

Защитите себя от мошенников.

Социальный педагог Т.А. Варламова.

**г. Верхняя Салда
2025 г.**

8 новых способов защиты от мошенничества: как сохранить деньги и личные данные!

С 1 сентября 2025 года появились новые механизмы борьбы со злоумышленниками.

1. Доверенное лицо для банковских операций.
2. Самозапрет на кредиты и займы.
3. Ограничения на снятие наличных в банкоматах.
4. Период охлаждения по кредитам и займам.
5. Самозапрет на оформление сим-карт.
6. Запрет на передачу сим-карт.
7. Обязательная маркировка бизнес-звонков.
8. Блокировка спам-звонков и рассылок от компаний.

1. Доверенное лицо для банковских операций.

С 1 сентября 2025 года граждане могут назначить доверенное лицо для подтверждения операций по вкладам и переводам. Если доверенное лицо посчитает операцию по счету подозрительной, то сможет отклонить ее и тем самым защитить человека от перевода мошеннику. В ЦБ считают, что эта мера наиболее актуальна для уязвимых людей — например, пожилых.

Чтобы назначить такого человека, нужно вместе с уполномоченным лицом обратиться в поддержку или офис банка.

2. Самозапрет на кредиты и займы.

С 1 марта 2025 года можно установить самозапрет на выдачу кредитов и займов через «Госуслуги». С 1 сентября 2025 года такая возможность стала доступна в МФЦ. Если поставить самозапрет на кредиты, то, даже если мошенники смогут обмануть человека, они не получат кредит на его имя.

Самозапрет на оформление кредитов дает человеку возможность запретить выдачу потребительских кредитов и микрозаймов на его имя. Информацию о запрете вносят в базу данных бюро кредитных историй (БКИ).

При любой проверке заемщика банки и МФО получают уведомление от БКИ, что выдача кредита или займа запрещена. Установить и снять самозапрет на оформление кредитов можно неограниченное число раз.

3. Ограничения на снятие наличных в банкоматах.

С 1 сентября 2025 года банки могут ограничивать снятие наличных через банкомат на сумму более 50 тысяч ₽ в сутки, если операция покажется подозрительной.

Банки будут обращать внимание на критерии, определенные Центробанком. Например, снятие могут ограничить, если:

- ✓ **операция нетипичная для человека:** например, он снимает большую сумму в три часа ночи;
- ✓ **заемщик пытается обналичить сумму кредита** в течение 24 часов после получения средств от банка.

4. Период охлаждения по кредитам и займам.

С 1 сентября 2025 года Центробанк **ввел** период охлаждения для борьбы с мошенничеством и необдуманными кредитами и микрозаймами. Период охлаждения — это промежуток времени между подписанием кредитного договора и перечислением суммы на счет.

Продолжительность периода охлаждения зависит от суммы кредита.

- ✓ Если сумма кредита или займа от 50 до 200 тысяч ₽ — деньги переведут как минимум через четыре часа после подписания договора.
- ✓ Если сумма кредита или займа свыше 200 тысяч ₽ — период охлаждения составит не менее 48 часов (двух суток) с момента подписания договора.

«Период охлаждения поможет в борьбе с мошенничеством. Если человек оформил кредит под давлением мошенников, чтобы передать им деньги, или просто понял, что сумма ему не нужна, можно отказаться от кредита или займа в течение периода. Отказ в этот период фиксируется в кредитной истории, но не ухудшает кредитный рейтинг, если заемщик уведомил банк», — отмечает руководитель продукта «Кредитный рейтинг» в Сравни Игорь Корчагин.

5. Самозапрет на оформление сим-карт.

С 1 сентября 2025 года можно установить самозапрет на оформление новых сим-карт на свое имя.

Чтобы ограничить выдачу сим-карт, можно оформить запрет через [«Госуслуги»](#) или МФЦ. При этом снятие меры доступно только по личному обращению в МФЦ.

6. Запрет на передачу сим-карт.

С 1 сентября 2025 года запрещено передавать сим-карты другим людям, включая друзей и знакомых. Если передать симку третьему лицу, можно получить штраф:

- ✓ от 30 тысяч ₽ до 50 тысяч ₽ для физических лиц;
- ✓ от 100 тысяч ₽ до 200 тысяч ₽ для юридических лиц.

При этом россияне могут оформить сим-карту родственникам: например, детям или родителям.

7. Обязательная маркировка бизнес-звонков.

С 1 сентября 2025 года операторы связи должны маркировать звонки от организаций и индивидуальных предпринимателей.

В результате при поступлении звонка россияне будут видеть на экране название компании или бренд, а также категорию организации — например, банк. Услуга будет бесплатной.

8. Блокировки спам-звонков и рассылок от компаний.

С 1 сентября 2025 года россияне могут установить запрет на звонки и рассылки от компаний. Это касается не только рекламных коммуникаций, но и информирования. Установить запрет можно в приложении оператора связи.

Однако есть исключения, на которые не будет действовать запрет:

- ✓ звонки и сообщения от государственных служб;
- ✓ звонки от банков, где у человека есть активные продукты.

Если хочется ограничить рекламные рассылки и звонки от банка, где есть открытые карты, можно обратиться в поддержку организации и попросить отключить маркетинговые коммуникации.

Что делать, если мошенники получили доступ к профилю на «Госуслугах».

