

# как пополнить ладошки



#### Способы пополнения лицевого счета Ладошки

### Сбербанк предлагает следующие способы пополнения лицевого счета Ладошки:

- 1. В Сбербанк Онлайн
- 2. В Мобильном приложении Сбербанк Онлайн
- 3. Через банкоматы и платежные устройства Сбербанка наличными либо с использование банковской карты Сбербанка

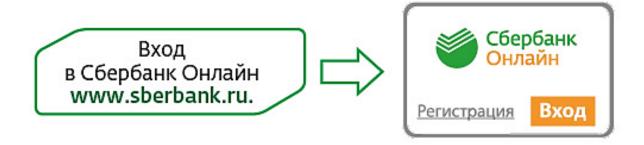
#### Дополнительно.

Возможно пополнение лицевого счета Ладошки в Личном кабинете на сайте Ладошки. Дети с банковской карты любой кредитной организации

#### 1. Как пополнить Ладошки в Сбербанк Онлайн

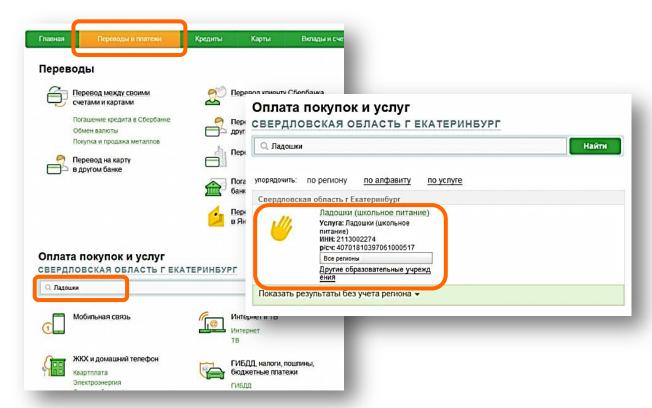
**Сбербанк ОнЛайн** — автоматизированная система обслуживания клиентов Сбербанка России через Интернет, которая позволяет физическому лицу в том числе совершать платежи.

- **1 способ.** Получите Идентификатор и постоянный Пароль через банкомат Сбербанка.
- **2 способ.** Зарегистрируйтесь на странице входа Сбербанк Онлайн в пункте «Регистрация».

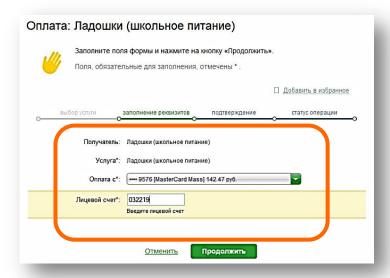


#### 1. Как пополнить Ладошки в Сбербанк Онлайн

1 Выберите закладку «Платежи и переводы», далее в строке поиска введите «Ладошки» и выберите иконку «Ладошки (школьное питание)».



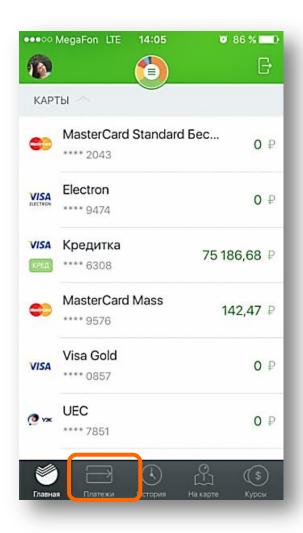
2 Выберите карту для оплаты и введите лицевой счет Ладошки, далее следуйте меню. На последнем шаге подтвердите оплату разовым паролем по смс с номера 900 (услуга «Мобильный банк»).

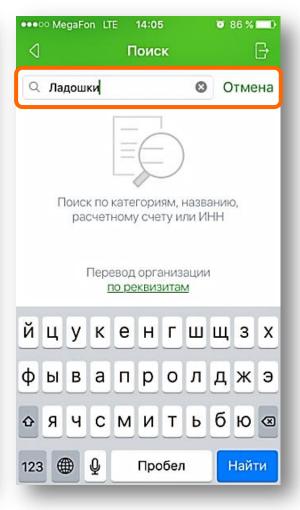


# 2. Как пополнить Ладошки в Мобильном приложении Сбербанк Онлайн

Установите на Ваш смартфон мобильное приложение Сбербанк ОнЛайн — версия Интернет — банка для мобильного телефона на операционной системе Android / WindowsPhone / iOs. Установите приложение из магазина приложений Вашего смартфона/планшета.

