

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)

об использовании в Системе Виртуального кошелька

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (Оферта) об использовании в Системе Виртуального кошелька определяет условия осуществления переводов электронных денежных средств с использованием Виртуального кошелька (далее – Соглашение), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой ООО НКО «УЭК» (далее – Расчетный Центр).

Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями услуг в рамках Системы или их законным представителям, и является официальным публичным предложением ООО НКО «УЭК» заключить Соглашение.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте Системы по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>, для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем Системы акцепта условий Оферты.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 Соглашения, означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность, предусмотренную статьей 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы, и привлекаемое в рамках Системы Оператором и Расчетным центром (для пополнения Виртуального кошелька).

Кредитная организация - организация, привлекаемая в рамках Системы Оператором для перевода денежных средств в целях пополнения Виртуального кошелька.

Акцепт Пользователя – заранее данное Распоряжение Пользователя на перевод Остатка ЭДС на банковский счет Получателя.

Аутентификация - процедура отождествления Лицевого счета с Электронным счетом и/или Виртуальным кошельком Пользователя. Аутентификация осуществляется программными средствами Расчетного Центра.

Блокировка «Виртуального кошелька» – установление Расчетным Центром ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

Виртуальный кошелек – электронное средство платежа, предоставляемое Расчетным Центром, позволяющее Пользователю передавать Расчетному Центру распоряжения в целях осуществления Перевода ЭДС.

Лимит Остатка ЭДС – ограничение по размеру Остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», в результате которого Остаток ЭДС на Электронном счете Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Лимит оборота - ограничение по размеру общей суммы Перевода ЭДС с использованием одного Виртуального кошелька устанавливаемое Расчетным Центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Лицевой счет – учетная запись, формируемая для каждого идентификатора, на сервере Оператора, в рамках Правил Системы, в целях отражения в Системе сведений об остатке ЭДС, имеющемся в распоряжении Пользователя для обеспечения оплаты услуг питания.

Пункт пополнения – специализированный пункт Агента или Кредитной организации, оборудованный Терминалом пополнения, позволяющий Пользователю самостоятельно с использованием Терминала пополнения либо с привлечением работника Агента/Кредитной организации осуществлять с использованием Пополнения и Проверки остатка.

Расчетный Центр - кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Пользователями, Оператором и Участниками. Для осуществления расчетов в рамках Системы могут привлекаться несколько Расчетных центров. Расчетный центр выступает в качестве оператора ЭДС, осуществляющего перевод Остатка ЭДС.

Остаток электронных денежных средств (Остаток ЭДС) – сумма предварительно предоставленных Пользователем Расчетному Центру денежных средств в целях оплаты услуг питания, отражающая размер обязательств Расчетного Центра перед Пользователем, и информация о которой учитывается Расчетным Центром без открытия банковского счета. Сведения об Остатке ЭДС отражаются на Электронном счете Пользователя.

Оператор – юридическое лицо, определяющее Правила Системы, а также выполняющее иные обязанности, предусмотренные Правилами Системы.

Перевод – действия Расчетного Центра в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения Пользователя.

Получатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги питания, в адрес которого Расчетным Центром осуществляется Перевод Остатка ЭДС.

Пользователь Виртуального кошелька (далее по тексту – Пользователь) – физическое лицо, держатель Лицевого счета, совершившее акцепт Оферты в порядке, установленном разделом 12 Соглашения.

Прекращение использования Виртуального кошелька - полный запрет на совершение любых операций с использованием Виртуального кошелька.

Распоряжение – распоряжение Пользователя на осуществление Перевода, автоматически сформированное Расчетным Центром в порядке, предусмотренном п. 7.2. Соглашения.

Сайт Системы – информационный ресурс Оператора в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу: <http://ладошки.дети>, <http://ладошка.дети>.

Информационная система «ЛАДОШКИ» (далее по тексту - Система) представляет собой совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам

Системы, обеспечивающих с применением организационных и технологических мероприятий оплату Пользователем услуг и учета питания.

Тарифы - перечень видов и размеров вознаграждения Расчетного Центра, в том числе, за осуществление Переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, осуществление прочих операций, в том числе при подключении дополнительных услуг Расчетного Центра, которые определяются Расчетным Центром самостоятельно в отдельном документе вне рамок Правил Системы.

Электронные денежные средства (ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру, учитывающему на Электронном счете информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Пользователя по оплате услуг питания.

