

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 годы по результатам на сентябрь месяц

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени И.В.Панфилова
города Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить на информационных стендах информацию -об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	апрель 2020 и по мере изменения обновляется	Гетте С.А., Маргынченко Е.В., Гонезжук З.А. Семикова Ю.И.	Приведена в соответствие информация о деятельности ОО на информационных стендах информация: -об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	апрель 2020
	- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.		заместители директора по УВР		
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: -режим занятий обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» «Руководство. Педагогический состав» «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» «Стипендии и иные виды материальной поддержки» «Платные образовательные услуги». «Финансово-хозяйственная деятельность»	Регулярно обновлять информацию на официальном сайте.	За размещение информации на сайте: Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР За предоставление информации - заместители директора: Авдонина М.Е., Гетте С.А., Гонезжук З.А., Грибова С.В.,	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет», в разделах: «Руководство», «Образование» «Руководство. Педагогический состав» «Материально-техническое обеспечение	и май 2020

<p>дистанционных образовательных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - об общем стаже работы педагогических работников; - об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии общежития, интерната; (отсутствует общежитие) - о трудоустройстве выпускников; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 			<p>Мартыненко Е.В., Михайлова Ю.Н., Пилипюк Ю.Б., специалист по кадрам</p>	<p>оснащенность образовательного процесса» «Стипендии и иные виды материальной поддержки» «Платные образовательные услуги». «Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую 	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладку «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель 2020</p>	<p>Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР</p>	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>апрель 2020</p>

возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.	апрель 2020	Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР	образовательных услуг, в частности, -на сайте школы во вкладке «Контакты» размещена обратная связь для обращения граждан: создана вкладка «Часто задаваемые вопросы» -обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО	апрель 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность записи на получение услуги: - на официальном сайте организации; - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обращение в тех.поддержку	По мере создания услуги	Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР	Организована доступность на получение услуги: - на официальном сайте школы организована обратная связь; - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	участие в программе по благоустройству прилегающей территории к МБОУ СОШ 5	30.12.2021	Панеш Ф.А., директор школы Михайлова Ю.Н., заместитель директора по АХР		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуг наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обучение кадров	30.12.2021	Пилипюк Ю.Б., специалист по кадрам		

<p>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет»;</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями</p>	<p>01.06.2020</p>	<p>Панеш Ф.А., директор школы</p>	<p>Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями в формате-консультации с использованием дистанционных образовательных технологий;</p>	<p>май 2020</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%;</p>	<p>Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения</p>	<p>01.06.2020 и постоянно</p>	<p>Панеш Ф.А., директор школы</p>	<p>-мероприятия (классные часы, беседы, родительские собрания) по популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации проводились классными руководителями в формате дистанционного общения с использованием ДОТ.</p>	<p>май 2020</p>
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%</p>					

V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Для доведения доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100% проводится работа с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	в течение квартала
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации	По мере необходимости 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Для доведения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100% составлен график дежурства администрации.	1.09.2020 года.
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг до 100%	Постоянно 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Для доведения доли участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100% проводятся регулярно классные, общешкольные родительские собрания, выборочный мониторинг по параллелям.	в течение квартала



Директор МБОУ СОШ 5

Панеш

Ф.А. Панеш