Кировское областное государственное профессиональное образовательное автономное учреждение «Нолинский политехнический техникум»

Рассмотрено: Утверждено:

на заседании МК Зам.директора по УР

Протокол № от « \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В.Белых

Председатель МК «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В Шабалина

**Комплект контрольно-измерительных материалов**

**по учебной дисциплине**

ОГСЭ.05. Психология общения

основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

по специальности СПО

**43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

**Нолинск, 2022 г.**

Комплект контрольно-измерительных материалов разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальностям СПО43.02.15 Поварское и кондитерское делопрограммы учебной дисциплины *«Психология общения»*

**Разработчик(и):**

КОГПОАУ НПТ

**Преподаватель:** Возженникова Любовь Ивановна, преподаватель КОГПАОУ НПТ

# **СОДЕРЖАНИЕ**

1 [Паспорт комплекта контрольно-измерительных материалов](#_Toc306743744)

2 [Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке](#_Toc306743745)

[3. Оценка освоения учебной дисциплины](#_Toc306743750)

[4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине](#_Toc306743759)

1. **Паспорт комплекта контрольно-измерительных материалов**

Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» по специальности СПО 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09** | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Личностные результаты**  **реализации программы воспитания**  *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. | **ЛР 2** |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. | **ЛР 3** |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. | **ЛР 6** |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. | **ЛР 7** |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. | **ЛР 8** |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. | **ЛР 11** |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. | **ЛР 12** |

**Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Методы оценки*** |
| Знания: | | |
| Взаимосвязь общения и деятельности.  Цели, функции, виды и уровни общения.  Роли и ролевые ожидания в общении.  Виды социальных взаимодействий.  Механизмы взаимопонимания в общении.  Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  Этические принципы общения.  Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.  Приемы саморегуляции в процессе общения. | Знает:  -взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  -приемы саморегуляции в процессе общения. | Устный опрос,  письменный опрос. тестирование,  дифференцированный зачет. |
| Умения: | | |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Уметь:  -применяет технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использует приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Устный опрос. письменный опрос. тестирование, практические занятия,  зачет*.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личностные результаты**  **реализации программы воспитания**  *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** | **Формы и методы контроля и оценки** |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. | **ЛР 2** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. | **ЛР 3** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. | **ЛР 6** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. | **ЛР 7** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. | **ЛР 8** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. | **ЛР 11** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. | **ЛР 12** | Определение уровня воспитанности в результате наблюдения |

**Материалы для дифференцированного зачета**

**Вопрос 1 .Общение это-**

1. Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности.

2. Взаимодействие людей, имеющих общие или взаимозаменяюшие интересы, либо потребности.

3. Отношение к поступающей информации.

**Вопрос 2. Стили общения бывают:**

1. Ритуальный. 2. Манипулятивный. 3. Иронический.

**Вопрос 3. Из скольких действий организуется структура акта общения:**

1. 12. 2.13. 3. 15. 4. 14.

**Вопрос 4. Содержание общения:**

1. Передача от человека к человеку информации.

2. Восприятие партнерами по общению друг друга.

3. Ориентация в коммуникативной ситуации.

4. Взаимооценка партнерами по общению друг друга.

5. Взаимодействие партнеров друг с другом.

**Вопрос 5. Функции общения:**

1. Инструментальная. 2. Интрегративная.

3. Деловая. 4. Трансляционная.

5. Экспрессивная.

**Вопрос 6. Виды общения:**

1. Формальное. 2. Деловое. 3. Спор.

4. Духовное. 5. Светское.

**Вопрос 7. Структура делового общения состоит из:**

1. Коммуникативной стороны. 2. Интерактивной стороны.

3. Перцептивной стороны. 4. Субъективной стороны.

**Вопрос 8. Стиль общения это:**

1. Индивидуально-психологические особенности взаимодействия между

Людьми.

2. Индивидуально-типологические особенности между людьми.

3. Индивидуально-субъективные особенности между людьми.

**Вопрос 9. Механизм общения включает в себя:**

1. Заражение. 2. Внушение.

3. Убеждение. 4. Принуждение. 5. Копирование.

**Вопрос 10. Барьеры восприятия в общении бывают:**

1. Эстетический барьер. 2. Барьер « возраста».

3. Состояние здоровья. 4. Некомпетентность.

5. Барьер «боязни контактов».

**Вопрос 11. Невербальные средства общения являются:**

1. Интерактивной стороной общения. 2. Персептивной стороной общения.

3. Коммуникативной стороной общения.

**Вопрос 12. Невербальное поведение-это:**

1. Открытые социально-психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

2. Скрытые для непосредственного наблюдателя социально- психологические и индивидуально психологические характеристики личности.

**Вопрос 13. Невербальные средства общения:**

1. Кинесика. 2. Дистанция.

3. Такесика. 4. Проксемика. 5. Рукопожатие.

**Вопрос 14. Трактовка «взгляда в сторону» означает:**

1. Страх и желание уйти. 2. Не понял, повтори.

3. Пренебрежение. 4. Хочу подчинить себе.

**Вопрос 15. Жесты и позы защиты:**

1. Пощипывание переносицы. 2. Потирание лба.

3. Руки, скрещенные на груди. 4. Сжимание пальцев в кулак.

**Вопрос 16. Просодика-это:**

1. Динамические прикосновения в форме рукопожатия, похлопывания, поцелуя.

2. Название таких ритмико-интонационных сторон речи, как высота, громкость голосового тона, тембр голоса, сила ударения.

3. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняемые выразительно-регулятивную функцию.

**Вопрос 17. Трактовка доминирующего рукопожатия:**

1. Рука снизу, ладонь развернута вверх.

2. Рука партнеров в одинаковом положении.3. Рука сверху, ладонь развернута вниз.

**Вопрос 18. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:**

1. Р. Экслайн. 2. Л.Винтере.

3. Э. Холл. 4. А. Шефлен.

**Вопрос 19. Социальная дистанция общения варьируется на расстоянии от:**

1. 45-120 см.. 2. 400-750 см.. 3. От 120 до 400 см

**Вопрос 20. Невербальное поведение личности:**

1. Создает образ партера по общению.

2. Выражает взаимоотношения партнеров по общению. 3. Является индикатором актуальных психических состояний личности.

3. Выступает в роли уточнения, изменения понимания вербального общения, усиливает эмоциональную насыщенность сказанного.

4. Выступает в качестве показателя статусных отношений.

**Вопрос 21. Вербалъные средства общения являются:**

1. Коммуникативной стороной общения.

2. Интерактивной стороной общения.

3. Персептивной стороной общения.

**Вопрос 22. К вербальным средствам общения относят:**

1. Мимика. 2. Слова. 3. Жесты.

**Вопрос 23. Величина потери информации определяется:**

1. Общим несовершенством человеческой речи.

2. Невозможностью полно и точно воплотить мысли в словесные формы.

3. Наличием или отсутствием доверия к собеседнику. 4. Эмоциями.

5. Совпадением или несовпадением словарного запаса и др.

**Вопрос 24. Итоговое восприятие информации:**

1. 80% 2. 70% 3. 30-40% 4. 10-20%.

**Вопрос 25. Ораторское искусство предполагает:**

1. Умение точно формулировать свои мысли. 2. Излагать их доступным для собеседника языком. 3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника.

**Вопрос 26. Речь в деловом общении направлена на:**

1. То, чтобы убедить собеседника в своей точке зрения и склонить к сотрудничеству.

2. То, чтобы дать понять собеседнику, что его точка зрения не актуальна в данном случае.

**Вопрос 27. Убедительность определяется:**

1. Психологическими факторами.