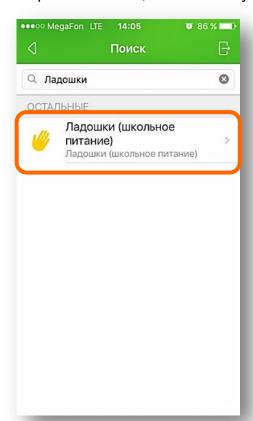
- 3арегистрируйтесь в мобильном приложении: для этого Вам понадобиться Логин Сбербанк Онлайн и пароль из смс с номера 900 (услуга «Мобильный банк»).
- В меню на нижней панели выберите «Платежи», далее в верхней строке поиска введите **«Ладошки».**

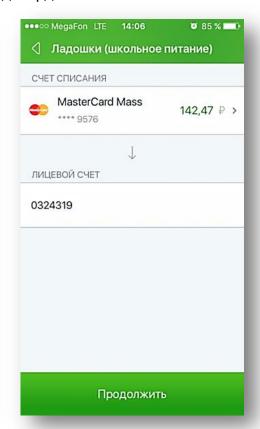




# 2. Как пополнить Ладошки в Мобильном приложении Сбербанк Онлайн

Выберите иконку «Ладошки (школьное питание)». Выберите карту для оплаты и введите номер лицевого счета Ладошки. Следуйте меню. Завершите платеж, нажав кнопку Подтвердить.





3. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка с банковской карты Сбербанка

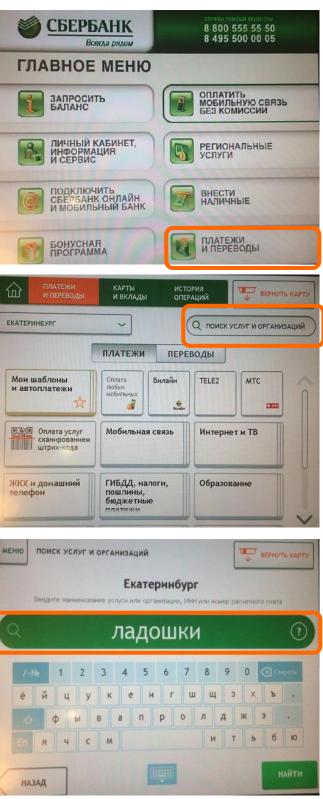
Для пополнения лицевого счета воспользуйтесь устройством Сбербанка, имеющим сенсорный экран (реагирует на нажатие пальцем).

1 Вставьте в устройство банковскую карту Сбербанка и введите ПИН-код.

#### 3. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка с банковской карты Сбербанка

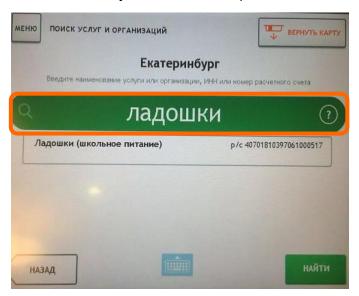
2 Выберите в меню «Платежи и переводы». В строке поиска введите

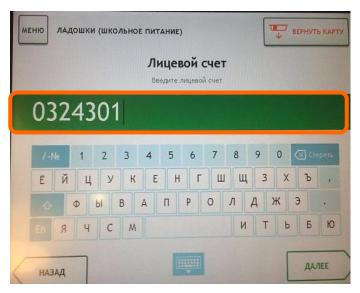
«Ладошки».



#### 3. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка с банковской карты Сбербанка

Выберите в меню **«Ладошки (школьное питание)».** Далее введите лицевой счет Ладошки. Следуйте меню, завершите платеж.





4. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка наличными деньгами

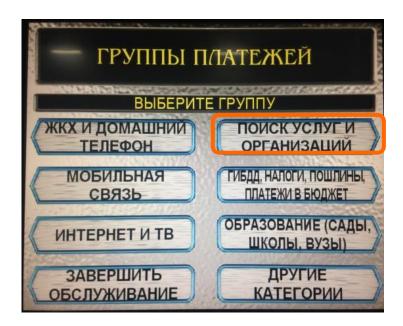
Для пополнения лицевого счета воспользуйтесь устройством Сбербанка, имеющим сенсорный экран (реагирует на нажатие пальцем).

