

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2021 годы по результатам на декабрь месяц.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 имени И. В. Панфилова города  
Белореченска муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности ОО на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить на информационных стендах информацию - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	апрель 2020 и по мере изменения обновляется	Гетте. С.А., Мартыненко Е.В., Гонежук З.А. Семикова Ю.И.	Приведена в соответствие информация о деятельности ОО. на информационных стендах информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	апрель 2020 декабрь 2020
	- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.		заместители директора по УВР		
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: - режим занятий обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» «Руководство. Педагогический состав» «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» «Стипендии и иные виды материальной поддержки» «Платные образовательные услуги». «Финансово-хозяйственная деятельность»	Регулярно обновлять информацию на официальном сайте.	За размещение информации на сайте: Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР За предоставление информации - заместители директора: Авдонина М.Е., Гетте С.А., Гонежук З.А., Грибова С.В.,	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет», в разделах: «Руководство», «Образование» «Руководство. Педагогический состав» «Материально-техническое обеспечение	май 2020 декабрь 2020

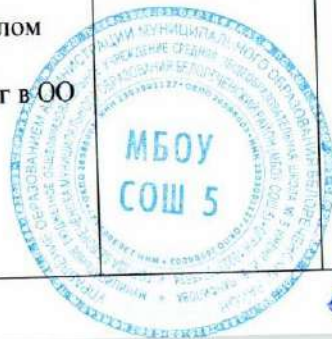
<p>дистанционных образовательных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общем стаже работы педагогических работников;</li> <li>- об обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- о наличии общежития, интерната; (отсутствует общежитие)</li> <li>- о трудоустройстве выпускников;</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> </ul>			<p>Мартыненко Е.В., Колотухина Ю.Н., Пилипюк Ю.Б., специалист по кадрам</p>	<p>оснащенность образовательного процесса»</p> <p>«Стипендии и иные виды материальной поддержки»</p> <p>«Платные образовательные услуги».</p> <p>«Финансово-хозяйственная деятельность»</p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- обеспечить техническую</li> </ul>	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладку «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>апрель 2020</p>	<p>Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР</p>	<p>Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте ОО информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>апрель 2020 декабрь 2020</p>

возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.	апрель 2020	Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР	образовательных услуг, в частности, -на сайте школы во вкладке «Контакты» размещена обратная связь для обращения граждан: создана вкладка «Часто задаваемые вопросы» -обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО	апрель 2020 декабрь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доступность записи на получение услуги: - на официальном сайте организации; - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	Обращение в тех.поддержку	По мере создания услуги	Семикова Ю.И., заместитель директора по УВР	Организована доступность на получение услуги: - на официальном сайте школы организована обратная связь; - посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	март 2020 декабрь 2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	участие в программе по благоустройству прилегающей территории к МБОУ СОШ 5	30.12.2021	Панеш Ф.А., директор школы Колотухина Ю.Н., заместитель директора по АХР	Направлено письмо на имя начальника УО	01.12.2020
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуг наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить инвалидов по зрению	Обучение кадров	30.12.2021	Пилипюк Ю.Б., специалист по кадрам	Направлено письмо на имя начальника УО по вопросу обучения кадров Инвалиды по зрению обеспечены альтернативной версией официального сайта организации в сети	март 2020 01.12.2020  Ноябрь 2020

альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет»; - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				«Интернет»; - проведен инструктаж с учителями по вопросу помощи при сопровождении инвалидов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%;	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	01.06.2020	Панеш Ф.А., директор школы	Доведена до 100% доля получателей образовательных услуг. Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями в формате консультации с использованием дистанционных образовательных технологий;	май 2020 декабрь 2020
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%;	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения	01.06.2020 и постоянно	Панеш Ф.А., директор школы	-мероприятия (классные часы, беседы, родительские собрания) по популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации проводились классными руководителями в формате дистанционного общения с	май 2020 ноябрь 2020
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%					

				использование ДОТ.	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым доведена 100% Проведена работа с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	в течение квартала декабрь 2020
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации	По мере необходимости 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Для доведения доли участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100% составлен график дежурства администрации.	1.09.2020 года.
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Панеш Ф.А., директор школы	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг доведена до 100%. Проводены классные, общешкольные родительские собрания, выборочный мониторинг по параллелям.	в течение квартала декабрь 2020

Директор МБОУ СОШ 5



*Панеш*

Ф.А. Панеш