2. Самой атмосферой беседы, которая может быть благоприятной или

Неблагоприятной, доброжелательной или недоброжелательной. 3. Культура слов.

**Вопрос 28. Из чего складывается речевая структура:**

1. Словарный запас. 2. Точная передача мысли посредством слова.

3. Просторечием. 4. Чистота речи. 5. Правильное произношение слов.

**Вопрос 29. Виды слушания:**

1. Нерефлексивное пассивное. 2. Рефлексивное активное.

3. Продуктивное.

**Вопрос 30. Составные части языка:**

1. Литературный язык. 2. Просторечие.

3. Профессиональная лексика. 4. Нормативная лексика.

**Вопрос 31. Основные этапы деловой беседы:**

1. Планирование беседы. 2. Информирование партнеров.

3. Аргументирование выдвигаемых положений. 4. Принятие решений.

5. Завершение беседы.

**Вопрос 32. Задачи, решаемые на начальном этапе беседы:**

1. Установление контакта с собеседником.

2. Создание благоприятной атмосферы для беседы.

3. Привлечение внимания к цели и темы разговора.

4. Пробуждение интереса собеседника. 5. Принятие решения.

**Вопрос 33. Принципы поведения деловой беседы:**

1. Рациональность. 2. Метод прямого подхода.

3. Понимание. 4. Внимание. 5. Комплексность.

**Вопрос 34. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:**

1. Активное слушание. 2. Пассивное слушание.

3. Формулирование. 4. Постановка вопроса.

**Вопрос 35. Основой внутреннего диалога является:**

1. Ответ. 2. Дискуссия.

3. Вопрос. 4. Размышление.

**Вопрос 36. Вопросы внешнего диалога бывают:**

1. Информационными. 2. Зеркальными.

3. Эстафетными. 4. Риторическими. 5. Правильными.

**Вопрос 37. Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:**

1. Личностный. 2. Эмоциональный.

3. Аргументированный. 4. Познавательный. 5. Аудиторный.

**Вопрос 38. Что такое аргументация:**

1. Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов.

2. Способ восприятия значимых логических доводов.

3. Возможность довести до собеседника значимые логические доводы.

4. Способность донести до собеседника значимые логические доводы.

5. Способ общения.

**Вопрос 39. Какие можно выделить правильные способы, чтобы начать беседу:**

1. Метод снятия напряжения. 2. Метод зацепки.

3. Метод риторических вопросов. 4. Метод открытых вопросов.

5. Метод прямого подхода.

**Вопрос 40. Выберите правильное поведение в конфликтной ситуации:**

1. Приспособление. 2. Компромисс.

3. Сотрудничество. 4. Игнорирование. 5. Уход.

**Вопрос 41. Как можно повлиять на партнера во время переговоров:**

1. Не садиться друг против друга, а использовать угловое расположение.

2. Не использовать угловое расположение, а садиться друг напротив друга.

3. Копировать жесты собеседника и принимать позу подражания.

4. Использовать способ привлечения внимания собеседника.

5. Использовать противоположные жесты и позу.

**Вопрос 42. Основные принципы грамотного телефонного общения:**

1. Положительные эмоции. 2. Хорошее настроение собеседника.

3. Жаргон. 4. Четкость и правильность произношения слов.

5. Нецензурное общение.

**Вопрос 43. Наиболее распространенные ошибки в телефонном общении:**

1. Цель не конкретизируется. 2. Неправильно выбрано время для разговора.

3. Излишняя эмоциональная насыщенность.4. Длительные телефонные переговоры.

5. Использование жестов.

**Вопрос 44. Наиболее распространенная форма общения в деловой переписке:**

1. Товарищ. 2. Уважаемый. 3. Гражданин.

**Вопрос 45. Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?**

1. Убеждение. 2. Требование. 3. Воззрение.

4. Запрос. 5. Внушение.

**Вопрос 46. Из каких сторон состоит структура общения?**

1. Коммуникативная 2. Интерактивная

З. Перцептивная 4. Пассивная. 5. Активная.

**Вопрос 47. Что является главным средством человеческого общения?**

1. Знаки. 2. Язык

З. Жесты. 4. Мимика. 5. Движение.

**Вопрос 48. Виды общения?**

1. Вербальное 2. Рациональное.

З. Достоверное. 4. Невербальное 5. Косвенное.

**Вопрос 49. Что является основными механизмами в познании человека?**

1. Идентификация 2. Эмпатия З. Рефлексия

4. Инверсия. 5. Метонимия.

**Вопрос 50. Способы воздействия партнеров друг на друга?**

1. Заражение 2. Внушение

З. Убеждение 4. Эмпатия. 5. Подражание.

**Вопрос 51. Какие бывают виды контрсуггестии, которые встают на пути коммуникации?**

1. Избегание 2. Авторитет З. Убеждение.

4. Непонимание 5. Эффект ореола.

**Вопрос 52. Какие элементы невербального общения можно выделить?**

1. Позы, жесты, мимика 2. Паралингвистика

З. Проксемика 4. Контакт глаз 5. Эмпатия.

**Вопрос 53. Что включает в себя паралингвистика или просодика?**

1. Особенности произношения 2. Тембр голоса

З. Темп речи 4. Слова. 5. Паузы между словами.

**Вопрос 54. О чем могут сообщить невербальные средства общения?**

1. Указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения

2. Свидетельствуют об отношении к собеседнику

З. Дают возможность судить о человеке, о его состояние в данный момент, о его психологических качествах.

4. Могут дополнить содержание высказывание 5. О характере речи.

**Вопрос 55. Какие системы специальных знаков-символов выработаны людьми в рамках невербального общения?**

1. Знаки управления движением транспорта 2. Форменная одежда

3. Знаки отличия 4. Звуковая речь. 5. Награды.

**Вопрос 56. Какие жесты свидетельствуют об искренности и желание говорить откровенно?**

1. Раскрытые руки 2. Расстегивание пиджака

3. Закладывание рук за спину с обхватом запястья. 4. Расхаживание по комнате.

5. Закладывание рук за голову.

**Вопрос 57. Что может послужить знаком того, что собеседник расстроен и пытается взять себя в руки?**

1. Раскрытые руки. 2. Расстегивание пиджака.

3. Закладывание рук за спину с обхватом запястья 4. Расхаживание по комнате.

5. Закладывание рук за голову.

**Вопрос 58. В каких формах реализуется деловое общение?**

1. Деловая беседа 2. Деловые переговоры

3. Деловая переписка. 4. Деловые совещания 5. Публичные выступления.

**Вопрос 59. Основные этапы деловой беседы?**

1. Начало беседы и информирование партнеров

2. Аргументирование выдвигаемых положений. 3. Принятие решения

4. Аргументирование принятых решений. 5. Завершение беседы.

**Вопрос 60. Какие важные функции выполняет деловая беседа?**

1. Взаимное общение работников из одной деловой сферы

2. Совместный поиск, выдвижение и оперативная разработка рабочих идей и замыслов

3. Контроль и координация уже начатых деловых мероприятий

4. Поддержание деловых контактов и стимулирование деловой активности.

5. Выработка стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

**Вопрос 61. Какие можно выделить правильные способы начать беседу?**

1. Метод снятия напряжения 2. Метод зацепки

3. Метод риторических вопросов. 4. Метод открытых вопросов.

5. Метод прямого подхода.

**Вопрос 62. Что такое аргументация?**

1. Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов

2. Способ восприятия значимых логических доводов.

3. Возможность донести до собеседника значимые логические доводы.

4. Способность донести до собеседника значимые логические доводы.

5. Способ общения.

**Вопрос 63. От каких обстоятельств зависит ситуация во время переговоров?**

1. Отношение ведущих переговоров с их группами

2. Язык, на котором говорят участники переговоров.

