

Понятие конфликта и его структура.



Конфликт

это столкновение
взаимоисключающих интересов
двух и более сторон, а также
острый способ разрешения
возникающих противоречий.

Причины конфликта:

- 1) непонимание позиции другого
- 2) противоречивые интересы
- 3) искаженная информация
- 4) нарушение личных границ
- 5)
- 6)

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Неумение
общаться с
людьми

Завышенная
самооценка

Упрямство

Невоспитанность

Уязвлённое
самолюбие

Отсутствие
условий для
самореализации

Внутренний
конфликт

Упрямство,
неумение
уступать

Оскорблённое
достоинство

Нетерпимость к
чужому мнению

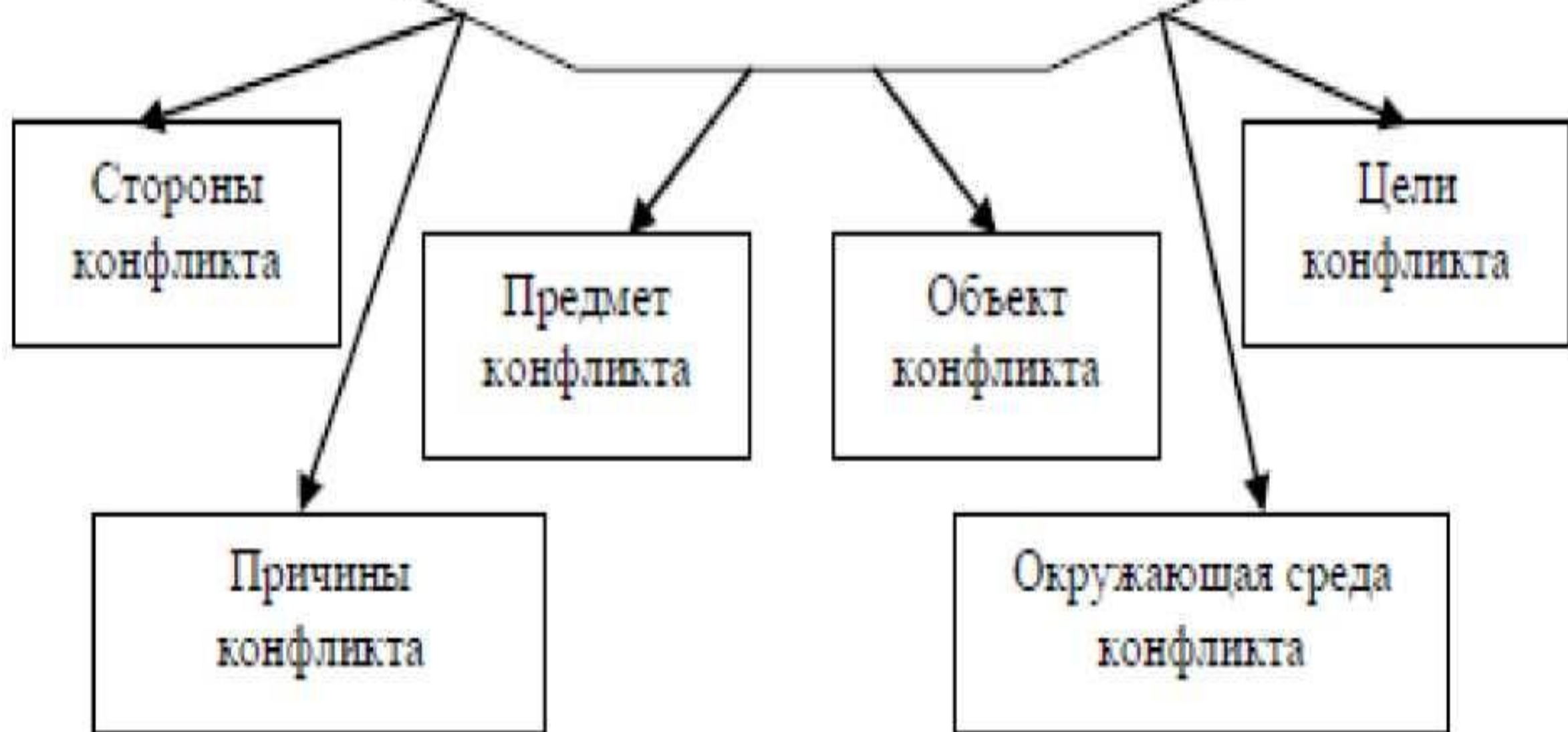
Нетерпимость
к другой
конфессии

Столкновение
интересов

Противоречия
между людьми

Враждебность

Структура конфликта





Конфликтные (деструктивные)

Эмоции



Исцеляющие (конструктивные)

Практическое задание

1. Притча (задание на искажение информации)
2. Разбор кейсов.