Электронный счет – уникальная учетная запись, формируемая Расчетным Центром в электронном регистре, который ведется для целей отражения сведений о размере обязательств Расчетного Центра перед Пользователем (Остатке ЭДС).

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь определенным на Сайте Системы, во вторую очередь определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь сложившимся в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3. Предмет Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок осуществления Расчетным Центром переводов денежных средств без открытия банковского счета и использования Виртуального кошелька, посредством осуществления следующих действий:

3.1.1. предоставление Расчетным Центром Пользователю Виртуального кошелька;

3.1.2. совершение Перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов;

3.1.3. увеличение Остатка ЭДС Пользователя за счет предоставленных Пользователем денежных средств;

3.1.4. уменьшение Остатка ЭДС на основании Распоряжений Пользователя;

3.1.5. совершение иных действий с использованием Виртуального кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Пользователя осуществляется Расчетным Центром 24 часа 7 дней в неделю. Действия Расчетного Центра, направленные на исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Расчетным Центром в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Пользователем осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Актуальные редакции документов, содержащие Тарифы Расчетного Центра, а также виды услуг Расчетного Центра, размещаются на Сайте Системы, а также на сайте Расчетного Центра, расположенного в сети Интернет по адресу <http://nbcouec.ru>.

4. Условия использования Системы

4.1. Общие правила использования Системы

4.1.1. Для получения доступа к Системе Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения в соответствии с порядком, установленным в разделе 12 Соглашения.

4.1.2. При регистрации Пользователя в Системе Расчетный Центр предоставляет Пользователю доступ к Виртуальному кошельку и формирует в электронном регистре Системы Электронный счет. Виртуальный кошелек, предоставляемый Пользователю в момент регистрации в Системе, является неперсонифицированным.

4.1.3. Моментом предоставления Пользователю Виртуального кошелька и формирования Электронного счета является совершение Пользователем действий, предусмотренных разделом 12 настоящего Соглашения, считающихся акцептом настоящей Оферты.

4.1.4. Пользователь на условиях настоящего Соглашения предоставляет Расчетному центру Акцепт Пользователя в отношении Получателя за предоставленные услуги питания школьнику.

4.2. Блокировка Виртуального кошелька

4.2.1. Расчетный Центр вправе осуществить Блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего номер Лицевого счета в Системе. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с предъявлением документа, удостоверяющего личность или иным способом, предусмотренным Расчетным Центром. При предоставлении заявления в офис Оператора, Оператор в кратчайшие сроки уведомляет Расчетный Центр о полученном заявлении Пользователя для осуществления Расчетным Центром Блокировки Виртуального кошелька Пользователя.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка Виртуального кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировке Виртуального кошелька, принятые в установленном порядке органами государственной власти Российской Федерации, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с законодательством Российской Федерации, исполняются Расчетным Центром незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе Расчетного Центра Блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. в случае наличия у Расчетного Центра подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. при выполнении Расчетным Центром требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. в случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя в течение 3 (трех) лет с даты последней операции по Электронному счету Пользователя.

4.2.5. Блокировка Виртуального кошелька влечет приостановление (прекращение) Расчетным Центром всех операций, влекущих уменьшение Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя.

4.2.6. Блокировка, совершенная по инициативе Расчетного Центра, осуществляется на срок:

4.2.6.1. до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька;

4.2.6.2. установленный законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.6.3. до момента обращения Пользователя в офис Оператора или в офис Расчетного Центра с заявлением о разблокировке Виртуального кошелька по форме, установленной Расчетным Центром, с обязательным предъявлением Пользователем документа, удостоверяющего личность.

4.2.7. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется Расчетным Центром в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления условий, указанных в п. 4.2.6. Соглашения.

4.2.8. В случае блокировки Виртуального кошелька согласно пункту 4.2.2. настоящего Соглашения Расчетный Центр может взимать с Пользователя плату за услугу обеспечения возможности разблокировки Виртуального кошелька в размере и сроки, установленные Тарифами Расчетного Центра, путем уменьшения Остатка ЭДС, находящегося на Электронном счете Пользователя на момент Блокировки Виртуального кошелька до момента разблокировки Виртуального кошелька или прекращения действия Соглашения согласно разделу 12 настоящего Соглашения.

5. Порядок использования Виртуального кошелька

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, требования нормативных актов Банка России, права и законные интересы Расчетного Центра и третьих лиц.