3. Того, как сидят участники переговоров

4. Присутствие зрителей

5. Ход переговоров.

**Вопрос 64. Каковы функции языка в общении?**

1. Коммуникативная и познавательная 2. Аккумулятивная, конструктивная

З. Эмоциональная, контактоустанавливающая, этническая 4. Психологическая.

5. Реорганизационная.

**Вопрос 65. Чем отличается официально-деловой стиль речи?**

1. Точностью 2. Обезличенностью

З. Стандартностью 4. Отвлеченностью. 5. Тенденциями к стереотипам.

**Вопрос 66. Чем отличается научный стиль речи?**

1. Отвлеченностью 2. Обобщенностью

З. Подчеркнутой логичности и связными выражениями 4. Точностью.

5. Стандартностью.

**Вопрос 67. Чем отличается публицистический стиль речи?**

1. Экспрессивностью 2. Эмоциональностью

З. Наличием гибкого стандарта 4. Точностью. 5. Отвлеченностью.

**Вопрос 68. Барьеры восприятия и понимания?**

1. Эстетический 2. Социальный З. Барьер отрицательных эмоций

4. Психологическая защита 5. Психологическая атака.

**Вопрос 69. В структуру речевого общения входят?**

1. Значение и смысл слов, фраз. 2. Речевые звуковые явления.

3. Выразительные качества голоса. 4. Замедление в ускорение речи.

**Вопрос 70. Выразительные качества голоса — это?**

1. Характерные специфические звуки, возникающие при общении.

2. Разделительные звуки. 3. Нулевые звуки.

4. Интонационные звуки. 5. Интервальные звуки.

**Вопрос 71. Что такое коммуникация?**

1. Процесс взаимодействия, ведущий к пониманию информации.

2. Процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию.

3. Процесс двустороннего взаимодействия, ведущий к пониманию поступающей информации.

**Вопрос 72. Коммуникативная компетентность - это?**

1. Способность устанавливать необходимые контакты с другими людьми.

2. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми для лучшего взаимодействия.

3. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми.

**Вопрос 73. Причинами плохой коммуникации могут быть?**

1. Стереотипы. 2. Предвзятые представления.

3. Отсутствие взаимоуважения. 4. Плохие отношения между людьми.

5. Отсутствие внимания и интереса собеседника.

**Вопрос 74. Выберите виды контрсуггестии?**

1. Избегание. 2. Сопротивление.

3. Авторитет 4. Непонимание.

**Вопрос 75. К какому виду аудитории относится группа студентов, разбирающая с преподавателем кейс?**

1. Активная группа. 2. Пассивная. 3. Нейтральная.

**Вопрос 76. На какие группы можно распределить всех людей, с которыми мы входим в контакт?**

1. Знакомые. 2. Друзья.

3. Близкие люди. 4. Коллеги.

**Вопрос 77. Какие формы общения существуют?**

1. Межличностное. 2. Деловое.

3. Публичное выступление. 4. Общение через электронные средства.

5. Общение с друзьями и близкими.

**Вопрос 78. При каких формах общения обсуждаются темы, возникающие спонтанно?**

1. Деловое обсуждение. 2. Непринужденные беседы.

**Вопрос 79. Каких способов рекомендуется придерживаться при общении через электронную почту?**

1. Получение выгоды, которая дает задержка обратной связи.

2. Включение тех же формулировок, которые были получены.

3. Принятие во внимание отсутствие значимых невербальных сигналов.

4. Отсутствие тайны переписки. 5. Никаких.

**Вопрос 80. Для чего мы используем язык?**

1. Чтобы определять, обозначать, характеризовать и ограничивать.

2. Для пробы на вкус.

3. Для обсуждения вещей, лежащих вне нашего непосредственного опыта;

4. Чтобы говорить о языке.

**Вопрос 81. Какое отношение существует между языком и значение?**

1. Выбираем правильное слово.

2. Люди истолковывают вложенный в него смысл верно. 3. Перевод слов.

**Вопрос 82. Что такое денотация?**

1. Положение слова в предложении и расположенные вокруг него слова.

2. Прямое точное значение, которое языковое сообщество формально приписывает слову.

**Вопрос 83. Что представляет собой процесс слушания?**

1. Выбор и концентрацию на конкретных стимулах из всего множества стимулов, достигающих наших органов чувств.

2. Направленное восприятие слуховых и зрительных стимулов и приписывания им значения.

**Вопрос 84. Перечислите аспекты слушания:**

1. Сосредоточение. 2. Понимание. 3. Запоминание.

4. Оценка. 5. Взвешивание.

**Вопрос 85. Деловое общение можно условно разделить на:**

1. Прямое. 2. Косвенное. З. Опосредованное.

**Вопрос 86. Какие существуют способы начала беседы («правильные дебюты»)?**

1. Метод снятия напряжения. 2. Метод зацепка.

З. Метод координации. 4. Метод прямого подхода.

**Вопрос 87. Основными этапами деловой беседы являются?**

1. Начало беседы. 2. Аргументирование выдвигаемых положений.

3. Информирование партнеров. 4. Принятие решения. 5. Подведение итогов.

**Вопрос 88. На стадии начала беседы ставятся следующие задачи?**

1. Установить контакт с собеседником. 2. Создать благоприятную атмосферу для беседы. 3. Подготовить тему для обсуждения. 4. Определить степень важности беседы.

5. Привлечь внимание к теме разговора. 6. Пробудить интерес.

**Вопрос 89. Какая формулировка высказывает явное и глубокое возражение?**

1. В данном случае вы совершенно не правы! 2. В данном случае вы возможно не правы! 3. Может быть, в данном высказывании вы и не правы?

**Вопрос 90. На деловом совещании идет обсуждение возможности увеличение объема продаж. Кто-то один не согласен с мнением большинства, что ведет к возникновению конфликта в группе. Какого именно?**

1. Межличностного. 2. Между личностью и группой. 3. Межгрупповой.

**Вопрос 91. Высказывание «Плохой мир лучше, чем хорошая война» свойственно кому?**

1. Практику. 2. Собеседнику З. Мыслителю.

**Вопрос 92. Какие существуют основные группы вопросов?**

1. Конкретизирующие вопросы. 2. Закрытые вопросы.

3. Открытые вопросы. 4. Риторические вопросы.

**Вопрос 93. Высказывание «Тебе очень идет этот цвет» это?**

1. Лесть. 2. Комплимент. 3. Похвала.

**Вопрос 94. Выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте:**

1. Интимная зона. 2. Личная, или персональная зона. 3. Социальная зона.

4. Индивидуальная зона. 5. Публичная зона.

**Вопрос 95. Каков размер личной, или персональной зоны?**

1. 45-120 см. 2. 50-100 см.

3.45-110 см. 4. 60-120 см.

**Вопрос 96. На какие группы можно разбить жесты?**

1. Жесты — иллюстраторы. 2. Жесты – регуляторы. 3. Жесты — эмблемы. 4. Жесты – адапторы. 5. Жесты — аффекторы. 6. Жесты — указатели.

**Вопрос 97. Каков размер социальной зоны?**

1. 100-300 см. 2. 120-400 см. 3. 110- 400 см. 4. 120-350 см.

**Вопрос 98. Что относят к невербальным средствам общения?**

1. Мимику. 2. Жесты. 3. Движения. 4. Позу. 5. Взгляд.

**Вопрос 99. Какому национальному стилю ведения деловых переговоров принадлежит хороший настрой на переговоры, энергичность, внешнее проявление дружелюбия и открытость?**

1. Китайский стиль. 2.Французский стиль. 3. Английский стиль.