#### 4. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка наличными деньгами

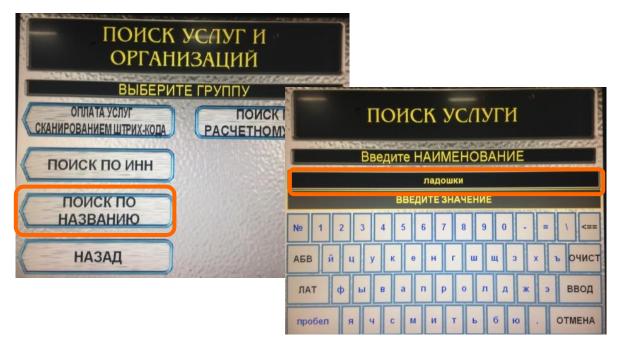
1 На экране устройства самообслуживания выберите «Платежи наличными».



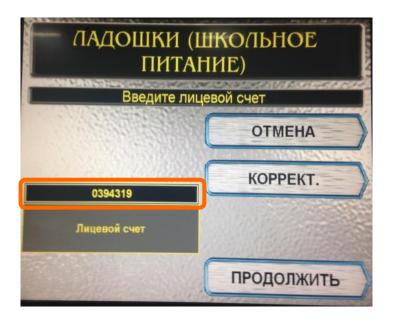
Далее выберите «Поиск услуг и организаций».



- 4. Как пополнить Ладошки в устройстве самообслуживания Сбербанка наличными деньгами
- Нажмите кнопку «Поиск по названию», в строке поиска введите «Ладошки». На экране появится информационное сообщение, нажмите «Согласен».



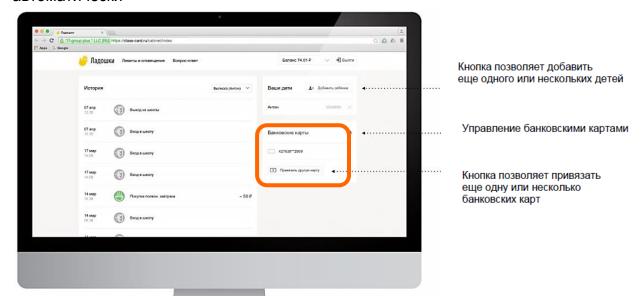
Выберите в меню **«Ладошки (школьное питание)».** Далее введите лицевой счет Ладошки. Следуйте меню, завершите платеж.



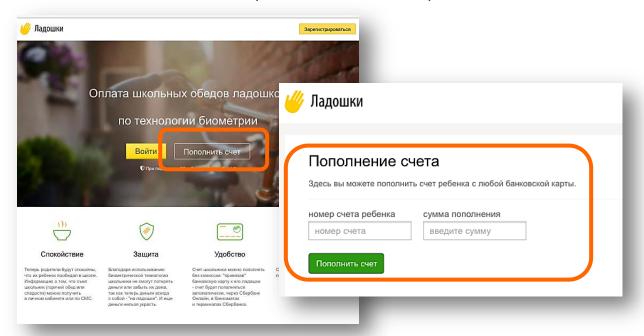
#### 5. Как пополнить Ладошки в Личном кабинете на сайте Ладошки.дети

#### Возможны 2 варианта пополнения на сайте Ладошки. дети

1. В Личном кабинете на сайте Ладошки. дети можно «привязать» банковскую карту любого банка к лицевому счету ребенка, и счет будет пополняться автоматически



2. Можно пополнить счет единоразово с банковской карты любого банка



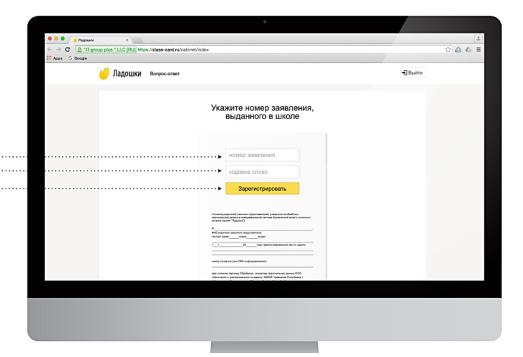
### Привязка ученика к личному кабинету

### Шаг 1

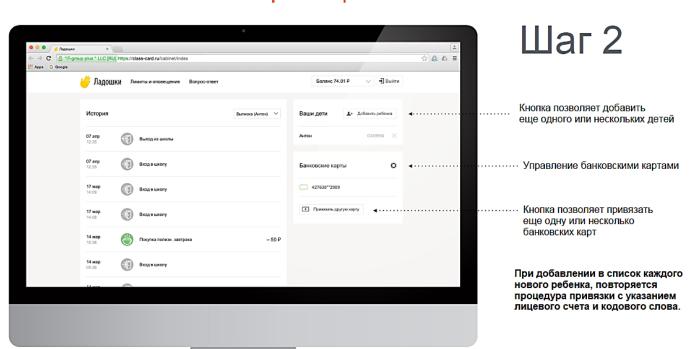
Если Вы заходите в личный кабинет первый раз, система попросит ввести указанные ниже данные для привязки ребенка.