5.2. Использование Виртуального кошелька осуществляется Пользователем для расчетов с Получателями на основании данных Расчетному Центру Акцептов Пользователя согласно пункту 4.1.4 настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Расчетного Центра.

5.4. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с Расчетным Центром.

6. Порядок предоставления и учета денежных средств. Остаток ЭДС

6.1. Расчетный Центр учитывает на Электронном счете денежные средства, предоставленные Пользователем (Остаток ЭДС). Остаток ЭДС отражается на Электронном счете Пользователя в рублях Российской Федерации.

6.2. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру с целью увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя может осуществляться следующими способами:

- а) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в том числе с использованием банковских карт);
- б) внесением наличных денежных средств Агенту/Кредитной организации;
- в) иными способами, указанными на Сайте Системы.

Способы и условия увеличения Остатка ЭДС могут быть расширены или ограничены Расчетным Центром.

6.3. Условия предоставления денежных средств Расчетному Центру применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о

факте взимания с Пользователя комиссии и размере такой комиссии при использовании конкретного способа) размещены на Сайте Системы. В случае взимания вознаграждения Расчетным Центром, его размер указывается в Тарифах.

6.4. Предоставление Пользователем денежных средств Расчетному Центру влечет увеличение Остатка ЭДС в момент предоставления денежных средств, на сумму предоставленных денежных средств.

6.5. Увеличение Остатка ЭДС происходит в момент:

6.5.1. зачисления денежных средств на счет Расчетного Центра и/или;

6.5.2. получения Расчетным Центром соответствующего уведомления от Оператора, в порядке, установленном требованиями Системы.

6.6. Расчетный Центр вправе устанавливать ограничения на предоставление денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС. Конкретные условия предоставления денежных средств применительно к каждому способу внесения денежных средств и существующие ограничения указаны на Сайте Системы.

6.7. В случае предоставления Пользователем денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота, Расчетный Центр отказывает Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Для этого на Терминале пополнения для Пользователя выводится соответствующее предупреждение о превышении Лимита Остатка ЭДС или Лимита оборота и отказе в увеличении Остатка ЭДС.

6.8. При предоставлении Пользователем денежных средств Расчетному Центру в целях увеличения Остатка ЭДС, Пользователь должен указать в соответствующем распоряжении Лицевой счет Пользователя в Системе, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Расчетным Центром денежных средств Пользователя, в противном случае Расчетный Центр вправе отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС. Подтверждающим документом проведения операции является чек или иной отчетный документ, предоставляемый Пользователю.

6.9. Информация об Остатке ЭДС, об операциях совершенных с использованием Виртуального кошелька, а также иная информация, имеющая

значение для использования Системы, фиксируется и хранится Расчетным Центром в базе данных Системы в течение срока действия настоящего Соглашения и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения, если иной срок не установлен нормативными правовыми актами Российской Федерации. Хранение информации свыше срока, указанного в настоящем пункте или установленного законодательством Российской Федерации, осуществляется Расчетным Центром по своему усмотрению.

6.10. В случае увеличения Остатка ЭДС Пользователя третьими лицами, все права и обязанности в отношении Остатка ЭДС возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные в интересах Пользователя, не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Расчетным Центром.

6.11. Внесение денежных средств юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в целях увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете не допускается.

6.12. Расчетный Центр не вправе предоставлять Пользователю денежные средства для увеличения Остатка ЭДС, а также осуществлять начисление процентов на Остаток ЭДС, или выплату любого вознаграждения Пользователю.

7. Операции с использованием Виртуального кошелька

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании Акцепта Пользователя, путем принятия Расчетным Центром Распоряжения Пользователя, уменьшения Остатка ЭДС Пользователя и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя.

7.2. На основании Распоряжения Пользователя Расчетный центр вправе составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять перевод денежных средств с использованием Виртуального кошелька Пользователя в адрес Получателя, в дату и в сумме определенных реестрами, полученными расчетным Центром от Оператора в целях оплаты услуг питания, учтенных по Лицевому счету Пользователя.

7.3. Уменьшение Остатка ЭДС осуществляется также в следующих случаях:

7.3.1. при обращении взыскания на Остаток ЭДС (его части) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.3.2. на сумму, ошибочно зачисленную Расчетным Центром на Электронный счет Пользователя;

7.3.3. на сумму задолженности Расчетного Центра, которая образовалась в результате удержания Кредитной организацией (не возмещения Расчетному Центру) или возврата Расчетным Центром Кредитной организации по соответствующему требованию денежных средств для возврата Пользователю при оспаривании им операции по предоставлению денежных средств Расчетному Центру для увеличения Остатка ЭДС Пользователя.