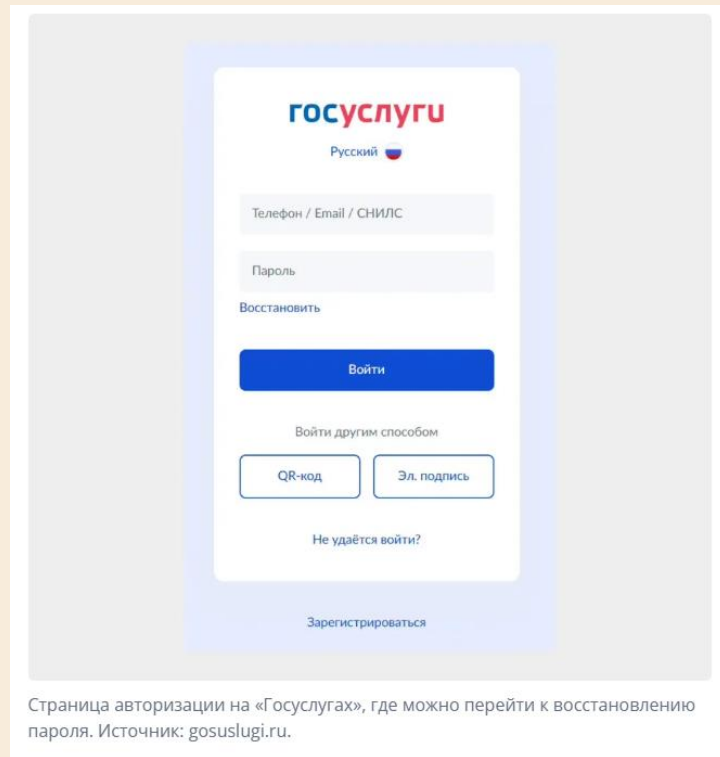


Если мошенники смогли получить доступ к аккаунту на «Госуслугах», нужно как можно быстрее предпринять меры для защиты личных данных и профиля. Что рекомендуют специалисты делать для поддержки «Госуслуг» в таких ситуациях.

1. Восстановить доступ к учетной записи.

Если мошенники авторизовались и поменяли пароль, то нужно восстановить его и войти в свою учетную запись. Если есть доступ к привязанному к «Госуслугам» электронному адресу и номеру телефона, восстановить пароль можно по кнопке «Восстановить» на странице ввода данных для входа.

Если нет доступа к номеру телефона и электронной почте или мошенники поменяли данные, можно восстановить пароль через банк или сходить в МФЦ. Кроме того, можно попробовать войти по QR-коду или усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП), если пользователь ранее ее выпускал.

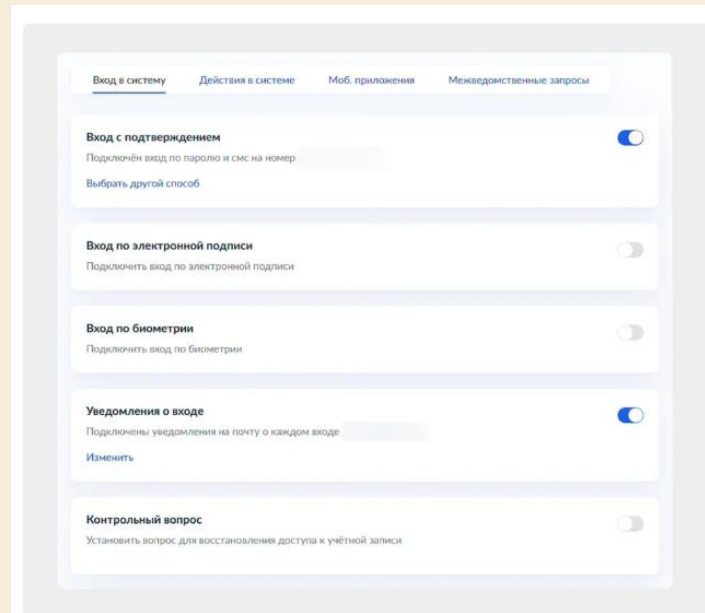


Страница авторизации на «Госуслугах», где можно перейти к восстановлению пароля. Источник: gosuslugi.ru.

2. Защитить аккаунт.

После смены пароля и восстановления доступа к аккаунту нужно дополнительно его защитить.

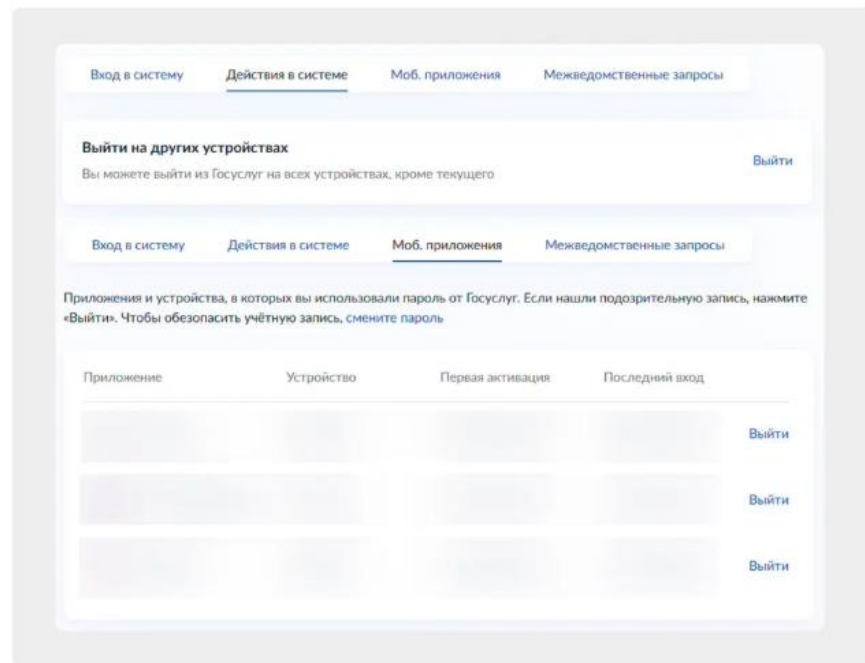
- ✓ **Установить контрольный вопрос.** Тогда мошенники не смогут получить доступ к аккаунту при попытке восстановить пароль. В разделе «Профиль» — «Безопасность» — «Вход в систему» можно установить контрольный вопрос. Важно запомнить ответ и никому не сообщать — его должен знать только владелец аккаунта.
- ✓ **Подключить дополнительный способ подтверждения.** Например, можно подключить подтверждение по СМС: также в разделе «Профиль» — «Безопасность» — «Вход в систему» — «Вход с подтверждением» — «СМС на номер».



Страница настройки способов подтверждения при авторизации на «Госуслугах». Источник: gosuslugi.ru.

3. Выйти из профиля на всех устройствах, кроме текущего.

Следующий шаг — перейти в личном кабинете в раздел «Профиль» — «Безопасность» — «Действия в системе» — «Выйти». Во вкладке «Мобильные приложения» также нужно нажать «Выйти». Так можно выйти из тех приложений, в которые пользователь не входил.