**Вопрос 100. Для чего необходимо произнести вслух перед выступлением «Я знаю то, чего не знают слушатели. Я хочу им об этом рассказать!»?**

1. Для установления контакта с аудиторией.

2. Для снятия барьера страха. 3. Для устранения всех сомнений.

**Вопрос 101**. **Предметом делового общения является ...**

А) интерес Б) конфликт В) дело

**Вопрос 102. Информационно-коммуникативнвя функция общения заключается ...**

А) в восприятии и понимании другого человека

Б) в любом виде обмена информацией между участниками общения

В) в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия

**Вопрос 103. Что входит в классификацию невербальных средств общения?**

А) кинесика Б) патетика В) проксемика

**Вопрос 104. Что не относится к невербальным средствам общения?**

А) походка Б) пауза В) просьба

**Вопрос 105. Какие невербальные средства общения входят в группу кинетических**?

А) мимика Б) беседа В) визуальный контакт

**Вопрос 106. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении, – это …**

А) кинесические средства общения

Б) просодические средства общения В) такесические средства общения

**Вопрос 107. Просодические средства общения связаны с (со) ...**

А) прикосновением Б) тембром голоса В) взглядом

**Вопрос 108. Что не относится к такесическим средствам общения?**

А) рукопожатия Б) похлопывание по плечу В) движения руками (жесты)

**Вопрос 109. Похлопывание по плечу возможно при ...**

А) моральной поддержке человека

Б) равенстве социального положения участников общения

В) поддержке оптимальной близости между партнерами по общению

Г) встрече с коллегами по работе

**Вопрос 110. Доминирующее рукопожатие – это значит ...**

А) рука сверху, ладонь развернута вниз

Б) рука снизу, ладонь развернута вверх

В) обе ладони находятся в вертикальном положении

Г) прямая рука, ладонь находится в горизонтальном положении

**Вопрос 111. Противоречие между жестами и смыслом высказывания является свидетельством …**

А) забывчивости Б) лжи В) враждебности

**Вопрос 112. Обсуждение с целью заключения соглашения по какому-либо вопросу как в рамках сотрудничества, так и в условиях конфликта – это …**

А) интервью Б) деловая беседа В) деловые переговоры

**Вопрос 113. К особенностям деловых переговоров относят …**

А) взаимозависимость участников переговоров

Б) разнородность интересов сторон

В) обострение отношений с партнерами

**Вопрос 114. Стратегии ведения переговоров – это …**

А) позиционный торг Б) разрешение сложившегося конфликта

В) взаимный учет интересов участников

**Вопрос 115. Какой стиль позиционного торга предполагает стремление твердо придерживаться выбранной позиции с возможными минимальными уступками?**

А) мягкий Б) средний В) жесткий

**Вопрос 116. Перед началом переговоров необходимо согласовать процедурные вопросы.** К ним относятся:

А) повестка дня Б) порядок принятия решений В) этапы ведения переговоров

**Вопрос117. Успех переговоров определяет …**

А) знание предмета обсуждения

Б) владение техникой ведения переговоров

В) умение перебивать собеседника

**Вопрос 118. Стадии переговорного процесса – это …**

А) подготовка к переговорам

Б) оценка внешности партнеров по переговорам

В) анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей

Г) процесс переговоров

**Вопрос 119. Основная функция речевого этикета – …**

А) переход к внешней речи Б) снятие агрессии В) передача смысла высказывания

**Вопрос 120. Конфликт между производственными требованиями и ценностями, с одной стороны, и желаниями сотрудника, с другой, – это …**

А) конфликт внутриличностный

Б) конфликт межличностный

В) конфликт между организациями или группами

**Вопрос121. Конфликт между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу, – это …**

А) конфликт по горизонтали Б) конфликт по вертикали В) конфликт смешанного типа

**Вопрос 122. Наиболее распространенные типы конфликтов – …**

А) конфликты по горизонтали Б) конфликты по вертикали

В) конфликты смешанного типа

**Вопрос 123. К позитивным функциям конфликта относятся …**

А) получение новой информации об оппоненте

Б) чрезмерное увлечение конфликтным взаимодействием в ущерб работе

В) стимулирование к изменениям и развитию

**Вопрос 124. Конфликт, приводящий к негативным, часто разрушительным действиям – это конфликт …**

А) конструктивный Б) деструктивный В) объективный

**Вопрос 125. Какие действия могут привести к нарастанию конфликта?**

А) силовое давление Б) уговоры В) невмешательство

**Вопрос 126. Конструктивное разрешение конфликта зависит от** …

А) адекватности восприятия конфликта Б) открытости и эффективности общения

В) количества отрицательных эмоций

**Вопрос 127. Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны пытаются урегулировать разногласия, идя на взаимные уступки, – это стиль …**

А) конкуренции Б) сотрудничества

В) компромисса Г) приспособления

**Вопрос 128 Стиль поведения в конфликтной ситуации, при котором стороны стремятся к одностороннему выигрышу, к победе – это стиль …**

А) компромисса Б) конкуренции и соперничества

В) сотрудничества Г) уклонения

**Вопрос 129. Формула Лассуэлла включает:**

А) источник информации и передатчик; Б) каналы связи:

В) место назначения и приемник; Г) источник шума;

Д) все ответы верны: Е) все ответы неверны.

**Вопрос 130. Эффект ореола – это:**

А) свечение над головой святых; Б) приписывание другому человеку определенных качеств; В) галлюцинации; Г) все ответы неверны.

**Вопрос 131. Способность понимать и оценивать других людей зависит от:**

А) познавательных особенностей личности; Б) темперамента;

В) характера; Г) эмоций. Д) все ответы верны

**Вопрос 132. Барьеры в общении – это:**

А) различия в особенностях личности;

Б) препятствия на пути к психологическому контакту;

В) неправильная речь; Г) незнание правил общения.

**КЛЮЧ к тестовым заданиям.**

Дисциплина: «Этика и психология общения»

