

Российская Федерация
Иркутская область

Директорам муниципальных
учреждений культуры Иркутского
района

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
администрации
Иркутского районного
муниципального образования
ул. Рабочего Штаба, 17, Иркутск, 664007

Тел. (3952) 718-047

от 30.08.2021 № 124
на № _____ От _____

О подготовке к проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии со ст. 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» в 2021 году министерство культуры и архивов Иркутской области (далее – Министерство) обеспечивает проведение независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 109 муниципальных учреждениях культуры (перечень прилагается).

В настоящее время Министерством проводятся мероприятия по подготовке заключения государственного контракта на проведение НОК с оператором. Планируется, что оператор проведет самостоятельную оценку сайтов муниципальных учреждений культуры в информационно-коммуникационной сети Интернет, обобщит данные анкетного опроса получателей услуг, осуществит анализ оценочных листов, характеризующих условия оказания услуг.

В связи с этим, Просим Вас обеспечить:

- проведение анкетного опроса среди получателей услуг (анкета прилагается);
- оценку качества условий оказания услуг (оценочный лист прилагается).

Методика проведения анкетного опроса и оценки условий оказания услуг прилагается.

Предоставить следующие фотоматериалы по каждому критерию:

- фотографии стендов, отображающие наличие размещенной информации об учреждении (общая информация об организации культуры, информация о деятельности организации);
- фотографии условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений и пр.);
- фотографии территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- фотографии, отображающие обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Консультации по проведению НОК можно получить у начальника управления государственной культурной политики министерства культуры и архивов Иркутской области Алексеева Сергея Марковича (3952) 20-33-12, Перваго Галины Константиновны, ведущего аналитика и мониторинга ГБУ ДПО Иркутский областной учебно-методический центр культуры и искусства «Байкал» 8 (3952) 29-42-58.

Материалы по всем учреждениям Вашего муниципального образования на бумажном носителе с сопроводительным письмом необходимо предоставить в отдел культуры Комитета по социальной политике по адресу г. Иркутск, ул. Рабочего Штаба, 17, каб. 21, до **25 сентября 2021 г.**

Приложения на 6 листах в 1 экземпляре.

Начальник отдела культуры
Комитета по социальной политике



О.В. Конторских