Раздел «Действия в системе» и «Моб. приложения» на «Госуслугах». Источник: gosuslugi.ru.

4. Посмотреть, где использовали учетную запись.

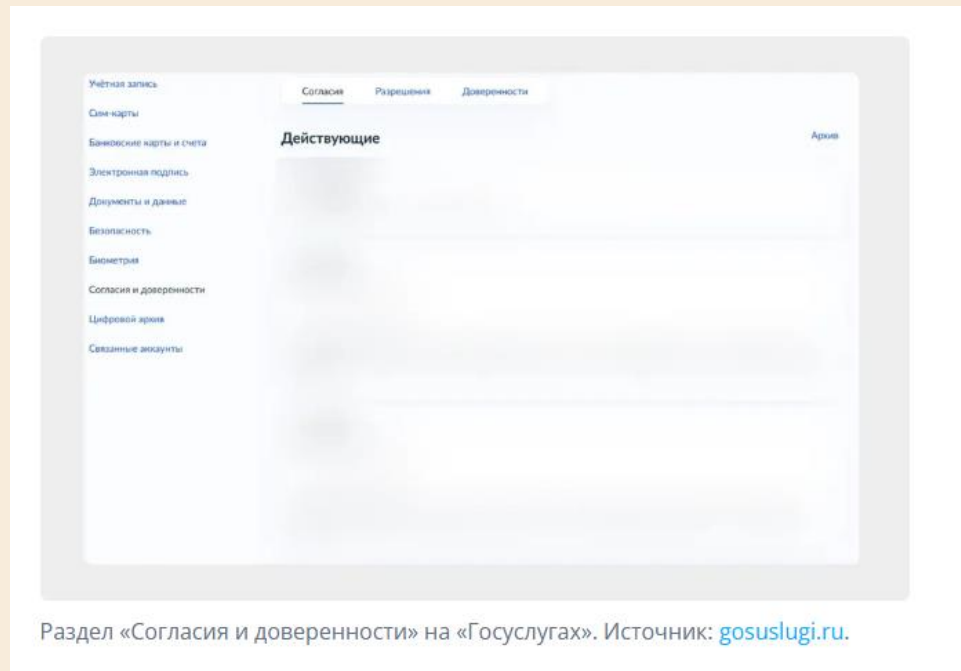
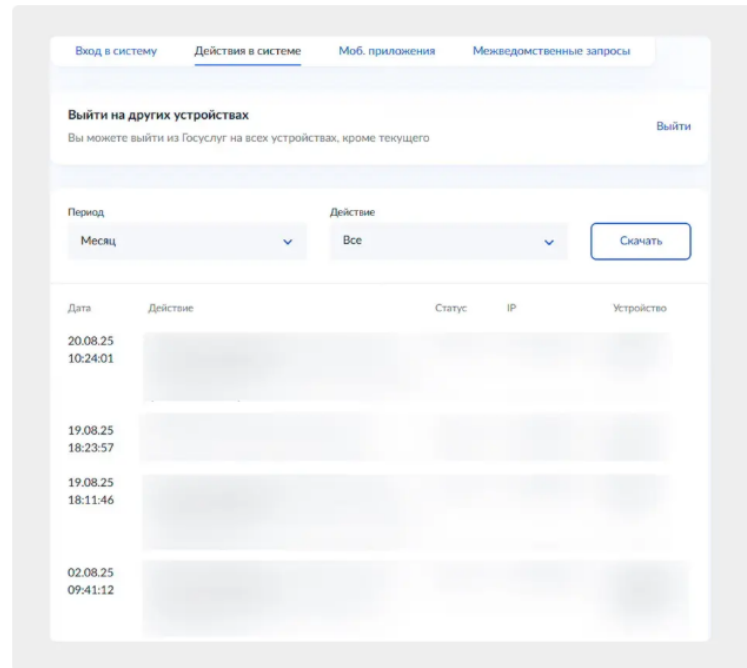
Также в разделе «Действия в системе» можно отследить каждое действие в системе, включая авторизацию. Если есть информация об обращении в банки и МФО, нужно написать или позвонить в поддержку указанных организаций, уточнить, есть ли кредитные заявки, и отменить их. В разделе «Согласия и доверенности» можно отозвать разрешения, которые дали мошенники.

Дата	Действие	Статус	IP	Устройство
20.08.25 10:24:01				
19.08.25 18:23:57				
19.08.25 18:11:46				
02.08.25 09:41:12				

Раздел «Действия в системе» на «Госуслугах». Источник: gosuslugi.ru.

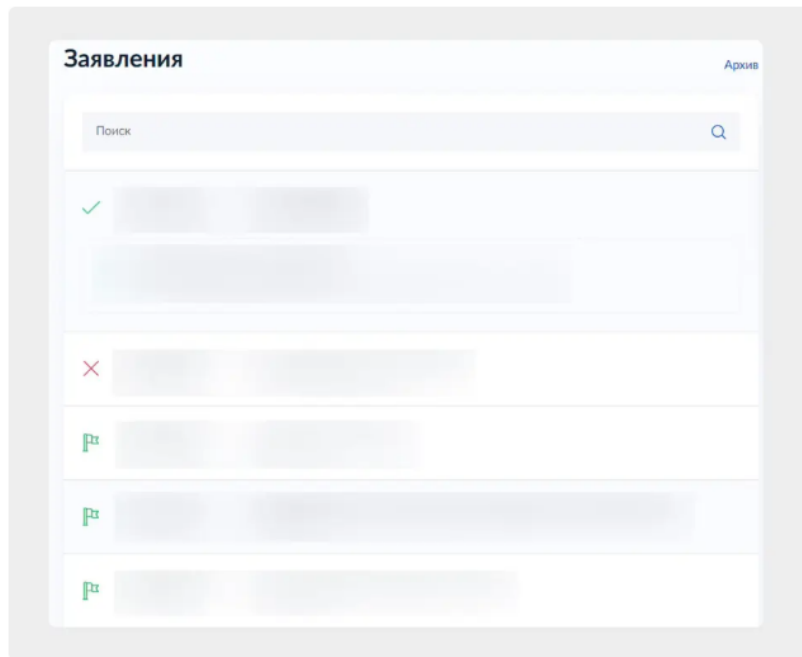
4. Посмотреть, где использовали учетную запись.