7.4. Общая сумма Перевода ЭДС с использованием одного Виртуального кошелька не может превышать Лимит оборота.

8. Тарифы

8.1. За осуществление возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Пользователя, Расчетный центр взимает с Пользователя вознаграждение в размере 3,5% (Трех целых пяти десятых процента) от суммы остатка ЭДС. Расчетный центр удерживает вознаграждение из суммы денежных средств, подлежащих переводу в адрес Пользователя.

8.2. Расчетный Центр может взимать с Пользователя вознаграждение за оказание услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, размер и порядок взимания которого, а также порядок уведомления Пользователя о взимании вознаграждения устанавливается Расчетным Центром в Тарифах.

8.3. Тарифы публикуются на Сайте Расчетного Центра. Расчетный Центр вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы.

8.4. В случае несогласия Пользователя с изменением (введением в действие) новых Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящего Соглашения.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Расчетный Центр вправе:

9.1.1. отказать в проведении операции по оплате услуг питания, если сумма Остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждения, предусмотренного Тарифами;

9.1.2. отказать Пользователю в увеличении Остатка ЭДС в случае, предусмотренном п. 6.7 и п. 6.8 настоящего Соглашения;

9.1.3. осуществлять Блокировку Виртуального кошелька в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.4. запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения Остатка ЭДС, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9.1.5. уменьшать Остаток ЭДС без Распоряжения Пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

9.1.6. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных Расчетного Центра, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Пользователем операциях;

9.1.7. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Виртуального кошелька.

9.1.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

9.1.9. по согласованию с Оператором вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте Системы. Новая редакция Соглашения вступает в силу со дня опубликования (размещения) на Сайте Системы, если иное не предусмотрено Расчетным Центром.

9.2. Пользователь вправе:

9.2.1. пользоваться услугами Расчетного Центра, оказываемыми в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. предъявлять Расчетному Центру претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

9.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения;

9.2.4. требовать возврат Остатка ЭДС в течение 3 (трех) лет с момента совершения последней операции с использованием Виртуального кошелька.

9.3. Расчетный Центр обязуется:

9.3.1. уведомлять Пользователя об операциях, совершаемых с использованием его Виртуального кошелька путем предоставления информации об Остатке ЭДС на Виртуальном кошельке Пользователя на экране Терминала пополнения.

9.3.2. уведомлять Пользователя о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения такого уведомления на Сайте Системы либо направления Пользователю уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

9.3.3. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об Электронном счете Пользователя и проведенных по нему операциях;

9.3.4. в порядке, предусмотренном внутренними документами Расчетного Центра и настоящим Соглашением осуществлять возврат Остатка ЭДС на банковский счет Пользователя по письменному заявлению Пользователя;

9.3.5. гарантировать тайну об операциях и Электронном счете Пользователя. Справки по операциям с использованием Виртуального кошелька могут быть предоставлены без согласия Пользователя в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

9.4. Пользователь обязуется:

9.4.1. предоставить Расчетному Центру достоверные и актуальные контактные данные;

9.4.2. предоставлять Расчетному Центру информацию и документы, необходимые Расчетному Центру в рамках исполнения настоящего Соглашения;

9.4.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

10. Уведомление Пользователя Расчетным Центром.

10.1. Пользователь при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить Расчетному Центру достоверную информацию для связи с Пользователем и направления ему уведомлений Расчетным Центром. Пользователь несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности.

10.2. В случае если Пользователь не предоставит Расчетному Центру информацию для направления ему уведомлений, то Пользователь уведомляется о балансе Виртуального кошелька при проверке баланса Лицевого счета на Терминале пополнения.

11. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров

11.1. Пользователь при исполнении Соглашения вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Расчетному Центру по вопросам возврата и перевода Остатка ЭДС, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

11.1.1. путем подачи Пользователем соответствующего заявления по установленной Расчетным Центром форме в офис Расчетного Центра (уполномоченного Расчетным Центром лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и документов позволяющих произвести Аутентификацию;

11.1.2. путем обеспечения Пользователем получения Расчетным Центром заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

11.1.3. иным способом, согласованным Расчетным Центром и Пользователем. Расчетный Центр принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

11.2. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Расчетного Центра.

