



**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

от 28.10.2019

№ 121-17

город Тимашевск

**Об утверждении плана по устранению недостатков в результате проведения НОКУ оказаниями услуг организациями культуры муниципального образования Тимашевский район**

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий организаций культуры муниципального образования Тимашевский район № 2 от 29 октября 2019 г. п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУ оказания услуг МБУК ТМЦБ (Приложение № 1).
2. Утвердить план по устранению недостаков, выявленных в результате проведения НОКУ оказания услуг МБУК МРДК им. В.М. Толстых (Приложение № 2).
3. Ведущему специалисту отдела культуры Пшеничниковой З.Н. обеспечить размещение настоящего приказа в единой информационной системе в сфере закупок.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела культуры

Т.А. Иноземцева

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУ оказания услуг МБУК ТМЦБ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ	Сроки исполнения	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1	Несоответствие информации, размещенной на общедоступных ресурсах	разместить копию свидетельства о государственной регистрации; информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	до 30.10.2019	Склярова Л.Б. Ревенко В.А.
2	Обеспечена не в полном объеме открытость информации на информационных стендах	разместить на стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информацию о проведении независимой оценки.	До 30.10.2019	Алейникова Н.В.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
3	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем комфортности предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг	постоянно	Алейникова Н.В.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
4	Неудовлетворенность	Повышение уровня	постоянно	Алейникова Н.В.

получателей услуг уровнем комфортности предоставления услуг для инвалидов	комфортности условий предоставления услуг для инвалидов		
<b>4. Доброжелательность и вежливость работников</b>			
5	Проявление сотрудниками не корректного поведения при обращении с получателями услуг, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно Алейникова Н.В.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
10	Неудовлетворенность получателей услуг комплектованием литературой	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг комплектованием литературой, проводить работу по комплектованию книжных фондов с учетом читательских интересов	постоянно Алейникова Н.В.
11	Неудовлетворенность получателей услуг количеством мероприятий	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг количеством мероприятий	постоянно Шимбра О.А.
12	Неудовлетворенность получателей услуг графиком работы МБУК ТМЦБ	Проанализировать, оптимизировать график работы	До 31.12.2019 Алейникова Н.В.



Ведущий специалист отдела культуры

З.Н. Пшеничникова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в результате проведения НОКУ оказания услуг  
МБУК МРДЖ им. В.М. Толстых

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ	Сроки исполнения	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1	Отсутствие официального сайта организации	Создать официальный сайт	июнь 2020	Куриева Т.А.
2	Обеспечена не в полном объеме открытость информации на информационных стендах	разместить на стендах в помещении организации информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информацию о проведении независимой оценки.	До 30.10.2019	Куриева Т.А.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
3	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем комфортности предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг	постоянно	Куриева Т.А.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
4	Неудовлетворенность получателей услуг уровнем комфортности предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг для	постоянно	Куриева Т.А.

	услуг для инвалидов	инвалидов		
	<b>4. Доброжелательность и вежливость работников</b>			
5	Проявление сотрудниками не корректного поведения при обращении с получателями услуг, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Куриева Т.А.
	<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
10	Неудовлетворенность получателей услуг недостаточным количеством рекламы о проводимых мероприятиях	Увеличение количества рекламы о проводимых мероприятиях	постоянно	Куриева Т.А.
	рекламы о проводимых мероприятиях	согласование с администрацией ТГП о размещении рекламы на городских щитах	В течение 2020 года	Куриева Т.А.
11	Неудовлетворенность получателей услуг	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг количеством мероприятий	постоянно	Германова А.Л.
12	Неудовлетворенность получателей услуг количеством ретро вечеринок	Увеличение количества ретро вечеров	летний период 2020	Германова А.Л. Мурко С.Л.



Ведущий специалист отдела культуры

З.Н. Пшеничникова