Также в разделе «Действия в системе» можно отследить каждое действие в системе, включая авторизацию. Если есть информация об обращении в банки и МФО, нужно написать или позвонить в поддержку указанных организаций, уточнить, есть ли кредитные заявки, и отменить их. В разделе «Согласия и доверенности» можно отозвать разрешения, которые дали мошенники.

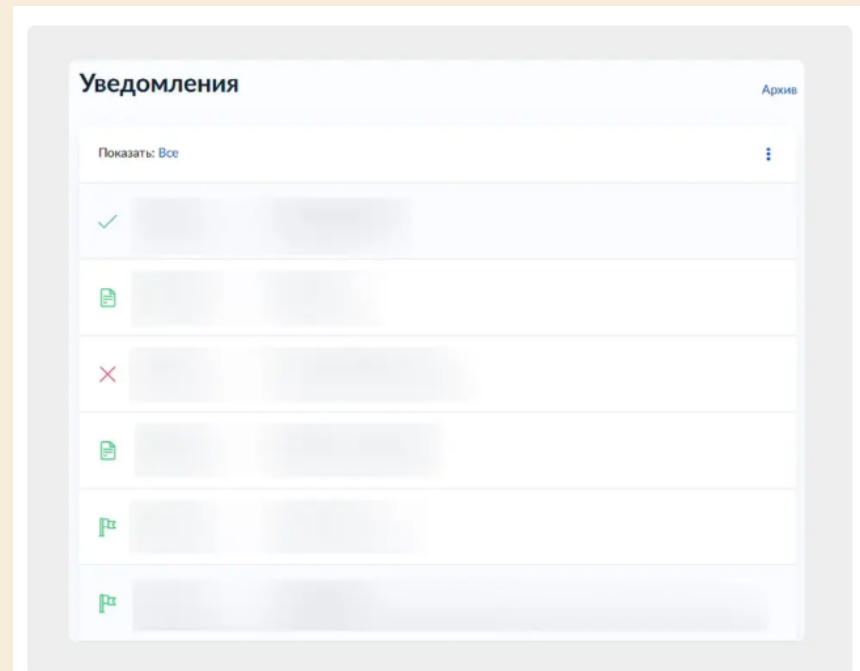


5. Проверить заявления и уведомления.

В разделах «Заявления» и «Уведомления» нужно проверить, подавали ли мошенники заявления, например, на получение документов.



Раздел «Заявления» на «Госуслугах». Источник: gosuslugi.ru.



Раздел «Уведомления» на «Госуслугах». Источник: gosuslugi.ru.

6. Проверить кредитную историю.

На «Госуслугах» можно [узнать](#), в каких бюро хранится кредитная история пользователя. Чтобы проверить, отправляли ли мошенники заявки от имени клиента, нужно обращаться напрямую в БКИ за подробным отчетом — дважды в год его предоставляют бесплатно.

Чтобы мошенники не смогли взять кредит или заем на имя пользователя, Центробанк рекомендует поставить самозапрет. Если он стоит, то при подаче новой заявки кредитор автоматически откажет в выдаче.

7. Подать заявление в МВД.

Даже если в кредитной истории нет неизвестных заявок и мошенники не оформили кредит, они могут использовать личные данные жертвы позднее в своих целях. Так что важно подать заявление [на сайте](#) МВД или в отделении полиции.

Что делать, чтобы мошенники не получили доступ к аккаунту.

Даже если в кредитной истории нет неизвестных заявок и мошенники не оформили кредит, они могут использовать личные данные жертвы позднее в своих целях. Так что важно подать заявление [на сайте](#) МВД или в отделении полиции.

Что делать, чтобы мошенники не получили доступ к аккаунту

Чтобы не допустить таких ситуаций в будущем и избежать взлома аккаунта, специалист по противодействию мошенничеству в Сравни Татьяна Копутина рекомендует следовать таким принципам.

- ✓ **Никогда не действовать под давлением.** Многие мошенники заставляют жертву испытывать страх и действовать быстро — например, указывая, что аккаунт взламывают «прямо сейчас» и предпринимать меры нужно срочно». Также злоумышленники могут давить авторитетом, представляясь сотрудниками полиции, Росфинмониторинга, Центробанка или любого другого ведомства.
- ✓ **Никому не говорить пароль или код из СМС.** Логин, пароль, коды из СМС и данные карт должен знать только владелец. Никому нельзя сообщать эти сведения. Сотрудники банков и других учреждений не будут уточнять эту информацию.
- ✓ **Использовать сложные пароли.** Не стоит устанавливать в качестве пароля что-то, что можно легко найти: например, даты рождения близких или фамилии. Также небезопасно использовать одинаковые пароли для всех сервисов — иногда бывают утечки.
- ✓ **Установить дополнительную защиту аккаунта.** Чтобы дополнительно защитить профиль, нужно установить контрольный вопрос или подтверждение по биометрии.

«Цифровая личность стала новой валютой, а ваш аккаунт на „Госуслугах“ — ее главным сейфом. В нем хранятся не только паспортные данные, но и доступ к банковским счетам, налоговая история и даже возможность оформить кредит. Когда защита систем стала слишком сложной для прямого взлома, мошенники сменили тактику. Теперь они охотятся не на баги в коде, а на человеческую психологию. Их добыча — ваша невнимательность, а главное оружие — хитрость и обман. Будьте бдительны, и пусть ваш аккаунт останется неприступной крепостью», — говорит Татьяна Копутина.

Период охлаждения по кредитам и займам.

Период охлаждения — это промежуток времени между подписанием кредитного договора и перечислением суммы кредита или микрозайма на счет.

То есть банк или МФО переведет деньги только через несколько часов или дней после подписания индивидуального договора.

Точный срок периода охлаждения зависит от суммы кредита:

- ✓ по кредитам и займам **от 50 до 200 тысяч ₽** — деньги переведут как минимум **через четыре часа** после подписания договора потребкредита или займа;
- ✓ по кредитам и займам **свыше 200 тысяч ₽** — период охлаждения составит **не менее 48 часов** (двух суток) с момента подписания договора.



Период охлаждения по кредитам и займам.

Период охлаждения — это промежуток времени между подписанием кредитного договора и перечислением суммы кредита или микрозайма на счет.