Группа: 25

Профессия: Мастер отделочных строительных работ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ вопроса** | **Ответ** | **№ вопроса** | **Ответ** | **№ вопроса** | **Ответ** |
| **1** | **2** | **46** | **1, 2, 3** | **91** | **3** |
| **2** | **1, 2** | **47** | **2, 3, 4** | **92** | **2,3** |
| **3** | **1** | **48** | **1, 2** | **93** | **2** |
| **4** | **5** | **49** | **2, 3** | **94** | **1,2,3,5** |
| **5** | **2, 5** | **50** | **1 ,2, 5** | **95** | **2** |
| **6** | **1, 2, 4, 5** | **51** | **3** | **96** | **1,2,4,5** |
| **7** | **4** | **52** | **1, 3, 4** | **97** | **2** |
| **8** | **1** | **53** | **2, 3** | **98** | **1-5** |
| **9** | **1, 3, 4** | **54** | **3, 4** | **99** | **1** |
| **10** | **1, 2 ,5** | **55** | **2, 3** | **100** | **2** |
| **11** | **2** | **56** | **1, 2** | **101** | **В** |
| **12** | **2** | **57** | **3** | **102** | **Б** |
| **13** | **1, 3** | **58** | **1, 2, 4** | **103** | **А,В** |
| **14** | **1, 3** | **59** | **1, 3, 4, 5** | **104** | **В** |
| **15** | **3, 4** | **60** | **3, 4, 5** | **105** | **А** |
| **16** | **2** | **61** | **2, 4** | **106** | **Б** |
| **17** | **3** | **62** | **4** | **107** | **В** |
| **18** | **3** | **63** | **1, 2** | **108** | **В** |
| **19** | **1** | **64** | **1,** | **109** | **А,Б** |
| **20** | **3** | **65** | **3** | **110** | **А** |
| **21** | **1** | **66** | **3** | **111** | **Б** |
| **22** | **2** | **67** | **4** | **112** | **В** |
| **23** | **1, 5** | **68** | **1, 3** | **113** | **Б** |
| **24** | **3** | **69** | **1, 3** | **114** | **В** |
| **25** | **2** | **70** | **1** | **115** | **В** |
| **26** | **1** | **71** | **2** | **116** | **А, Б** |
| **27** | **1** | **72** | **3** | **117** | **Б** |
| **28** | **2, 5** | **73** | **1, 4, 5** | **118** | **А, В, Г** |
| **29** | **1, 2** | **74** | **1, 2** | **119** | **В** |
| **30** | **3, 4** | **75** | **1** | **120** | **Б** |
| **31** | **3, 5** | **76** | **1, 4** | **121** | **А** |
| **32** | **1, 2,5** | **77** | **1, 2, 4** | **122** | **В** |
| **33** | **2** | **78** | **2** | **123** | **В** |
| **34** | **1** | **79** | **5** | **124** | **Б** |
| **35** | **4** | **80** | **3** | **125** | **А** |
| **36** | **4** | **81** | **3** | **126** | **А** |
| **37** | **1, 2** | **82** | **2** | **127** | **В** |
| **38** | **4** | **83** | **2** | **128** | **Б** |
| **39** | **2, 4** | **84** | **1, 3, 4** | **129** | **Д** |
| **40** | **2, 4** | **85** | **1,3** | **130** | **Б** |
| **41** | **3, 4** | **86** | **2** | **131** | **Д** |
| **42** | **2, 4** | **87** | **1, 4, 5** | **132** | **Б** |
| **43** | **2, 3, 4** | **88** | **1, 5** |  |  |
| **44** | **2** | **89** | **1** |  |  |
| **45** | **1, 5** | **90** | **2** |  |  |

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Элемент учебной дисциплины** | **Формы и методы контроля** | | | | | |
| **Текущий контроль** | | **Рубежный контроль** | | **Промежуточная аттестация** | |
| **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, У, З** | **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, У, З** | **Форма контроля** | **Проверяемые ОК, У, З** |
| **Раздел 1. Развитие СССР и его место в мире в 1980-е гг.** |  |  | *Проверочная работа* | *У1,*  *З 1, З2, З3,*  *ОК 3, ОК 5* | *Д.З.* | *У1, У2*  *З 1, З2, З3, З4, З6,ОК 3, ОК 5* |
| Тема 1.1.  Основные тенденции развития СССР к 1980 –м гг. | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1*  *З 1, З2, З3,*  *ОК 3, ОК 5* |  | *У1*  *З 1, З2, З3,*  *ОК 3, ОК 5* |  | *У1, У2*  *З 1, З2, З3, З4, З6,ОК 3,ОК4, ОК 5* |
| Тема 1.2. Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 80-х гг. | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа*  *Кроссворд* | *У1, У2,*  *З 1, З2, З3,*  *ОК 3, ОК4,ОК 5* |  | *У1, У2,*  *З 1, З2, З3,*  *ОК 3, ОК4,ОК 5* |  | *У1, У2*  *З 1, З2, З3, З4, З6,ОК 3,ОК4, ОК 5* |
| **Раздел 2. Россия и мир в конце XX- начале XXI вв.** |  |  | *Проверочная работа* | *У1, У2*  *З2-З6*  *ОК 3,ОК4, ОК5* | *Д.З.* | *У1, У2*  *З 1, З2, З3, З4, З6,ОК 3,ОК4, ОК5* |
| Тема 2.1 Постсоветское пространство в 90 –е гг.  XX века | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1,У2*  *З2,*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З2,*  *ОК4* |  | *У1,У2*  *З1,З2*  *ОК4, ОК5* |
| Тема 2.2 Укрепление влияния России на постсоветском пространстве | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1,У2*  *З2,З3,З4*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З2,З3,З4*  *ОК4* |  | *У1,У2*  *З2,З3,З4*  *ОК4, ОК5* |
| Тема 2.3 Россия и мировые интеграционные процессы | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1,У2*  *З4,З6*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З4,З6*  *ОК4* |  | *У1,У2*  *З4,З6*  *ОК4, ОК5* |
| Тема 2.4 Развитие культуры в России | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1,У2*  *З5,З4*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З5,З4*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З4,З5,*  *ОК4* |
| Тема 2.5.  Перспективы развития РФ в современном мире. | *Устный опрос*  *Тестирование*  *Самостоятельная работа* | *У1,У2*  *З6*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З6*  *ОК4,ОК5* |  | *У1,У2*  *З6*  *ОК4, ОК5* |

Тема 1.1.

**Основные тенденции развития СССР к 1980 –м гг.**

1. Какие черты характеризовали общественно-политическую жизнь СССР в 1970-х – середине 1980-х гг.?
   1. сокращение численности партийно-государственного аппарата
   2. усиление борьбы с инакомыслием
   3. возобновление критики культа личности И.В. Сталина
   4. стабильность внутриполитической обстановки
   5. проведение альтернативных выборов
   6. усиление роли партноменклатуры
2. В начале 1970-х гг. был исключен из Союза писателей и выслан из страны писатель
   1. С.В.Михалков
   2. М.А.Шолохов
   3. К.М.Симонов
   4. А.И.Солженицын
3. Какой фактор способствовал разрядке международной напряженности в 1970-е гг?
   1. Объединение ГДР и ФРГ в одно государство
   2. Подписание Заключительного акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе
   3. Разработка в СССР концепции «нового политического мышления»
   4. Окончание Корейской войны

4. Концепция развернутого построения коммунистического общества за 20 лет, принятая в период «оттепели», была заменена руководством СССР в 1970-е гг. на концепцию

1. совершенствования «развитого социализма»

2. окончательной победы социализма в СССР

3. «нового политического мышления»

4. построения социалистического общества «с человеческим лицом»

5. Какое новое положение было включено в Конституцию СССР, принятую в 1977 г.?

1. осуждение культа личности Сталина

2. построение за двадцать лет коммунистического общества

3. введение принципа разделения властей

4. построение в СССР развитого социализма

6. Термином «период застоя» чаще сего характеризуется развитие СССР во время руководства:

* 1. Н.С. Хрущева
  2. Л.И. Брежнева
  3. М.С. Горбачева
  4. Б.Н. Ельцина

1. Какие из перечисленных тенденций характерны для СССР начала 1980-х гг.?
   1. отказ от экономической поддержки стран социалистического лагеря
   2. активное внедрение в промышленность наукоемких и ресурсосберегающих технологий
   3. существенное снижение производительности труда
   4. усиление государственного контроля за соблюдением трудовой дисциплины
   5. существенное снижение рентабельности производства
   6. отказ от плановой и переход на рельсы рыночной экономики
2. Кто сменил Л.И. Брежнева на посту Генерального секретаря КПСС?
   1. Ю.В. Андропов
   2. К.У. Черненко
   3. М.С. Горбачев
   4. Б.Н. Ельцин.

