

СЪЕСТЬ ИЛИ ВЫПИТЬ ЧТО-ТО ДО ОПЛАТЫ НА КАССЕ.

Но естественно, при том условии, что вы намерены заплатить за этот товар! Правда, тут есть некоторые нюансы, о которых необходимо знать. Строго говоря, товар считается вашей собственностью после его передачи вам продавцом, то есть после оплаты. На практике охрана магазина не реагирует на подобные «вольности», если покупатель сохраняет упаковку товара и предъявляет ее на кассе. А вот если этого не сделать и «забыть» упаковку в торговом зале, то, получается, вы уже нарушаете закон! За это предусмотрена ответственность по ст. 7.27 КоАП РФ – мелкое хищение, и вплоть до ст. 158 УК РФ – кража.

Не стесняйтесь отстаивать свои права и требовать то, что вам разрешено законом! Культура торговли постепенно повышается, но нарушения еще встречаются. И чем чаще люди будут добиваться справедливости, тем быстрее продавцы научатся соблюдать законы.



ББК 91.9:67
В-92

Составитель А. А. Корзинина

Компьютерная верстка А. А. Корзинина

Ответственный за выпуск Т. В. Остроухова

«Вы, продавец и право» : Памятка / МКУК «Куйтунская межпоселенческая районная библиотека им. В. П. Скифа», Сектор информационных и сервисных услуг ; сост. А. А. Корзинина . – Куйтун, 2025. – 2 с.: ил.

Использованы материалы сайта

10 основных прав потребителей // АГ-ЭКСПЕРТ : [сайт]. – 2025. – URL: <https://www.advgazeta.ru/ag-expert/advice/10-osnovnykh-prav-potrebiteley/> дата обращения: (05.03.2025).

Права покупателя и продавца: разбираемся в тонкостях законодательства // Акцион : сайт. – URL: <https://www.kom-dir.ru/article/2048-prava-pokupatelya-i-prodavtsa/> дата обращения: (05.03.2025).

Наш адрес:

665302

Иркутская область, р.п. Куйтун,
ул. Карла Маркса, 19
Тел/факс 8(39536)5-24-91/5-25-16
E-mail: krb2007_@mail.ru

МКУК «Куйтунская межпоселенческая районная
библиотека им. В.П. Скифа»
Сектор информационных и сервисных услуг

ВЫ, ПРОДАВЕЦ И ПРАВО



Памятка

12+

Куйтун 2025

15 марта отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. Человек в течение всей своей жизни выступает в роли потребителя. Каждый наш шаг – это потребление гигантского количества товаров и услуг. Поэтому можно сказать, что все мы участники правоотношений на потребительском рынке товаров и услуг.

При этом, к сожалению, любой из нас может вспомнить хотя бы одну неприятную историю, связанную с нарушением его потребительских прав.

Товары с истекшим сроком годности на полках, несоответствие цены в зале и на кассе, лишние товары в чеке, запрет зайти с коляской – и это далеко не полный список нарушений, с которыми мы сталкиваемся каждый день. На что же покупатель в реальности имеет право?



ВЕРНУТЬ ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ, ЕСЛИ СРОК ИХ ГОДНОСТИ ИСТЕК ДО ПОКУПКИ.

По общему правилу пищевые продукты возврату и обмену не подлежат. Однако потребители имеют право вернуть товары если они ненадлежащего качества: не соответствуют санитарным требованиям, просрочены, каким-либо иным способом испорчены в магазине. Чтобы вернуть просроченный продукт, обратитесь в магазин (лучше в день покупки). Принесите с собой испорченный товар, чек или его копию (кстати, если чек не сохранился, это не повод отказать вам), документ, подтверждающий личность.

Обратитесь к администратору, опишите ситуацию и попросите вернуть вам деньги за некачественный товар.

ЗАПЛАТИТЬ ЗА ТОВАР СТОЛЬКО, СКОЛЬКО УКАЗАНО НА ЦЕННИКЕ В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ.



Одна из самых распространенных конфликтных ситуаций в супермаркетах и магазинах – разница в цене на этикетке и в чеке. Чаще всего сотрудники магазина находят «оправдание» для такой ситуации: акция была, но только что закончилась; не успели обновить ценники; ошиблись при печати стоимости и так далее. Но в ст. 10 закона «О защите прав потребителей» указывается, что продавец обязан предоставить покупателю достоверную информацию о товаре, а цена в рублях – важная ее часть. Поэтому вы имеете право требовать, чтобы вам продали товар по той цене, которая указана в ценнике. А если уже успели заплатить и потом заметили несоответствие – чтобы вернули разницу.

НЕ ПЛАТИТЬ ЗА РАЗБИТЫЙ ТОВАР (В НЕКОТОРЫХ СЛУЧАЯХ).



До того как покупатель заплатил за товар, тот считается собственностью магазина. Соответственно, если что-то упало и повредилось по вине покупателя, он, по идее, должен за эту вещь заплатить. Но только в том случае, если было

доказано, что это сделано умышленно и специально!

ФОТОГРАФИРОВАТЬ ТОВАРЫ В МАГАЗИНЕ.

Иногда администрация магазина запрещает съемку в торговом зале. Если покупатель пытается сфотографировать витрину или упаковку товара, его просят не делать этого и даже выгоняют из магазина.

Но подобные ограничения незаконны!

Поиск, получение и

распространение информации любым способом, не противоречащим законодательству, – это право гражданина, закрепленное в Конституции РФ (ст. 29). Так как данные о расположении, этикетке и стоимости товара не относятся к разряду государственной или коммерческой тайны, вы имеете право фотографировать и полки, и упаковки.

НЕ ПОЗВОЛИТЬ ОХРАННИКУ ДОСМАТРИВАТЬ ВАС И ВАШИ ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ.



Если у охранника магазина возникают сомнения относительно покупателя, он просит показать личные вещи или даже пытается провести досмотр. Однако право на это имеют только сотрудники полиции!