

ПЛАН

взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз образовательных учреждений Верхнекалдинского городского округа

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта работник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - а)* пол (мужской, женский);
 - б)* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - в)* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - г)* дефекты речи (заикается, шепелявит, карявит и т.п.);
 - д)* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - е)* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - ж)* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 - На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться?
 - Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
 - С какой целью заложено взрывное устройство?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
- методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;**
- для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;**
- Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) _6-26-44, 5-73-49, +79068654869;**
- ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;**
- ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.**
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.***
- 1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:
- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
 - Доложить о произшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
 - Довести поступившее сообщение до территориальных органов:
- методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;**
- для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;**
- Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869 _;**
- ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;**
- ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.**
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

- Немедленно доложить об обстановке:

методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869;

ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;

ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.

Руководителю объекта.

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство обязан

- Немедленно доложить о произошедшем:

методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869 _;

ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;

ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.

Руководителю объекта.

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам.

- Прекратить передвижения на территории учреждения.

- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности.

- По прибытии встретить сотрудников УФСБ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - a) пол (мужской, женский),
 - б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 1. Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 2. Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
 3. Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
 4. На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
 5. Как и когда с ним можно связаться?
 6. Кому вы должны сообщить об этом звонке?
 7. Когда взрывное устройство должно взорваться?
 8. Где заложено взрывное устройство?
 9. Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
 10. С какой целью заложено взрывное устройство?

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02», изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования в территориальные органы:

методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869_;

ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;
ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.

Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- ***Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.***

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.

С получением информации о захвате заложников работник учреждения обязан:

- Доложить в территориальные органы:
методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869;

ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;

ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить их приметы, отличительные черты лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Ставиться спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

работник учреждения обязан:

- проверить у прибывших в здание служебные удостоверения;

- записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;

- выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

При наличии указанных документов:

- сообщить о проведении проверки руководителю;

- обеспечить работу прибывших представителей.

При отсутствии у проверяющих документов (либо документы вызывают сомнение):
должить (по возможности скрытно от прибывших):

методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО

– филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области», телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС.

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

- доложить в территориальные органы:

методом нажатия кнопки экстренного вызова полиции в Верхнесалдинский ОВО

– филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» телефон 8 (34345) 5-24-32;

для территории Верхнесалдинского городского округа: Межмуниципальный отдел МВД России «Верхнесалдинский» дежурная часть (телефон)-02; (34345) 5-46-35;

Отделение в г. Верхняя Салда УФСБ России по Свердловской области (телефон) 8(34345) 6-26-44, 5-73-49, +79068654869;

ОНДиПР Верхнесалдинского городского округа, городского округа Нижняя Салда (телефон) 101 (с сотового телефона), 8 (34345) 5-00-90;

ЕДДС: 112 (с любого сотового телефона, и при отсутствии сим-карты), (телефон) 8 (34345) 5-50-95, 5-74-12.

- незамедлительно доложить непосредственному руководителю;

- принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;

- выключить все электроприборы;

- до особых указаний оставаться на рабочем месте;
- по распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- по прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.