11.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Пользователя в отношениях с Расчетным Центром), направленное Расчетному Центру, предметом которого является предъявление Пользователем требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Расчетным Центром обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

11.4. Расчетный Центр после получения от Пользователя письменного заявления, в том числе претензии, за исключением заявления на возврат ЭДС, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

11.5. Ответ на заявление Пользователя (в том числе Претензию) направляется Пользователю одним из способов, установленных пунктом 11.1. настоящего Соглашения, по усмотрению Расчетного Центра. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Расчетный Центр вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

12. Порядок заключения и расторжения Соглашения

12.1. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта Оферты, то есть полного и безоговорочного принятия Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносителен заключению двухстороннего договора в простой письменной форме.

12.2. Соглашение между Расчетным Центром и Пользователем заключается в форме договора присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

12.3. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по открытию Лицевого счета, подтверждающих присоединение Пользователя к условиям Соглашения, что означает ознакомление с условиями настоящего Соглашения и согласие с ним письменно, или проставление отметки о согласии с ним в соответствующем поле в «Согласии Пользователей, законных представителей Учащегося на обработку персональных данных в информационной системе безналичной оплаты школьного питания» предусмотренном приложением № 10 к Правилам Системы или на Сайте Системы и предоставление денежных средств Расчетному Центру в целях пополнения Виртуального кошелька.

12.4. Срок акцепта Оферты не ограничен.

12.5. Соглашение заключено на неопределенный срок.

12.6. В соответствии со статьей 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Расчетный Центр имеет право вносить изменения в условия Оферты (Соглашения). Изменения, внесенные Расчетным Центром, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на Сайте Расчетного Центра.

12.7. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, Пользователь имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения на Сайте Системы в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в соответствии с пунктом 12.10. настоящего Соглашения.

12.8. В случае неполучения Расчетным Центром письменного уведомления от Пользователя об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.7. настоящего Соглашения, а равно увеличения Пользователем Остатка ЭДС в течение указанного срока, Пользователь считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

12.9. Пользователь вправе в любое время потребовать возврат Остатка ЭДС, находящегося на его Электронном счете. Для возврата Остатка ЭДС Пользователю необходимо предоставить Расчетному Центру письменное заявление на возврат Остатка ЭДС (далее – Заявление), составленное по форме, установленной Расчетным Центром, при условии предоставления документов,

удостоверяющих личность, а также наличия документа, подтверждающего последнее внесение денежных средств для увеличения Остатка ЭДС на Электронном счете Пользователя. Возврат Остатка ЭДС осуществляется Расчетным Центром в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия Заявления путем перечисления денежных средств на банковский счет Пользователя, реквизиты которого указаны в Заявлении. Пользователь при возврате Остатка ЭДС также может расторгнуть настоящее Соглашение, специально указав об этом в Заявлении, при этом настоящее Соглашение будет считаться расторгнутым с момента получения Заявления Пользователя либо по истечении 10 (десяти) рабочих дней, если на момент получения Заявления Остаток ЭДС на Электронном счете Пользователя не был равен 0 (нулю).

12.10. В случае Блокировки Виртуального кошелька Пользователя и отсутствия на Электронном счете Пользователя Остатка ЭДС в размере достаточном для полной оплаты услуг Расчетного Центра, указанных в пункте 4.2.7. Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.

12.11. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования Пользователем соответствующего Виртуального кошелька и закрытия Электронного счета Пользователя в Расчетном Центре.

13. .Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2. Расчетный Центр не несет ответственности:

13.2.1. за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от Расчетного Центра причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений Расчетного Центра;

13.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение Расчетным Центром условий Соглашения;

13.2.3. если информация об операциях с использованием Виртуального кошелька, данных, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

13.2.4. за убытки, возникшие у Пользователя в результате Блокировки Виртуального кошелька Пользователя;

13.2.5. за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения Остатка ЭДС;

13.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений, а равно не актуализация соответствующих данных Пользователем;

13.2.7. за корректность сведений, предоставленных Оператором для формирования Распоряжения в порядке, предусмотренным п. 7.2. Соглашения.

13.3. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

14. Прочие положения

14.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Виртуальный кошелек в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

14.3. Временем совершения всех операций с использованием Виртуального кошелька является местное время, определяемое на основании данных сервера Расчетного Центра, обрабатывающего информацию об

операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.4. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.