. Типы поведения.
 |
| **Тема № 2.2.**Руководство и лидерство | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Руководство - часть управленческой деятельности.
2. Лидерство.
3. Руководитель.
4. Лидер. Типы лидеров.
5. Общие черты руководства и лидерства.
 |
| **Тема № 2.3.**Стили управления. | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Стиль руководства.
2. Виды стилей управления:

- авторитарный -демократический -либеральный3. Эффективный руководитель. |
| **Практическое занятие: (в том числе 1 час)**дайте сравнительную характеристику стилям управления, выделяя положительные стороны и отмечая негативные последствия того или иного стиля управления. | 2 |
| **Тема № 2.4.** | **Содержание учебного материала** |  |  |  |
| Социально-психологический климат | 1. Отношения в коллективе. Их виды.
2. Социально-психологический климат.
3. Признаки СПК. Благоприятный СПК. Неблагоприятный СПК.
 | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Практическое занятие:(в том числе 2 часа)**Какой микроклимат преобладает в вашей учебной группе и группе сотрудников на базе производственной практики? Подготовьте предложения по улучшению микроклимата. | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Раздел 3. Конфликты в общении** | **6** |  |  |
| **Тема № 3.1.**Конфликт и его структура | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Понятие. Типы конфликтов. Сущность каждого типа.
2. Конфликтогены. Основные типы конфликтогенов.
3. Рекомендации для избежанияконфликтогенов в процессе общения и взаимодействия с другими людьми.
 |
| **Тема № 3.2.**Стратегия поведения в конфликтах | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. По способу разрешения конфликты подразделяются на непродуктивные (деструктивные) и продуктивные (конструктивные).
2. Рекомендации специалистов в области конфликтологии.

**Практическое занятие:(в том числе 2 часа)**Психологический тест: «Стратегия поведения в конфликте». |
| **Тема № 3.3.**Эмоциональное реагирование в конфликтах | **Содержание учебного материала** 1. Понятие. Кодекс поведения в конфликте.
2. Психоэмоциональное состояние. Приемы саморегуляции.
 | 2 | 2 |  |
|  | **Практическое занятие: (в том числе 2 часа)**Проведите анализ кодекса поведения в конфликте с позиции вашей будущей профессиональной деятельности. | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Раздел 4. Основы общей психологии** | **4** |  |  |
| **Тема** **№ 4.1.** Познавательные процессы. | **Содержание учебного материала**  | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Ощущения. Основные виды ощущений.
 |
| 1. Восприятие. Особенности восприятия.
 |
| 1. Память. Виды памяти. Правила - рекомендации.
 |
| 1. Воображение. Виды воображения.
 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Мышление. Мыслительные операции. Ряд характерных свойств.
 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Внимание. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное.

**Практическое занятие:(в том числе 1 час)**Какие свойства внимания наиболее актуальны для работников вашей профессиональной направленности? | 2 |  |
| **Тема № 4.2.**Эмоции и чувства | Эмоции. Различные классификации эмоций. Виды эмоций. | вынесено на самостоятельное изучение | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Практическое занятие: (в том числе 2 часа)**Определите, каким образом виды чувств могут быть связаны с вашей будущей профессиональной деятельностью. |  |  |
| **Тема № 4.3.**Воля | 1. Понятие. Основные этапы волевого процесса.
2. Основные волевые качества.
3. Рекомендации специалистов.
 | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Раздел 5. Свойства личности.** | **4** |  |  |
| **Тема № 5.1.** Темперамент | **Содержание учебного материала**  | 1 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Темперамент. Типы темперамента.
2. Психологические характеристики типов темпераментов.
 |
|  | **Практическое занятие: (в том числе 2 часа)**Определите свой тип темперамента. |  |  |
| **Тема № 5.2.** Характер | **Содержание учебного материала**  | 1 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| 1. Понятие. Черты характера.
2. Отличие характера и темперамента.
 |
| **Практическое занятие: (в том числе 2 часа)**Опишите портрет, который, по вашему мнению, соответствует «идеальному» характеру человека вашей будущей профессиональной деятельности. | 2 |
| **Тема №5.3.**Способности. | 1. Понятие. Виды способностей.
2. Взаимосвязь между способностями, умениями и знаниями.
 | 2 | 2 | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Самостоятельная работа:** **Тема № 4.7.** Эмоции и чувства | ***2*** | ***2*** | **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** |
| **Промежуточная аттестация**  | **дифференцированный зачет** |
| **Всего:** | ***48*** |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины имеется

Кабинетсоциально-экономических дисциплин, оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран, ноутбук).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания**

Г.М. Шеламова. Психология общения. Учебн. пос. для СПО. М.: Академия, 2020.

Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 c. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154>

Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 c. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>

**3.2.2. Дополнительные источники**

Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 c. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>

***4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| Знания: |
| Взаимосвязь общения и деятельности. Цели, функции, виды и уровни общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий. Механизмы взаимопонимания в общении.Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.Этические принципы общения. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.Приемы саморегуляции в процессе общения. | Знает: -взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;-роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;-этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;-приемы саморегуляции в процессе общения. | Устный опрос, письменный опрос. тестирование, дифференцированный зачет. |
| Умения: |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.  | Уметь:-применяет технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;  | Устный опрос. письменный опрос. тестирование, практические занятия,зачет*.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личностные результаты** **реализации программы воспитания** *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. | **ЛР 2** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. | **ЛР 3** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.  | **ЛР 6** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.  | **ЛР 7** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. | **ЛР 8** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.  | **ЛР 11** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. | **ЛР 12** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |