

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Тимашевский район
за 2022 год

По итогам 2022 года отмечается сокращение количества письменных обращений и рост устных обращений граждан в администрацию муниципального образования Тимашевский район (таблица 1).

Таблица 1

Вид обращений	2021 год	2022 год
Письменные	716	625
Устные (принято руководством)	212	412
в т.ч. принято главой МО	111	113

Сократилось количество обращений жителей Тимашевского района в Администрацию Президента Российской Федерации и администрацию Краснодарского края в сравнении с тем же периодом 2021 года (таблица 2).

Таблица 2

Наименование органа власти	Количество обращений	
	2021 год	2022 год
Администрация Краснодарского края, в том числе от:	365	251
Администрации Президента РФ	164	112

Активность жителей поселений Тимашевского района

Таблица 3

№ пп	Поселение	Количество обращений	
		2021 год	2022 год
1	Дербентское	19	21
2	Днепровское	24	19
3	Кубанец	6	14
4	Медведовское	97	70
5	Незаймановское	5	8
6	Новокорсунское	15	11
7	Новоленинское	6	14
8	Поселковое	31	21
9	Роговское	61	27
10	Тимашевское	300	252

Основная тематика обращений граждан в 2022 году

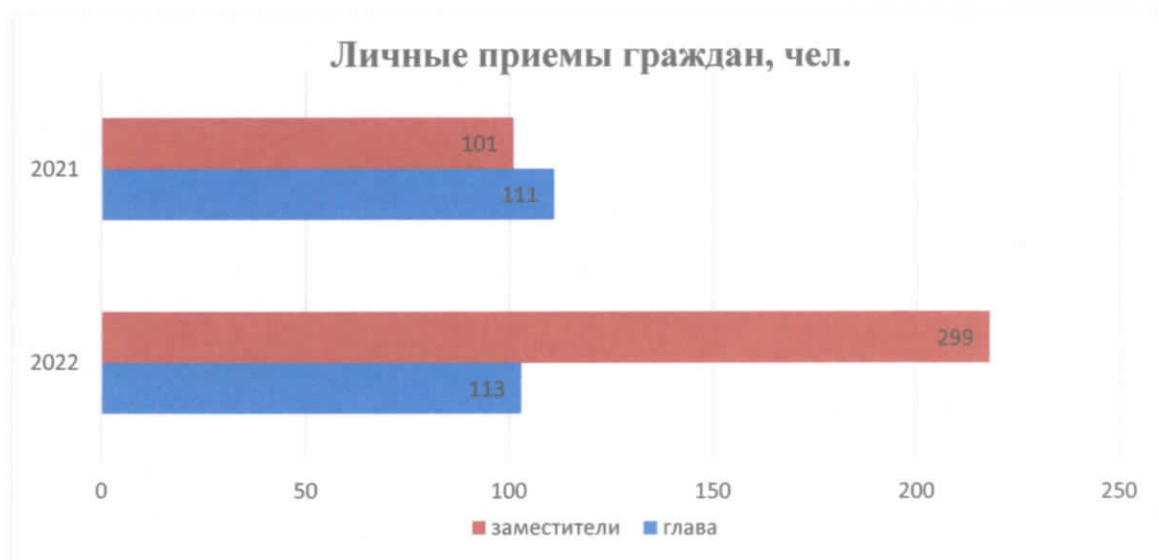
Таблица 4

Вопросы коммунального хозяйства	25%
Вопросы транспорта и дорожного хозяйства	16 %
Вопросы социального обеспечения населения	9 %
Вопросы жилищного хозяйства	7 %
Вопросы образования и культуры	7 %
Земельные и имущественные вопросы	6 %
Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка	6 %
Вопросы строительства и архитектуры	5 %
Вопросы государства, общества, политики	5 %
Вопросы экономики и малого бизнеса	3 %
Вопросы экологии и природопользования	3 %
Вопросы здравоохранения	2 %
Вопросы сельского хозяйства	1 %
Вопросы трудовых отношений	1%
Вопросы судебной и исполнительной системы	1 %
Прочие вопросы	3 %

В работе с обращениями граждан использовались традиционные формы работы, одними из которых были личные приемы граждан.

В течение 2022 года главой муниципального образования Тимашевский район проведено 32 приема граждан, в том числе 9 выездных приемов в сельских поселениях района. Принято в ходе приемов 113 человек. Активизирована работа по приему граждан заместителями главы района. Динамика личных приемов граждан представлена в диаграмме 1.

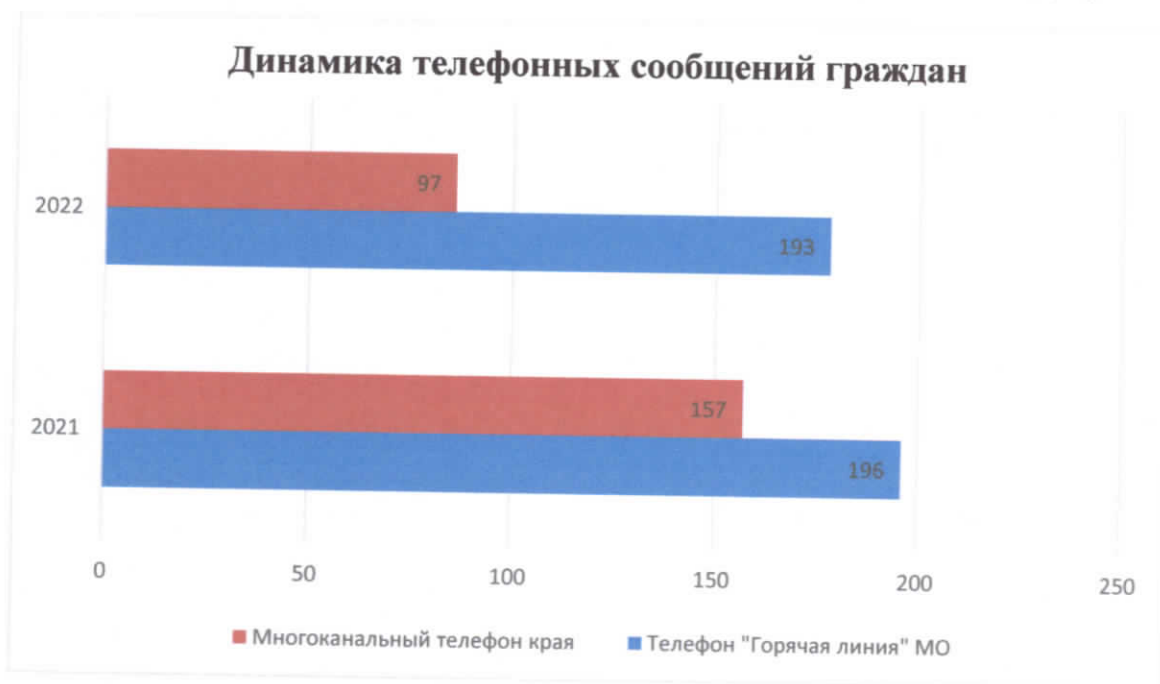
Диаграмма 1



Использовалась возможность участия жителей Тимашевского района в видео приёмах в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ. В течение 2022 года в режиме видеосвязи 24 гражданина воспользовались своим правом на обращение в органы местного самоуправления.

В целях оперативного реагирования на проблемы и вопросы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений граждан. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в диаграмме 2.

Диаграмма 2



Ежедневно в рабочие дни велся прием граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан, в общественной приемной муниципального образования Тимашевский район. В течение года специалистами принято 530 человек.

Взаимодействие с населением Тимашевского района осуществлялось также через районные средства массовой информации, официальные аккаунты администрации в сети «Интернет».

В 2022 году проводились «прямые линии» с жителями района:

1) 31 марта 2022 г. - «Прямая линия» с первым заместителем главы муниципального образования Тимашевский район Мальченко Е.И., курирующим вопросы социального развития;

2) 8 апреля 2022 г. - «Прямая линия» с заместителем главы муниципального образования Тимашевский район Самариным А.С. и заместителем главы Тимашевского городского поселения Тимашевского района Крячко Н.В., курирующими вопросы ЖКХ, транспорта и связи;

3) 4 августа 2022 г. - «Прямая линия» с первым заместителем главы муниципального образования Тимашевский район Мальченко Е.И. и главой Тимашевского городского поселения Тимашевского района Паниным Н.Н.

4) 10 августа 2022 г. проведен прямой эфир главы муниципального образования Тимашевский район Паляя А.В. в ЦУР Краснодарского края, в ходе

которого глава района ответил на вопросы граждан, поступавшие во время трансляции.

На постоянной основе ведется работа по контролю полного исполнения обещаний, даваемых заявителям при рассмотрении обращений.

В 2022 году поставлено на контроль полного исполнения 21 % обращений и сообщений, в ответах на которые давались обещания по решению проблем заявителей для положительного разрешения вопросов. В результате возрос процент результативности рассмотрения обращений, в том числе устных обращений и сообщений (поддержана инициатива заявителей, приняты меры), поступивших в 2022 году.

В целях исключения нарушений законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, повышения качества работы с обращениями в 2022 году оказывалась методическая и практическая помощь администрациям поселений Тимашевского района.

В течение года согласно утвержденному графику были осуществлены выезды во все поселения района, изучено состояние дел; специалистам, ответственным за организацию работы с обращениями, даны рекомендации по улучшению качества подготовки ответов на обращения, повышению результативности работы, недопущению нарушений законодательства при организации работы с письменными и устными обращениями, исполнению Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан».

В декабре 2022 года составлен и утвержден график оказания методической и практической помощи в вопросах организации делопроизводства, архива и работы с обращениями граждан в администрациях поселений Тимашевского района в 2023 году.

Начальник общего отдела
администрации муниципального
образования Тимашевский район



С.В. Прокопец