

Медиация: структура и принципы

Занятие №5.



**ШКОЛЬНАЯ
СЛУЖБА
МЕДИАЦИИ**

Практическое занятие

Медиативная техника – «Я – высказывание»

«Я – высказывание» - инструмент выражения своих мыслей, чувств, желаний и потребностей, не задевая при этом чувства, достоинства, честь оппонента и взятие ответственности.



Техника «Я - высказывание»

1. Факт. Описывайте ситуацию, событие, конкретизируя, что произошло. Например: «...Когда на меня повышают голос...», «...Данная ситуация...», «...Когда я слышу...» и т.д.
2. Чувства, эмоции. Говорите свои чувства, вызванные в ситуации, описанной в первом пункте. Например: «...Я чувствую обиду...», «...Чувствую недоверие...», «...Я злюсь и негодую ...»
3. Мысли. Не говорите о своих мыслях в описательной манере, выражайте свои мысли прямо, например: «...Думаю, что так плохо поступать...», «...Я думаю, что это испытание...», «...Я предполагаю, что это не специально...», «...Я догадываюсь...»
4. Желания. Что хочу получить - здесь уместно заявлять о своих потребностях. Например: «...Я желаю...» (от тебя для себя), «...Я хочу получить уважение...»
5. Намерения. Что вы можете сделать (от себя для тебя). Здесь говорите, какие решения Вы намерены осуществить для Вашего оппонента, достигая взаимопонимания и получения внутреннего спокойствия. Например: «...Я могу перестать так говорить...», «...Я делаю выбор в пользу дальнейшего дружеского общения...», «...Я выбираю...»



Медиация особые переговоры с участием третьей нейтральной стороны (посредника, медиатора)

Принципы медиации

1. Добровольность
2. Нейтральность
3. Равноправие
4. Конфиденциальность



Структура медиации

В узком смысле процедура медиации – это четкая последовательность стадий, которую соблюдает специалист для того, чтобы наилучшим образом организовать диалог конфликтующих сторон.

Этапы медиации

1. Вступительное слово медиатора
2. Презентация сторон.
3. Дискуссия.
4. Кокус
5. Общая сессия (включающая выработку сторонами соглашения).
6. Завершение медиации.