То есть банк или МФО переведет деньги только через несколько часов или дней после подписания индивидуального договора.

Точный срок периода охлаждения зависит от суммы кредита:

- ✓ по кредитам и займам **от 50 до 200 тысяч ₽** — деньги переведут как минимум **через четыре часа** после подписания договора потребкредита или займа;
- ✓ по кредитам и займам **свыше 200 тысяч ₽** — период охлаждения составит **не менее 48 часов** (двух суток) с момента подписания договора.



Также банк или МФО может перечислять деньги только на счет заемщика — совпадение персональных данных в договоре и реквизитах счета обязательно.

На какие кредиты и займы не действует период охлаждения.

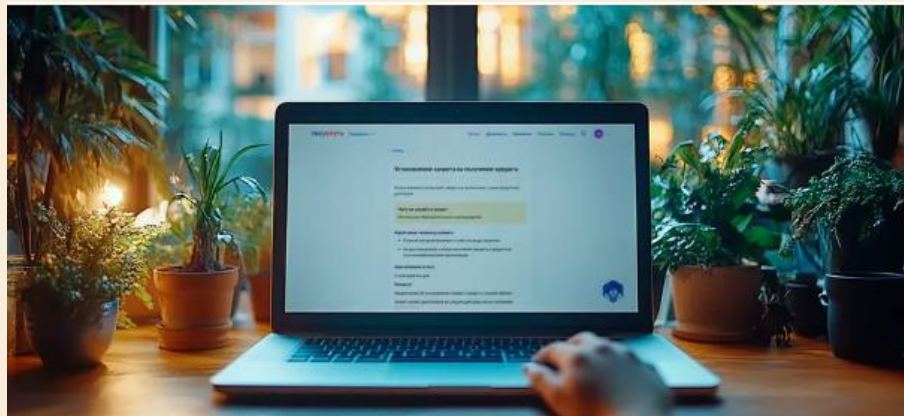
Период охлаждения действует не на все виды кредитов.

Согласно статье 6 Федерального закона от 13 февраля 2025 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», период охлаждения не распространяется на:

- ✓ кредиты и микрозаймы на сумму ниже 50 тысяч ₽ — деньги можно получить сразу, если это предусмотрено условиями кредитора;
- ✓ кредиты, в сделке по которым участвуют поручители и созаемщики;
- ✓ кредит для рефинансирования, при котором не вырастет итоговая сумма долга: то есть суммы рефинансирования должно хватить только для закрытия обязательств;
- ✓ автокредиты, сумма по которым перечисляется сразу продавцу машины — например, автосалону;
- ✓ кредиты для **образования** по госпрограмме;
- ✓ кредиты на покупку товаров при личном присутствии заемщика в магазине;
- ✓ кредиты, по которым заемщик не позднее чем за два дня до подписания документов назначил доверенное лицо для подтверждения заключения договора;
- ✓ ипотеку.

«Период охлаждения поможет в борьбе с мошенничеством. Если вы оформили кредит под давлением мошенников или просто решили, что сумма не нужна, можно не получать деньги по истечении периода. Отказ от кредита в этот период фиксируется в кредитной истории, но не ухудшает кредитный рейтинг, если заемщик уведомил банк», — отмечает руководитель продукта «Кредитный рейтинг» в Сравни Игорь Корчагин.

Как поставить самозапрет на кредит через «Госуслуги»: пошаговая инструкция.



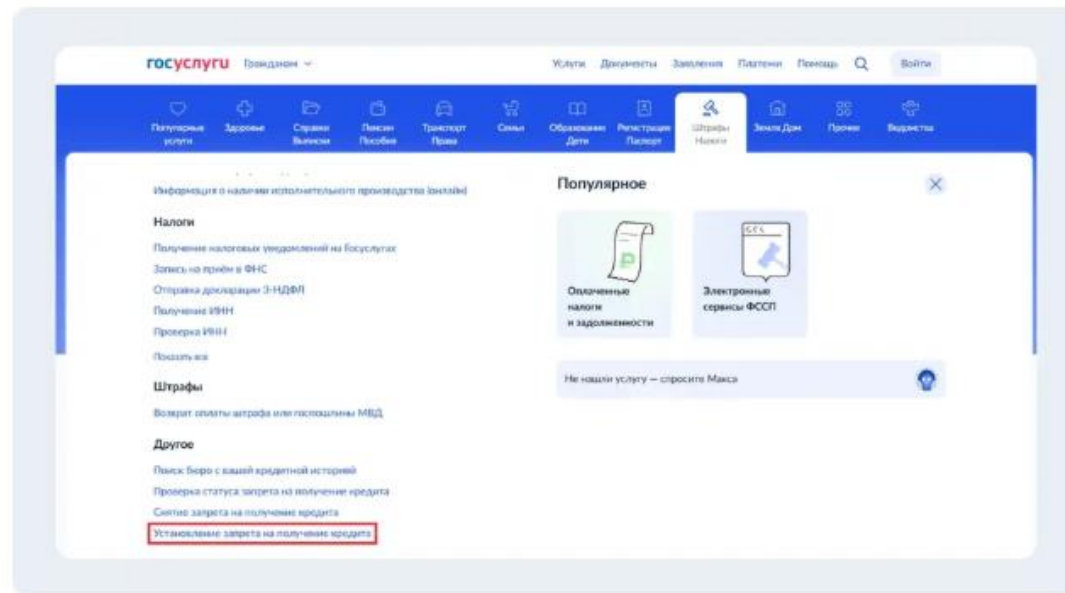
Самозапрет на оформление кредитов даёт человеку возможность запретить выдачу кредитов и микрозаймов на его имя. Информация о запрете появляется в базе данных бюро кредитных историй (БКИ).

При проверке заёмщика банки и МФО получают уведомление от БКИ, что у человека стоит самозапрет на выдачу кредитов. В такой ситуации банки и МФО обязаны отказать в выдаче. Установить и снять самозапрет на оформление кредитов можно неограниченное число раз.

Самозапрет на выдачу кредитов можно установить через «Госуслуги».

1. Перейдите в раздел «Установление запрета на получение кредита».

После авторизации в аккаунте на «Госуслугах» нужно перейти в раздел «Услуги» — «Штрафы и налоги» — [«Установление запрета на получение кредита»](#).