9. В 1970-е – начале 1980-х гг. с большой долей вероятности могло быть произнесено высказывание:

* 1. «Наконец-то появилась возможность выбирать из нескольких кандидатур. Это уже настоящие выборы»
  2. «В магазинах все время что-нибудь пропадает – то зубная паста, то зубные щетки, то дешевое мыло»
  3. «Цены растут чуть ли не каждую неделю, денег нет на самые необходимые вещи»
  4. «Не спал всю ночь – прислушивался к шуму лифта, ждал ареста. У нас в подъезде посадили уже несколько человек»

1. Один из лидеров оппозиционного демократического движения в 1970-1980-е гг.:
   1. Б.Н.Ельцин
   2. А.Д.Сахаров
   3. А.Б.Чубайс
   4. Е.Т.Гайдар
2. Прочтите отрывок из официального документа и укажите, когда он был принят: «Руководящей и направляющей силой советского общества, ядром его политической системы, государственных и общественных организаций является Коммунистическая партия Советского Союза. КПСС существует для народа и служит народу»
   1. 1965 г.
   2. 1977 г.
   3. 1980 г.
   4. 1982 г.
3. Дайте определение понятий и терминов:
   1. Геронтократия
   2. Партийная номенклатура
   3. Самиздат
   4. Диссиденты
4. Рассмотрите историческую ситуацию и ответьте на вопросы.

В результате начатой в 1965 г. под руководством А.Н. Косыгина экономической реформы по совершенствованию планирования и стимулированию труда производителей произошел прирост национального дохода СССР, увеличение валового общественного продукта.   
  
Укажите не менее двух положений, отражающих её итоги в 1970-е гг.   
  
Приведите не менее двух причин, которые предопределили судьбу реформы.

1. Ниже приведены две из существующих точек зрения на период 1964–1982 гг.:
   1. Период, когда руководителем СССР был Л.И. Брежнев, стал одним из самых спокойных, стабильных этапов развития СССР, был отмечен отсутствием экономических, социальных, политических потрясений.
   2. Период 1964–1982 гг. был временем развития и проявления системного кризиса общества, «эпохой застоя», в итоге приведшей страну к изменению общественно-политической системы в СССР.

Укажите, какая из названных точек зрения представляется вам более предпочтительной. Приведите не менее трех фактов, положений, которые могут служить аргументами, подтверждающими выбранную вами точку зрения.

***Самостоятельная работа №1***  
  
**Задание:**  
  
Используя средства Интернет*,*сделайте хронологическую подборку плакатов социальной направленности за *1970-е-начало 1980-х*гг*.* Прокомментируйте полученный результат*.*  
  
**Содержание работы:**

1. Определите источники информации по теме, ознакомьтесь с их содержанием.
2. Подберите плакаты, которые отражают социальную политику государства и уровень жизни советских людей в 1970-е -начало 1980-х гг.
3. Оцените объективность представленной в плакатах информации.

Тема 1.2. **Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 80-х гг.**

Решить кроссворд:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  | 6 |  |  | 10 |  |  |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3 |  |  |  | 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 15 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 17 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 8 |  |  |  | 14 |  |  |  |  |  |  |  |  | 19 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  | 11 |  |  |  |  |  | 16 |  |  |  |  | 18 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Вопросы.**

**По горизонтали:**

1. Участники массового общественного движения за охрану окружающей человека среды.

3. Первый президент Польши после ликвидации коммунистической власти.

7.«Отец» «Перестройки».

8. Граничила с ГДР, Польшей, СССР, Венгрией, Австрией и ФРГ.

9. Служба государственной безопасности.

13. Лидер Югославии с конца Второй мировой войны до своей смерти.

16. Немецкий политический деятель, многолетний руководитель Германской Демократической Республике

17. Последний президент Чехословакии.

**По вертикали:**

2. Подвергалась бомбардировкам.

4. Военно-политический блок.

5. Президент Румынии, глава государства до 1989.

6. Общее название реформ и новой идеологии советского руководства.

10. С народного выступления в этом городе началась революция в стране.

11. Столица бывшей соцстраны.

12. Объединение профсоюзов, созданное на судоверфи имени Ленина в Гданьске.

14. Межгосударственная экономическая организация социалистических стран.

15. Один из руководителей социалистической страны Восточной Европы начала 1980-х годов.

16. Албанский политический деятель.

18. Непризнанная республика на территории одной из стран Восточной Европы.

19.Столица этой республики Белград.

Тема 2.1 **Постсоветское пространство в 90 –е гг.**

**XX века:**

1. Какое изменение произошло в международных отношениях после распада СССР?
   1. Сокращение числа стран – членов блока НАТО
   2. Выход России из ООН
   3. Превращение США в единственную сверхдержаву мира
   4. Ухудшение отношений России со странами Азиатско-Тихоокеанского региона
2. Что из названного характеризовало международное положение и внешнюю политику России в 1990-е гг?
   1. Расширение сотрудничества со странами Восточной Европы
   2. Ослабление напряженности в отношениях со странами Запада
   3. Подписание соглашения о будущем вступлении России в НАТО
   4. Поддержка Россией всех внешнеполитических действий США
3. Что из названного было одной из причин усиления сепаратистских тенденций в национальных регионах СССР в конце 1980-х – начале 1990-х гг.?
   1. Неэффективность реформ, проводимых в период перестройки
   2. Нарастающее усиление центральной власти
   3. Стремление руководства центральных регионов изменить Конституцию СССР
   4. Отсутствие экономической поддержки Россией союзных республик
4. Одним из важных событий во внешней политике России в 1990-е гг. стало ее вступление в:
   1. Лигу Наций
   2. Совет Европы
   3. ООН
   4. НАТО
5. Изменение геополитического положения РФ после распада СССР выразилось в:
   1. Усилении влияния России в странах Восточной Европы
   2. Потере выхода к Черному морю
   3. Приближении НАТО к границам России
   4. Утрате Курильских островов.

Ответить на вопросы:

* Когда образовано Содружество Независимых Государств?
* Какие государства первоначально вошли в СНГ?
* Какова основа отношений России со странами СНГ? Каких успехов удалось добиться в этом направлении?
* Назовите локальные национальные и религиозные конфликты на пространстве бывшего СССР в 1990-е гг.

Тема 2.2 **Укрепление влияния России на постсоветском пространстве:**

1. Одной из основных задач государственного устройства России на рубеже XX и XXI вв. стало
   1. Выстраивание четкой вертикали власти
   2. Создание двух-трех крупных регионов России
   3. Переустройство регионов на территориальной основе
   4. Превращение субъектов Российской Федерации в дотационные
2. Административные реформы, проводимые в России, направлены на:
   1. Увеличение числа субъектов федерации
   2. Укрупнение субъектов федерации
   3. Образование ряда новых автономных республик
   4. Отход от принципов федерализма
3. Суверенитет России был провозглашен:
   1. 12 июня 1987 г.
   2. 12 июня 1990 г.
   3. 12 июня 1991 г.
   4. 12 июня 1993 г.
4. Идею о передаче полномочий федерального Центра автономиям в таком объеме, который им по силам реализовать («сколько можете проглотить»), выдвинул в 1991 г.:
   1. Е.Т. Гайдар
   2. В.В. Жириновский
   3. Б.Н. Ельцин
   4. М.С. Горбачев
5. Какая из перечисленных республик НЕ относится к республикам Северного Кавказа:
   1. Бурятия
   2. Чечня
   3. Дагестан
   4. Ингушетия

Ответить на вопросы:

* Назовите причины*,*участников*,*содержание*,*результаты вооруженного конфликта на Северном Кавказе в 1990-е гг.
* Назовите изменения в территориальном устройстве Российской Федерации
* Назовите основные этапы эскалации конфликта на Северном Кавказе в 1990-е гг. и попыток его разрешения.
* Назовите основные направления экономического сотрудничества России и стран СНГ

***Самостоятельная работа №2***  
  
**Цель:** сформировать представление о важнейших внешнеполитических задачах*,*стоящих перед Россией после распада территории СССР, уметь проводить поиск исторической информации в источниках разного типа и представлять результаты изучения исторического материала в форме конспекта, выступления, уметь аргументировать свои суждения.  
  
