

Чек-лист процесса медиации



Этап 1. Введение в процедуру

- Приветствие и знакомство
- Принципы: нейтральность, конфиденциальность, добровольность, равноправие сторон
- Структура работы:
 - рассказывает каждый, как он видит ситуацию
 - совместное обсуждение услышанного
 - необходимость встреч с каждым (есть ли?)
- Роль медиатора (помочь договориться)
- Правила поведения (вежливость, не оскорблять)
- Технический вопрос (любая запись запрещена, кроме записей на бумаге, которые потом уничтожаются)
- Уточняющие вопросы участников

Этап 2. Презентация сторон

- Что произошло? Рассказ участников , как они видят проблему (первым рассказывает обычно тот, кто обратился. Второй участник не встречает, не перебивает. Соблюдаются правила вежливости. Затем

процедура повторяется со 2 участником)

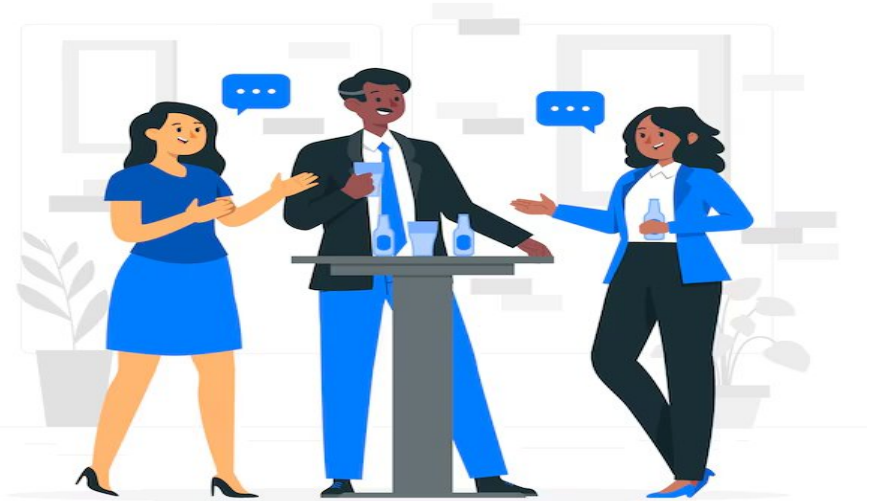
- Определяется перечень противоречий(конкретно)



Этап 3.

Дискуссия

- Каждая из сторон:
 - напоминает правила вежливости и поведения
 - уточняет нюансы, проверяет гипотезы
 - высказывается о своих эмоциях
 - обе стороны должны убедиться, что не зашли в тупик и готовы к формулировке медиативного соглашения



Этап 4. Кокусы (индивидуальная беседа с каждой из сторон)- при необходимости

- **Рассказ (повторение) о принципах медиации**
- **Присоединение к стороне (если необходимо) в виде сочувствия**
- **Рефлексия (что произойдет, если вы этого не получите? Что нужно и что вы готовы сделать для решения проблемы?)**
- **Предложение к переговорам. Если есть согласие сторон, определяется повестка дня и тема**
- **Подготовка сторон к переговорам (очередность выступления, предложений)**
- **Определить, какая информация является конфиденциальной**



Этапы 5,6,7 Общая сессия, подписание соглашения, закрытие медиации

- Уточнение темы переговоров
- Заслушивание предложений сторон (фиксируются в протоколе)
- Медиатор резюмирует, уточняет понимание, возможность санкций за невыполнение условий
- Подготовка и подписание текста соглашения
- Обратная связь (устроила ли процедура медиации, удалось ли удовлетворить свои потребности)



Цель достигнута (?...!...)