Раздел «Штрафы и налоги» и кнопка «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

2. Изучить информацию об услуге.

После перехода по кнопке «Установление запрета на получение кредита» откроется раздел с описанием услуги. После изучения информации можно нажать на кнопку «Начать».

! Обратите внимание: самозапрет действует только на некоторые виды кредитных продуктов.

Самозапрет действует на:

- потребительские кредиты;
- микрозаймы;
- кредитные карты;
- овердрафты.

Самозапрет не действует на:

- ипотеку;
- автокредиты под залог машины;
- договоры поручительства;
- кредиты для оплаты образования по госпрограмме: деньги по ним сразу перечисляют образовательной организации.

Установление запрета на получение кредита

Услуга поможет установить запрет на заключение с вами кредитных договоров

Чего не коснётся запрет

Ипотечных, образовательных и автокредитов

Какой запрет можно установить

- Полный, который включает в себя все виды запретов
- На дистанционное и очное получение кредита в кредитной или микрофинансовой организации

Срок оказания услуги

2 календарных дня

Результат

Уведомление об установлении запрета придёт в личный кабинет

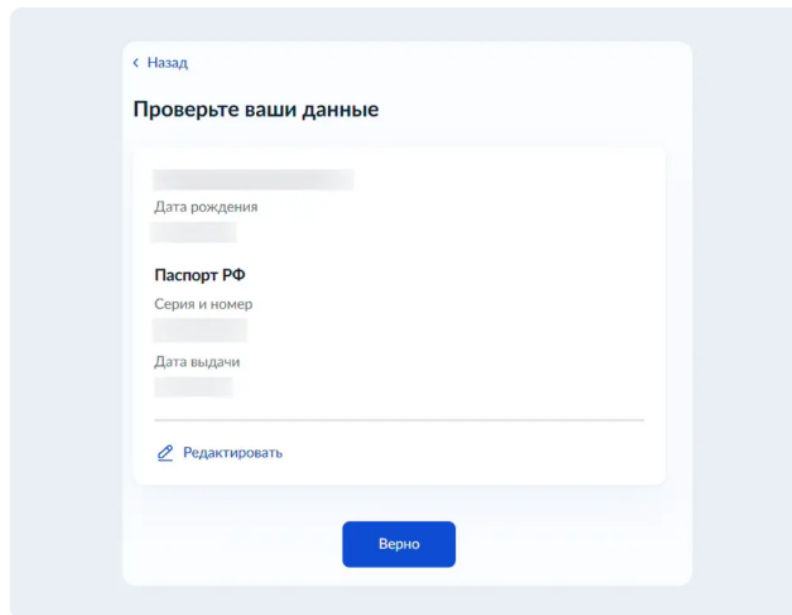
Запрет начнёт действовать на следующий день после получения уведомления

Начать

Раздел «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуг»
Источник: gosuslugi.ru.

3. Проверить паспортные данные.

После нажатия на кнопку «Начать» нужно проверить ФИО, дату рождения, а также паспортные данные. Если всё верно, можно переходить дальше по кнопке «Верно». Если есть ошибки, можно исправить их по кнопке «Редактировать».

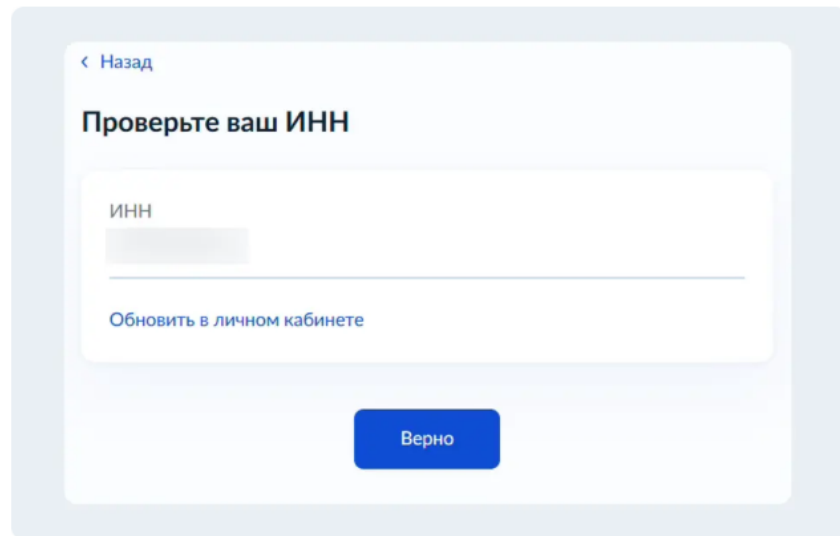


The screenshot shows a mobile application interface for checking personal data. At the top left is a back arrow and the text 'Назад'. The main heading is 'Проверьте ваши данные'. Below this is a form with several input fields, some of which are masked with grey bars. The fields are labeled: 'Дата рождения' (Date of birth), 'Паспорт РФ' (Russian Passport), 'Серия и номер' (Series and number), and 'Дата выдачи' (Date of issue). At the bottom left of the form is a link with a pencil icon and the text 'Редактировать' (Edit). At the bottom center of the screen is a large blue button with the text 'Верно' (Correct).

Страница проверки личных данных в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

4. Проверить свой ИНН.

После сверки паспортных данных открывается раздел для проверки ИНН: нужно сверить номер с указанным в бумажном ИНН или в личном кабинете [на сайте](#) ФНС. Если ошибок нет, можно перейти дальше по кнопке «Верно». Если есть ошибки, пользователю нужно исправить их по кнопке «Обновить в личном кабинете».