**Задание:**   
  
Составьте перечень важнейших внешнеполитических задач*,*стоящих перед Россией после распада территории СССР*.*  
  
**Содержание работы.**

1. Используя материал учебника, дополнительные источники информации, выделите основные направления внешней политики России после распада СССР.
2. Сформулируйте основные проблемы внешней политики России после распада СССР.
3. Составьте перечень важнейших внешнеполитических задач*,*стоящих перед Россией после распада территории СССР*.*

Тема 2.3 **Россия и мировые интеграционные процессы:**

Ответить на вопросы:

* Как изменилось геополитическое положение России к началу 1992 г.?
* Чем была вызвана новая «смена вех» внешней политики РСФСР после распада СССР?
* Что определяло новые подходы к внешней политике страны?
* Назовите основные направления внешней политики России в 1992—1998 гг.
* Какие меры предприняло новое руководство страны в отношении ведущих западных стран?
* Какие новые документы появились в области контроля над вооружениями?
* Какие международные соглашения и события свидетельствуют о плавной и постепенной интеграции России в международные структуры?
* Назовите страны, ставшие членами Евросоюза в 1990-е гг.

***Самостоятельная работа №3***  
**Задание.**Напишите эссе на тему: «Россия - партнер НАТО?»  
  
**Содержание работы:**

1. Прочитайте §38-39 учебника Артемов В.В., Лубченков Ю.Н. История. М.: Изд. Центр «Академия», 2012
2. Познакомьтесь с дополнительной информацией по теме.
3. Напишите эссе.

Тема 2.4 **Развитие культуры в России:**

1. Какое из средств массовой информации имеет в начале XXI века наибольшее влияние на население России:
   1. Телевидение
   2. Радио
   3. Газеты
   4. Журналы
2. Какой из монументальных памятников архитектуры был воссоздан в Москве в 1995-2000 гг.?
   1. Большой ледовый дворец на Ходынском поле
   2. Храм Христа Спасителя
   3. Музей-усадьба Останкино
   4. Выставка достижений народного хозяйства (ВДНХ-ВВЦ)
3. Каким термином принято обозначать слой не элитарной культуры, производимый для всеобщего потребления и рассчитанный на максимальное число потребителей?
   1. Авангард
   2. Контркультура
   3. Субкультура
   4. Массовая культура
4. Какие из перечисленных черт характерны для постмодернизма в культуре?
   1. признание относительности любых ценностей
   2. стремление к максимально реалистическому изображению действительности
   3. подчиненность всех элементов единому художественному стилю
   4. эклектическое сосуществование взаимоисключающих идей и концепция
   5. цитатность и повторение известных идей в новом художественном оформлении
   6. пышность и витиеватость
5. Кто из ниже перечисленных деятелей культуры современной России не является писателем?
   1. А.И. Солженицын
   2. Ч.Т. Айтматов
   3. В.А. Гергиев
   4. В.Г. Распутин
6. Установите соответствие между формами культуры и видами деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| Форма культуры |  |
| 1. народная |  |
| 2.элитарная |  |
| 3.массовая  Вид деятельности  А. концерт известной поп-группы  Б. конкурс фольклорных коллективов  В. выставка художника-сюрреалиста |  |
| Тема 2.5**.**  **Перспективы развития РФ в современном мире.**  Ответить на вопросы:   * Каковы перспективны направления развития РФ на современном этапе. * Каковы основные проблемы развития РФ на современном этапе. * Назовите важнейшие научные открытия и технические достижения в современной России * Приведите примеры внедрения инноваций в практической сфере. * Приведите примеры инновационного опыта развитых стран.   **Примерные темы рефератов:**  1. «Холодная война»: предпосылки, содержание, договоренности, итоги.  2. Послевоенное советское общество (1945-1956 гг.)  3. Хрущевская «оттепель» (1957-1964 гг.)  4. СССР в период 1964-1985 гг.  5. СССР в период перестройки (1985-1991 гг.)  6. Разрядка в международных отношениях (1964-1979 гг.): причины, проблемы и противоречия.  7. Европейская интеграция: проблемы развития.  8. Структурный экономический кризис 1974-1975 гг. и создание новой финансовой архитектуры мира.  9. Распад СССР и образование новой геополитической реальности.  10. Внешняя политика Российской Федерации: направления, задачи, успехи.  11. Проблемы и перспективы социально-экономического развития РФ в условиях переходного периода.  12. Политическое развитие России в 1990-2000-е гг.  13. Расширение НАТО и реакция стран Европы.  14. Страны Восточной Европы в посткоммунистический период.  15. Европейская интеграция в 1990-2000-е гг.  16. Региональные военные конфликты в странах Европы, Азии и Африки.  17. Внутренняя политика РФ в 1990-2000-е гг.  18. Россия в период президентств В.В.Путина и Д.А.Медведева. |  |

**3. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине**

В состав комплекта входят тестовые задания для 4 вариантов по разделам и итоговое тестирование

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ** **ИТОГОВОГО ТЕСТИРОВАНИЯ**

**количество вариантов\_\_4\_\_\_**

**Оцениваемые умения и знания:**

**уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем

**знать:**

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX -начале XXI в.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения

**Инструкция** *(можно расширить)*

1. Выбрать 4 правильных варианта из 6; найти правильное соответствие 4 событий, людей, процессов и явлений; выявить причины, оценки и выводы в заданиях уровня С

2. Вы можете воспользоваться (*указать, чем*) документами и статьями

3. Максимальное время выполнение заданий – 45 мин./час.

4. Перечень раздаточных и дополнительных материалов *(при необходимости)*

**Вариант № \_\_1\_\_**

1. Теоретическое задание (вопрос для письменного ответа, тестирование)

1. *В*  1989 г. в СССР произошли:

1) 1 Съезд Народных депутатов СССР;

2) Продолжение «перестройки» Горбачёва М.С.;

3) Война в Чечне;

4) Встреча с президентом Д.Бушем;

5) Волнения в Москве;

6) Распространение кооперативов в стране

2. Отличительные особенности общественного сознания второй пол. 20 в.:

1)Вера в прогресс человечества;

2) Вседозволенность;

3) Милитаризм;

4) Глобализация;

5) Распространение массовой культуры;

6) Широкая модернизация

3. *Какую позицию занимала Россия в 1999 г. во время конфликта между США и Югославией?*

1) выступала за дипломатическое решение конфликта при посредничестве ООН;

2) требовала передачи Югославии Боснии и Герцеговины;

3) поддерживала требование передать Милошевича Международному трибуналу в Гааге;

4) предлагала примирить косовских албанцев;

5) пыталась помочь Сербии;

6) участвовала в урегулировании конфликтов

4. *В чем суть "доктрины Козырева"?*

1) Россия должна добиваться вступления в НАТО;

2) США - единственная сверхдержава и верховный арбитр в мировой политике;

3) Россия должна укрепить своё влияние в странах "третьего мира";

4) всё геополитическое пространство бывшего СССР - сфера жизненных интересов России;

5) поддерживать хорошие отношения с США;

6) обновить состав дип. представительств России в других странах

5. Назовите 4 страны – постоянных члена Совета безопасности ООН…

6. *Расположите в хронологическом порядке следующие события:*

1) принятие Конституции России

2) отставка Е. Гайдара с поста премьер-министра России

3) принятие России в Совет Европы

4) ввод российских войск в Чечню, начало Чеченской войны

7. *Как назывались составные части политики Горбачева, направленные на либерализацию и демократизацию общественной жизни?* Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.Соотнесите лидера и страну:

1)Клинтон а) Германия

2)Коль б) Франция

3) Б. Бхутто в) США

4) Ширак г) Пакистан

2. Практическое задание:

Текст задания *(если деление на части не предусмотрено)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С.1. Сделать анализ статьи из современной газеты (идеологический, информационный, репрезентативный и научно-практический)

С 2. Выделите самые яркие достижения в культуре, науке и спорте в последние 10 лет истории России.