Номер заявления – лицевой счет ...... Кодовое слово, указанное в анкете .....

Для привязки ребенка нажать .....кнопку «Зарегистрировать»



### Главная страница личного кабинета

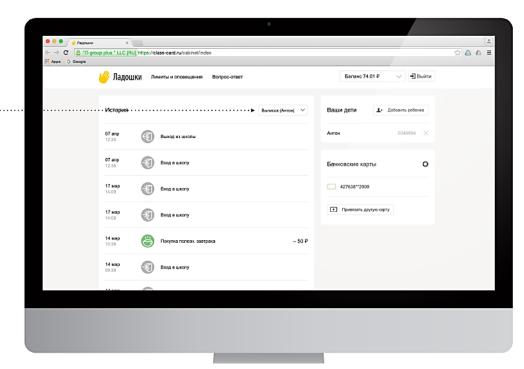


#### История операций

### Шаг 3

Выбор ребенка для отображения истории операций

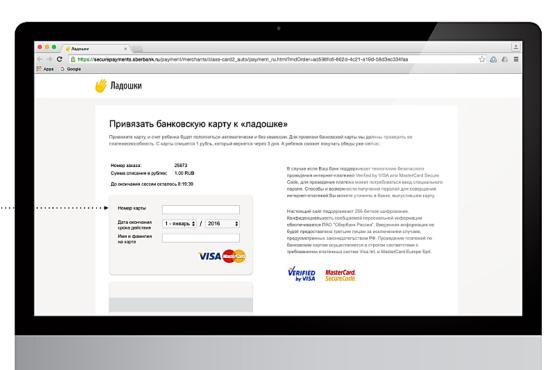
Для отображения истории операций по одному из детей необходимо выбрать его из списка. В истории отображается информация о поступлении и списании средств с лицевого счет, а также время входа и выхода ребенка из школы.



### Привязка банковской карты

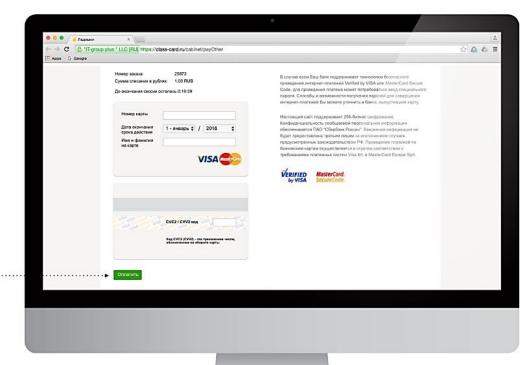
## Шаг 4

Для того чтобы привязать банковскую карту потребуется указать: Номер карты Срок ее действия Имя и фамилию Код CVC2/CVV2



### Привязка банковской карты

### Шаг 5



После ввода всех данных, нажать кнопку «Сохранить»

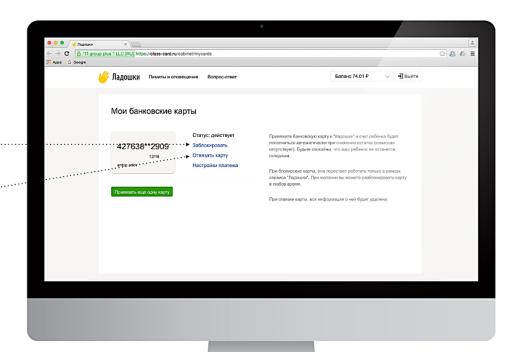
### Управление банковскими картами

### Шаг 6

На странице «Мои банковские карты» можно настроить автоматическое пополнение лицевых счетов детей.

Кнопка «Разблокировать/Заблокировать» временно блокирует/разблокирует карту исключительно в системе «Ладошки». Статус карты в банке не меняется.

> Кнопка «Отвязать карту» удаляет карту из списка привязанных карт, а также всю информацию о ней в системе «Ладошки».



### Настройки платежа

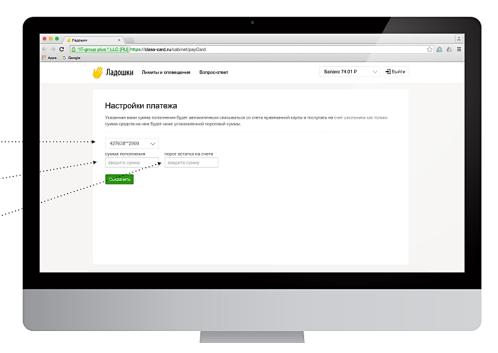
### Шаг 7

На странице «Настройки платежа» настраивается автоматическое пополнение лицевых счетов учеников.

