

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН ЗА I ПОЛУГОДИЕ 2018 ГОДА

№	Показатель	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	С начала года
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений, в т.ч. из администрации края	268	221			489
		163/61%	115/52%			278/57%
1.1.	взято на контроль всего, в т.ч. из администрации края	265/99%	217/98%			482/99%
		163/100%	111/97%			274/99%
2.	Поступило повторно	21/8%	4/2%			21/5%
3.	Рассмотрено всего обращений из них:	217	226			443
3.1.	поддержанно	68/31%	99/44%			167/38%
3.2.	в т.ч. меры приняты	22/10%	17/8%			39/9%
3.3.	разъяснено	149/69%	127/46%			276/62%
3.4.	отказано	0	0			0
3.5.	списано в дело (для сведения, благодарности)	0	0			0
4.	В работе	51	46			46
5.	Рассмотренно комиссионно с выездом на место	83/38%	89/39%			172/39%
6.	Рассмотренно с нарушением сроков	0	0			0
7.	Выявленно случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов	0	0			0
7.1.	Наказаны ли виновные	0	0			0
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	99	183			282
8.1.	в т. ч. главой МО	33	62			95
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями	92	79			171
10.	Принято звонков по телефону горячей линии	42	42			84
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	28	22			50

Начальник отдела общего и организационно-кадрового обеспечения управления делами администрации муниципального образования Тимашевский район



О.В. Грачева