**Вариант № \_\_2\_\_**

1. Теоретическое задание (вопрос для письменного ответа, тестирование)

1. *Какие события произошли в 1991 г. ?*

1) референдум о сохранении СССР;

2) подписано соглашение об образовании СНГ;

3) объявлено о денежной реформе B.C. Павлова

4) Б.Н. Ельцин избран первым Президентом России;

5) 1 Съезд Народных депутатов;

6) Окончание президентства Горбачёва М.С.

2. Всемирная торговая организация была созданав 1995 г. для:

1) Контроля и мониторинга за мировыми товарами и услугами;

2) Развития мировой торговли;

3) Повышения конкуренции европейских товаров;

4) Для предотвращения мировых кризисов;

5) Распространения рыночной экономики во всём мире;

6) Унификации и соблюдения единых правил торговли и таможенных ограничений

3. *Кто являлся автором программы "500 дней"?*

1) Н. Рыжков;

2) Л. Абалкин;

3) Г. Явлинский;

4) С. Шаталин;

5) В. Павлов;

6) Е. Гайдар

4. *Какова причина перехода СССР к политике перестройки?*

1) резкое обострение международной обстановки;

2) демонстрации протеста среди населения;

3) затяжной экономический кризис в стране;

4) стремление руководства перейти к рыночным отношениям и многопартийной политической системе;

5) появление новой политической элиты;

6) желание лидера к модернизации существующей системы

5. Расположите в хронологическом порядке следующие события:

1) Взрыв небоскрёбов в Нью –Йорке;

2) Ипотечный кризис в США;

3) Избрание президентом Медведева Д.А.;

4) Операция «Буря в пустыне»

6. *Установите соответствие между авторами и их произведениями:*

1) Т. Абуладзе А) «Сандро из Чегема»

2) Ю. Поляков Б) «Покаяние»

3) Ф. Искандер В) «Асса»

4) В. Соловьев Г) «Сто дней до приказа»

7. *Назовите 4 главных элемента главной геральдической фигуры Государственного герба Российской Федерации.* Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Назовите 4 самых экономически развитых стран мира в начале XXI века

2. Практическое задание:

Текст задания *(если деление на части не предусмотрено)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С 1. Некоторые политики и историки считают распад СССР закономерным

и позитивным итогом советского периода развития нашей страны. Какие другие оценки этого исторического процесса вам известны? Какую из оценок вы считаете более убедительной? Приведите аргументы и факты, подтверждающие избранную вами точку зрения.

С 2. Назовите главные проблемы современной России и пути их решения, которые реализуют нынешние власти(используя материалы СМИ и Интернета).

**Вариант № \_\_3\_\_**

1. Теоретическое задание (вопрос для письменного ответа, тестирование)

1. *Какая из нижеперечисленных передач была популярна в период перестройки?*

1) "Что? Где? Когда?" В. Ворошилова;

2) "Итоги" Е. Киселева;

3) "Взгляд" В. Листьева;

4) "Прожектор перестройки";

5) «Поле чудес»;

6) «Угадай мелодию»

2. В число стран первого эшелона модернизации входили:

1)Великобритания;

2) Франция;

3) США;

4) Китай;

5) ФРГ;

6) Япония

3. *Что входило в процесс перехода предприятий ВПК к выпуску потребительских товаров?*

1) коррекция;

2) конвергенция;

3) конверсия;

4) модернизация;

5) маркетинговые исследования;

6) менеджмент качества

4. *Что стало следствием незначительных финансовых вложений в социальную сферу и отсутствия последовательной политики правительства в этом вопросе в 90-е гг. в России?*

1) успехи коммунистов и других левых на выборах в Государственную Думу;

2) рост деловой активности и увеличение объемов производства;

3) рост валового национального продукта;

4) массовая эмиграция из России в зарубежные страны;

5) массовые волнения в городах;

6) обнищание населения России

5. *Установите соответствие между политическими партиями*

*и объединениями и их лидерами:*

1)КПРФ А) В. Жириновский

2) ЛДПР Б) Г. Явлинский

3)СПС В) Г. Зюганов

4) «Яблоко» Г) Б. Немцов

6. Расположите в хронологическом порядке следующие события:

1) Начало президентства Б. Обамы;

2) Цунами в Юго-Восточной Азии;

3) Авария на Фукусима 1.;

4) Падение космической станции «Мир»

7. *Повторите, что говорил Президент Путин В.В. по поводу террористов в Северном Кавказе в начале 2000 годов. Ответ:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8. Назовите 4 основные направления политики Д.А.Медведева в период президентства.

2. Практическое задание:

Текст задания *(если деление на части не предусмотрено)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С.1. Нарисуйте схему политической структуры России в начале XXI века и дайте ей характеристику

С.2. С помощью интернета и СМИ найдите 4 – ку самых богатых людей России и кратко опишите в каких отраслях они разбогатели

**Вариант № \_\_4\_\_**

1. Теоретическое задание (вопрос для письменного ответа, тестирование)

1.После распада СССР президентами Украины были:

1) Кравчук Л.М.;

2) Тимошенко Ю.В.;

3) Янукович В.С;

4) Ющенко В.В.;

5) Кучма Л.С.;

6) Брежнев Л.И.

2.Что предполагала Парижская хартия, которая была принятадля новой Европы в 1990 г:

1) Продолжение демократизации политических систем европейских стран; 2)Наращивание военных сил против СССР;

3) Помощь странам Восточной Европы после «бархатных революций»;

4) Продолжение процесса интеграции в Единую Европу;

5) Ядерное разоружение в Европе;

6) Расширение контактов в экономической и политической сфере с СССР

3.Распад СССР был ускорен:

1) войной в Нагорном Карабахе и других межнациональных конфликтов; 2) событиями в Москве в августе 1991 г.;

3) референдумом о сохранении обновленного Союза;

4) глубоким системным экономическим кризисом;

5) войной в Афганистане;

6) резким ростом инфляции в СССР

4. Расположите в хронологическом порядке события:

1) Вторые президентские выборы в России;

2) Гибель подводной лодки «Курск»;

3) Теракт в Буденновске;

4) Победа заявки России на зимнюю Олимпиаду в Сочи

5. Соотнесите артиста и направление:

1) В.Цой а) Поп – музыка

2) Беонсе б) Рок

3) Каста в) Рэп – музыка

4) Валерия г) Ар – эн – би

6. Назовите 4 победившие партии на выборах 2007 г. В России

7. Выберите из списка всемирно известных компаний, производящие компьютеры и программное обеспечение:

1) IBM;

2) Майкрософт;

3) Гугл;

4) Вега;

5) Бош;

6) Асус

8. Дайте определение понятию «Нанотехнологии»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Практическое задание:

Текст задания *(если деление на части не предусмотрено)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*С 1. Прочтите выдержки из документов и определите, какая организация подписала эти документы. Почему они проиграли? Какова их судьба?*

ЗАЯВЛЕНИЕ: "В связи с невозможностью по состоянию здоровья исполнения Горбачевым М.С. обязанностей Президента СССР, в целях преодоления хаоса и анархии, которые угрожают жизни и безопасности граждан Советского Союза, свободе и независимости нашего Отечества; исходя из результатов всенародного референдума о сохранении СССР, ЗАЯВЛЯЕМ: 1. Идя навстречу требованиям широких слоев населения о необходимости принятия самых решительных мер, ввести чрезвычайное положение в отдельных местностях СССР на срок 6 месяцев".

С 2. Расскажите о каких событиях вы услышали из Новостей по телевидению. Что вы о них думаете?