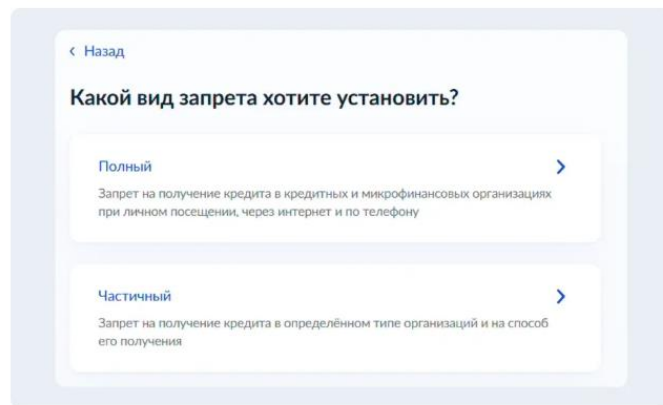
The screenshot shows a mobile application interface for checking an INN. At the top left is a back arrow and the text 'Назад'. The main heading is 'Проверьте ваш ИНН'. Below it is a text input field with the label 'ИНН' and a greyed-out placeholder. Under the input field is a link that says 'Обновить в личном кабинете'. At the bottom center is a large blue button with the text 'Верно'.

Страница проверки ИНН в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

5. Выбрать вид самозапрета.

После проверки ИНН открывается раздел, где нужно изучить виды запрета: полный или частичный. Нужно выбрать подходящий.

- ✓ **Полный самозапрет.** Такой вариант запрещает получение кредитов и микрозаймов в банках и МФО при личном посещении, через сайт и личный кабинет, а также по телефону.
- ✓ **Частичный самозапрет.** Запрет действует либо только на кредиты в банках, либо только на микрозаймы в МФО. Также человек может запретить выдачу и кредитов, и микрозаймов, но ограничить способы оформления: например, запретить только дистанционное оформление, но оставить возможность взять кредит очно, в офисе банка.



The screenshot shows a mobile application interface with a light blue background. At the top left, there is a back arrow and the text 'Назад'. The main heading is 'Какой вид запрета хотите установить?'. Below this, there are two selectable options, each in a white box with a blue arrow on the right. The first option is 'Полный' (Full), with a description: 'Запрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях при личном посещении, через интернет и по телефону'. The second option is 'Частичный' (Partial), with a description: 'Запрет на получение кредита в определенном типе организаций и на способ его получения'.

Страница выбора вида запрета в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

Частичный самозапрет.

1. Выберите, на какие организации будет распространяться запрет

При выборе частичного самозапрета следующей откроется страница «На какие организации будет распространяться запрет?». Здесь нужно выбрать вариант:

- ✓ **кредитные** — в таком случае запрет действует на выдачу кредитов в банках;
- ✓ **микрофинансовые** — такой запрет действует на выдачу микрокредитов через МФО;
- ✓ **кредитные и микрофинансовые** — самозапрет распространяется и на кредиты в банках, и на микрозаймы в МФО.

< Назад

На какие организации будет распространяться запрет?

Кредитные



Чаще всего это банки, которые предоставляют крупные кредиты на долгий срок — более месяца

Микрофинансовые



Это организации, которые выдают в долг небольшие суммы на короткие сроки. Как правило, не более 1 месяца

Кредитные и микрофинансовые



Страница выбора организаций, на которые будет действовать самозапрет в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

Выберите, какой запрет хотите установить в кредитных организациях.

После выбора организаций, на которые будет действовать запрет, откроется следующая страница: «Какой запрет хотите установить в микрофинансовых/кредитных организациях?». Здесь нужно выбрать из вариантов:

- ✓ **на дистанционную выдачу кредита** — тогда нельзя получить кредит или микрозаём без личного присутствия: например, через сайт банка или МФО либо по телефону;
- ✓ **на очную и дистанционную выдачу кредита** — тогда нельзя будет получить кредит или микрозаём ни дистанционно, ни в офисе.

The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing a back arrow and the word 'Назад'. Below the header, the title 'Какой запрет хотите установить в микрофинансовых организациях?' is displayed. There are two selectable options, each in a white box with a blue arrow on the right. The first option is 'На дистанционную выдачу кредита' with a subtext 'Запрет на получение кредита без личного посещения. Например, через интернет или по телефону'. The second option is 'На очную и дистанционную выдачу кредита' with a subtext 'Запрет на получение любым способом: при личном посещении, через интернет или по телефону'.

Страница выбора вариантов оформления в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

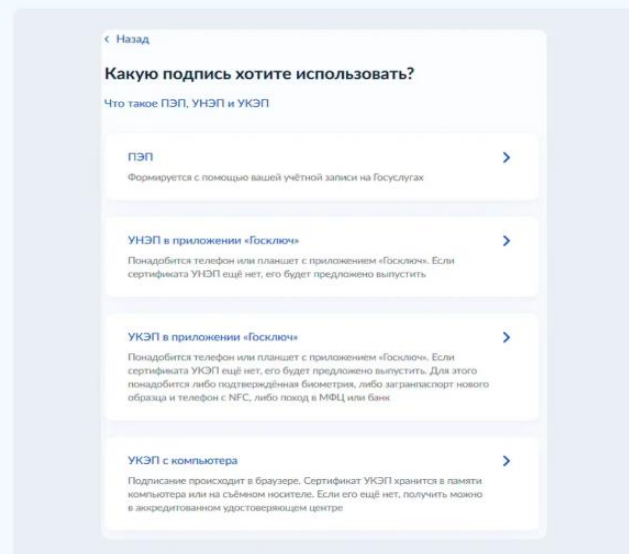
Самозапрет на выдачу кредитов можно установить и снять неограниченное количество раз. В частности, запрет можно снять, чтобы оформить **кредит** или **микрозаём**, а после этого снова вернуть. Чтобы оценить

Для борьбы с мошенничеством важно периодически проверять свой кредитный рейтинг, а также список кредитов, кредитных карт и микрозаймов, которые уже оформлены и отображаются в вашей кредитной истории.

Полный самозапрет на кредиты.

Далее нужно выбрать вид электронной подписи для формирования и отправки заявления. При выборе полного самозапрета этот раздел открывается следующим, а при выборе частичного он откроется после страницы «Какой запрет хотите установить в микрофинансовых организациях?».

В разделе можно изучить особенности каждого вида подписи и подписать документ любым удобным способом.



