

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №1»

Программа «Обучающие курсы юных волонтеров-медиаторов»

Составили:

Панкова Надежда Владиславовна,

Головаш Наталья Васильевна

Верхняя Салда

2024 г.

Актуальность

В образовательной среде неизбежно возникают конфликты — между учениками, а также с участием педагогов и родителей. Если их не разрешать конструктивно, это ведёт к эскалации напряжённости, буллингу (в том числе кибербуллингу) и другим негативным последствиям. Обучение юных волонтеров-медиаторов помогает своевременно выявлять и разрешать такие ситуации, снижая уровень стресса и повышая психологическую безопасность для всех участников образовательного процесса.

Идея подготовки таких волонтеров поддерживается на нормативном уровне. Например, это соотносится с Распоряжением Правительства РФ № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», а также с ФЗ № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Сверстники часто воспринимаются детьми иначе, чем взрослые. Подросток с большей вероятностью откроется и примет совет от того, кто сам недавно прошёл через похожую ситуацию. Поэтому вовлечение обученных школьников в роль медиаторов — эффективный инструмент для формирования бесконфликтного пространства внутри школы. В условиях современного мира особенно ценятся навыки конструктивного общения, эмпатии, управления эмоциями и поиска компромиссов. Программа помогает подросткам не только применять эти навыки для помощи другим, но и развивать их для собственной жизни. Работа юных медиаторов носит профилактический характер: она учит ребят распознавать ранние признаки конфликта и находить мирные выходы из сложных ситуаций до того, как они перерастут в серьёзные проблемы.

Теоретическое обоснование

В основе программы лежат несколько ключевых идей.

Конфликтология и медиация. Участники получают базовые знания о природе конфликтов, их динамике, возможных стратегиях поведения и принципах медиации (нейтральность посредника, добровольность, конфиденциальность).

Практико-ориентированность. Обучение строится не только на теории, но и на отработке навыков: через ролевые игры, разбор кейсов, тренинги по

активному слушанию, управлению эмоциями и ведению диалога. Это позволяет перевести знания в действие.

Идея «группы равных». Суть подхода в том, чтобы объединить подростков, прошедших обучение, в команду. Их задача — не только помогать в конкретных конфликтах, но и распространять медиативный подход среди сверстников: проводить профилактические беседы, «круги сообщества», обучать других.

Личностное развитие. Программа учитывает возрастные особенности подростков: стремление к самостоятельности, потребность в социальной значимости. Роль волонтера-медиатора даёт возможность реализовать эту потребность, развить лидерские качества, чувство ответственности и рефлексивность.

Цель программы: формирование компетенций в области медиации для эффективного разрешения конфликтных ситуаций в школьной среде.

Целевая аудитория: учащиеся школы, заинтересованные в развитии навыков медиации.

Продолжительность обучения: 1 учебный год (9 месяцев)

Форматы обучения:

- ✓ Теоретические занятия
- ✓ Практические упражнения
- ✓ Разбор кейсов
- ✓ Тренинг-сессии
- ✓ Проектная работа

Модули программы:

1. Введение в медиацию
 - ✓ Основы конфликтологии
 - ✓ Понятие и виды конфликтов
 - ✓ История медиации
 - ✓ Принципы медиативного подхода

2. Основы коммуникации

- ✓ Развитие эмоционального интеллекта

- ✓ Активное слушание
- ✓ Техники эффективной коммуникации
- ✓ Медиативные техники (эхо-техника, “Я-высказывания”)

3. Практические навыки медиатора

- ✓ Структура медиационной сессии
- ✓ Проведение предварительных встреч
- ✓ Работа с эмоциями в конфликте
- ✓ Техники ведения переговоров

4. Правовые основы

- ✓ Базовые правовые нормы
- ✓ Этические принципы медиации
- ✓ Конфиденциальность в медиации

5. Практикум

- ✓ Отработка медиативных техник
- ✓ Разбор реальных кейсов
- ✓ Проведение ролевых игр
- ✓ Подготовка медиативных договоров

Ожидаемые результаты:

- 1) Владение базовыми навыками медиации
- 2) Умение проводить предварительные встречи
- 3) Способность вести медиационную сессию
- 4) Навыки работы с конфликтными ситуациями
- 5) Развитие эмоционального интеллекта

Формы аттестации:

- ✓ Практические задания
- ✓ Кейс-методы
- ✓ Итоговая презентация проекта
- ✓ Участие в региональных конкурсах

Дополнительные активности: создание информационного контента, проведение просветительских мероприятий, участие в профессиональных конкурсах, разработка профилактических программ.

ПЛАН
занятий группы волонтеров-медиаторов

№	Мероприятие	Дата
1.	Проведение анкетирования для формирования группы волонтеров-медиаторов	сентябрь
2.	Эмоциональный интеллект. Конфликт: понятие, стратегии выхода из конфликта. Тестирование Р. Шнитд «Стратегии выхода из конфликтной ситуации»	октябрь
3.	Структура конфликта. Эмоции и чувства: сходства и различия. Чувства конструктивные и деструктивные. Практическое задание (разбор кейса).	ноябрь
4.	Упражнение на сохранение и искажение информации. Упражнение «Говорю, что вижу». Медиативные техники: эхо-техника.	декабрь
5.	Медиативная техника – «Я – высказывание». Медиация и её принципы. Практическое задание.	январь
6.	Структура медиации. Отработка «триады Рассела» (безоценочные суждения).	февраль
7.	Разбор кейса с погружением в этапы медиации.	Март
8.	1.Правила проведения кокусов (предварительных встреч) как варианта выхода из тупиковых ситуации в процессе медиации. 2. Подготовка конкурсных материалов – рекламный ролик школьной службы медиации.	Апрель
9.	1.Практика завершения медиации (составление медиативных договоров) 2.Подача заявки на участие в региональном конкурсе «Искусство диалога»	Май