> Выбирается карта из списка привязанных активных карт, с которой автоматически будет пополняться счет ребенка

Указывается сумма, которая · · автоматически зачисляется на лицевой счет ребенка

Указывается пороговая сумма на лицевом счете ребенка, при достижении которой, с карты будет списана сумма пополнения



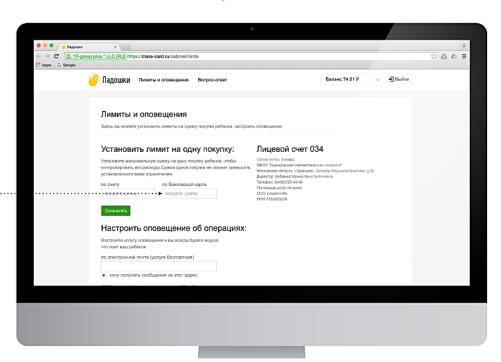
### Лимиты и оповещения

### Шаг 8

На странице «Лимиты и оповещения» настраиваются лимиты на сумму покупки ребенка и оповещения о совершенных операциях.

Указывается максимальная сумма .....о одной покупки при оплате с лицевого счета или с привязанной банковской карты родителя.

С банковской карты сумма списывается только при недостаточном балансе лицевого счета и неактивной функции автоматического пополнения.



#### Лимиты и оповещения

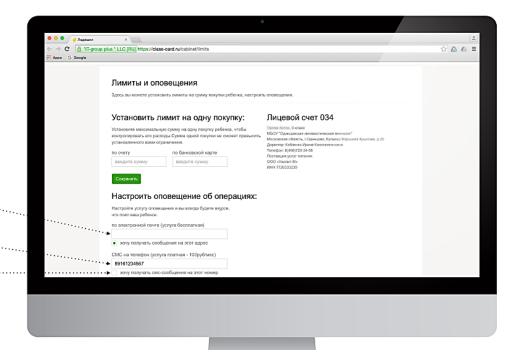
### Шаг 9

На странице «Лимиты и оповещения» настраиваются лимиты на сумму покупки ребенка и оповещения о совершенных операциях.

Указывается адрес электронной почты для получения бесплатных отчетов о совершенных операциях .....

Указывается номер сотового телефона, для получения уведомлений в виде СМС

Для включения оповещения,.....обязательно дать согласие – поставить галочку под адресом электронной почты или номером телефона

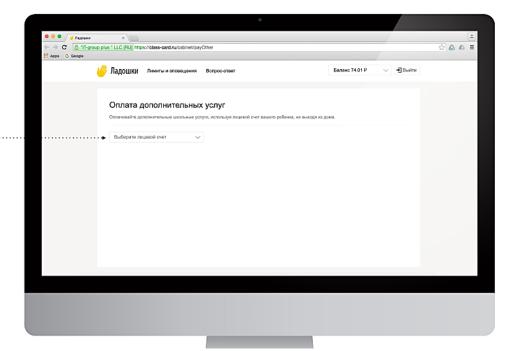


#### Оплата дополнительных услуг

### Шаг 10

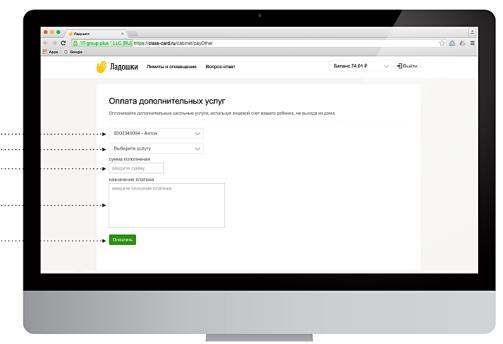
На главной странице личного кабинета необходимо нажать кнопку «Оплата дополнительных услуг».

> Из выпадающего списка выбрать ..... лицевой счет ребенка, за кого необходимо оплатить дополнительные услуги



#### Оплата дополнительных услуг

### Шаг 11



#### Наши контакты

#### Горячая линия Ладошки



с 11 до 18 ч ежедневно

#### ПАО Сбербанк Отдел платежных сервисов

(343) 211 - 83 - 70



вн. 3259, +79326008511 🕒 – Семченко Оксана Сергеевна, менеджер

вн. 2004 – Суровцева Екатерина Валерьевна, начальник отдела

С пн по чт с 9 до 17 ч Пт с 9 до 16 ч Суб и вс - выходной





ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Центрального банка РФ на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015 г.