Страница выбора варианта подписи заявления в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

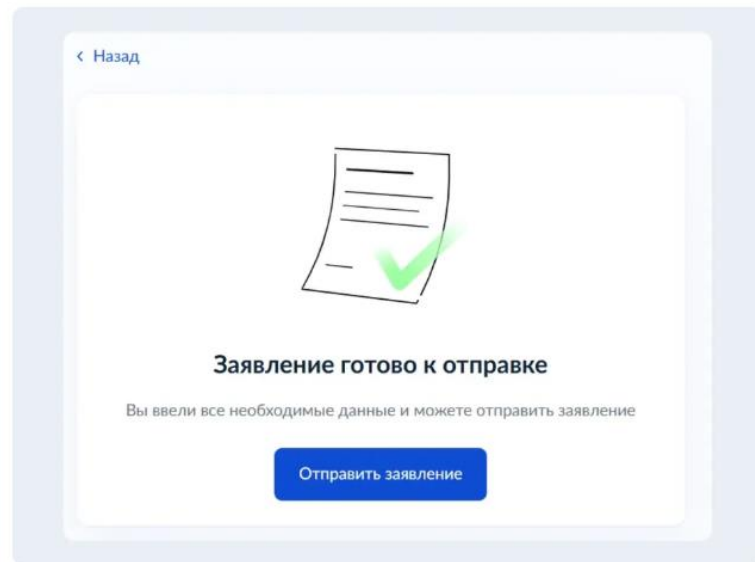
Самый быстрый и простой способ для подписания — ПЭП (простая электронная подпись), она формируется с помощью «Госуслуг» в момент подачи заявления. Заранее выпускать ПЭП не нужно.

Также есть другие варианты электронных подписей:

- ✓ **УНЭП (усиленная неквалифицированная электронная подпись) в приложении «Госключ».** УНЭП зашифрована с помощью средств криптографической защиты информации, и документ нельзя будет изменить. Он сохранится в том виде, в котором был подписан изначально. Чтобы выпустить такую подпись, нужно скачать приложение «Госключ».
- ✓ **УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись) в приложении «Госключ».** Документ о самозапрете, подписанный таким образом, приравнен к бумажному. Для выпуска УКЭП также нужно приложение «Госключ», а кроме этого: подтверждённая биометрия, загранпаспорт нового поколения и телефон с NFC. Ещё для выпуска УКЭП можно пойти в МФЦ или в банк.
- ✓ **УКЭП с компьютера.** Подписание в таком случае происходит через браузер. УКЭП сохранится в памяти компьютера или на электронном носителе, который можно получить в аккредитованном удостоверяющем центре.

6. Отправьте заявление и ожидайте установки самозапрета.

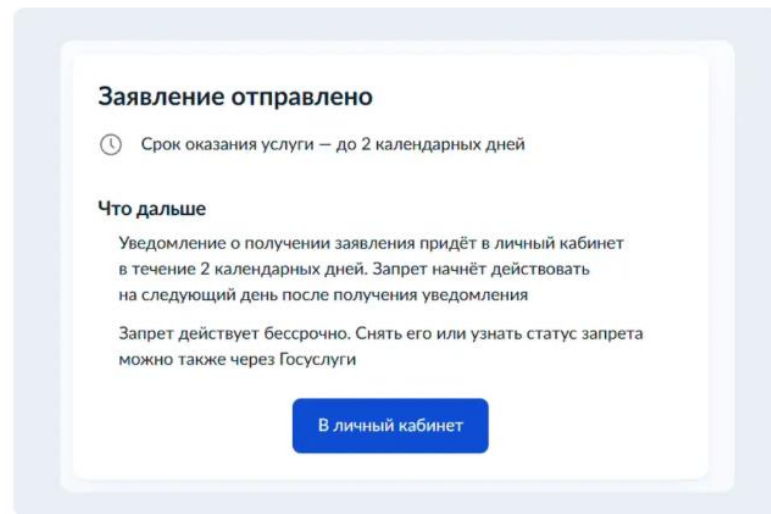
После подписания нужно подать заявление на самозапрет по кнопке «Отправить заявление».



The screenshot shows a mobile application interface. At the top left is a blue arrow and the word 'Назад'. In the center is a document icon with a large green checkmark. Below the icon, the text reads: 'Заявление готово к отправке' and 'Вы ввели все необходимые данные и можете отправить заявление'. At the bottom is a blue button with the text 'Отправить заявление'.

Страница отправки заявления в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

После нажатия на кнопку на экране появится уведомление о том, что заявление отправлено, и о сроках рассмотрения. Самозапрет установят в течение двух календарных дней.

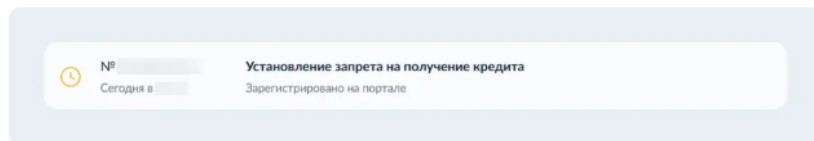


The screenshot shows a notification screen. At the top is the title 'Заявление отправлено'. Below it is a clock icon and the text 'Срок оказания услуги — до 2 календарных дней'. Underneath is the section 'Что дальше' followed by two paragraphs of text: 'Уведомление о получении заявления придёт в личный кабинет в течение 2 календарных дней. Запрет начнёт действовать на следующий день после получения уведомления' and 'Запрет действует бессрочно. Снять его или узнать статус запрета можно также через Госуслуги'. At the bottom is a blue button with the text 'В личный кабинет'.

Страница с уведомлением об отправке заявления в разделе «Установление запрета на получение кредита» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

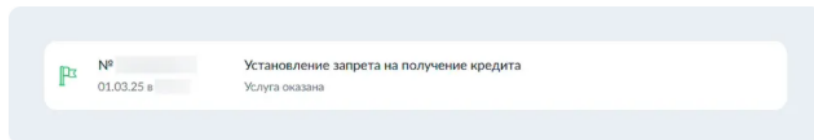
7. Отслеживайте заявление.

После отправки заявления и перехода в личный кабинет по кнопке на странице с уведомлением об отправке заявления «В личный кабинет» можно перейти в раздел «Заявления», чтобы отслеживать установление самозапрета на кредиты.



Раздел «Заявления» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.

Когда самозапрет будет установлен и начнёт действовать, в разделе «Заявления» знак жёлтых часов поменяется на зелёный флаг. Также статус заявления изменится с «Зарегистрировано на портале» на «Услуга оказана».



Раздел «Заявления» на сайте «Госуслуги». Источник: gosuslugi.ru.