

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Тимашевский район
за 2023 год

По итогам 2023 года отмечается рост количества письменных обращений граждан в администрацию муниципального образования Тимашевский район и устных обращений, поступивших на личных приемах главы муниципального образования (таблица 1).

Таблица 1

Вид обращений	2022 год	2023 год
Письменные	625	692
Устные (принято руководством)	412	364
в т.ч. принято главой МО	113	193

Увеличилось количество обращений жителей Тимашевского района в администрацию Краснодарского края и Администрацию Президента Российской Федерации в сравнении с тем же периодом 2022 года (таблица 2).

Таблица 2

Наименование органа власти	Количество обращений	
	2022 год	2023 год
Администрация Краснодарского края, в том числе от:	251	357
Администрации Президента РФ	112	123

Увеличение количества обращений в администрацию Краснодарского края **связано с проведением** в текущем году:

1) «Прямых линий» Губернатора Краснодарского края – 12 января 2023 г. (30 телефонных сообщений и 52 сообщения через чат-бот направлено в муниципалитет); 4 декабря 2023 г. (20 телефонных сообщений и 14 сообщений через чат-бот направлено в муниципалитет);

2) мобильной приемной Губернатора Краснодарского края (специалистами администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края совместно с главами района и поселений, специалистами районной администрации принято 79 человек) по вопросам ЖКХ (23), благоустройства (11), социального обеспечения (12), транспорта и дорожного хозяйства (9), вопросам земли, строительства и архитектуры (9), трудоустройства (3) и др.

Активность жителей поселений Тимашевского района

Таблица 3

№ пп	Поселение	Количество обращений	
		2022 год	2023 год
1	Дербентское	21	18
2	Днепровское	19	31
3	Кубанец	14	8
4	Медведовское	70	101
5	Незаймановское	8	5
6	Новокорсунское	11	6
7	Новоленинское	14	27
8	Поселковое	21	13
9	Роговское	27	50
10	Тимашевское	252	310

Основная тематика обращений граждан в 2023 году

Таблица 4

Вопросы коммунального хозяйства	23%
Вопросы транспорта и дорожного хозяйства	15 %
Вопросы социального обеспечения населения	12 %
Вопросы экологии и природопользования	7 %
Вопросы жилищного хозяйства	6 %
Вопросы строительства и архитектуры	6 %
Земельные и имущественные вопросы	5 %
Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка	5 %
Вопросы образования и культуры	4 %
Вопросы государства, общества, политики	3 %
Вопросы экономики и малого бизнеса	3 %
Вопросы здравоохранения	2 %
Вопросы сельского хозяйства	2 %
Вопросы трудовых отношений	2%
Вопросы судебной и исполнительной системы	1 %
Прочие вопросы	4 %

В работе с обращениями граждан использовались традиционные формы работы, одними из которых были личные приемы граждан.

В течение 2023 года главой муниципального образования Тимашевский район проведено 42 приема граждан, в том числе 17 выездных приемов в сельских поселениях района. Принято в ходе приемов 193 человека (в 2022 году главой района было проведено 32 приема, из них 9 выездных, в ходе которых принято 113 граждан).

Использовалась возможность участия жителей Тимашевского района в видео приёмах в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ. В течение 2023 года в режиме видеосвязи 12 граждан воспользовалось своим правом на обращение в органы местного самоуправления.

В целях оперативного реагирования на проблемы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в таблице 5.

Таблица 5

Наименование органа власти	Количество телефонных сообщений	
	2022 год	2023 год
Администрация Краснодарского края	97	136
Администрация МО	193	150

Ежедневно в рабочие дни велся прием граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан. В течение 2023 года специалистами принято 549 граждан (в 2022 году - 530 граждан).

Взаимодействие с населением Тимашевского района осуществлялось также через районные средства массовой информации, официальные аккаунты администрации в сети «Интернет». 8 февраля 2023 г. и 9 ноября 2023 г. проведены прямые эфиры главы муниципального образования Тимашевский район Паляя А.В. в ЦУР Краснодарского края, в ходе которых глава района ответил на вопросы граждан, поступавшие во время трансляции.

На постоянной основе ведется работа по контролю полного исполнения обещаний, даваемых заявителям при рассмотрении обращений. В текущем году поставлено на контроль полного исполнения 29 % обращений и сообщений, в ответах на которые давались обещания по решению проблем заявителей для положительного разрешения вопросов. В результате возрос процент результативности рассмотрения обращений, в том числе устных обращений и сообщений (поддержана инициатива заявителей, приняты меры), поступивших в 2023 году.

В целях исключения нарушений законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, повышения качества работы с обращениями в 2023 году оказывалась методическая и практическая помощь администрациям поселений Тимашевского района.

В 2023 году проведено два семинара по вопросам организации работы с обращениями граждан с сотрудниками органов местного самоуправления, ответственными за работу с обращениями (20 января 2023 г. и 4 августа 2023 г.).

В течение года согласно утвержденному графику были осуществлены выезды в поселения района, изучалось состояние дел; специалистам, ответственным за организацию работы с обращениями, даны рекомендации по улучшению качества подготовки ответов на обращения, повышению результативности работы, недопущению нарушений законодательства при организации работы с письменными и устными обращениями, исполнению Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан».

Начальник общего отдела
администрации муниципального
образования Тимашевский район



С.В. Прокопец

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН ЗА 2023 ГОД

№	Показатель	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	С начала года
1.	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило письменных обращений	195	139	137	221	692
1.1.	В т.ч. из администрации края	131	59	58	109	357
1.2.	В т.ч. по сети "Интернет"	111	92	54	119	376
2.	Взято на контроль всего	192	139	137	221	689
2.1.	В т.ч. из администрации края	131	59	58	109	357
3.	Поступило повторно	3	2	1	2	8
4.	Рассмотрено всего обращений, из них	163	142	140	216	661
4.1.	Поддержано	75	59	48	44	226
4.2.	В т.ч. меры приняты	35	30	23	24	112
4.3.	Разъяснено	154	131	92	172	524
4.4.	Не поддержано	0	0	0	0	0
4.5.	Списано в дело (для сведения, благодарности)	3	0	0	0	3
5.	В работе	29	26	23	29	28
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место	35	23	31	32	121
7.	Рассмотрено с нарушением сроков	0	0	0	0	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов	1	0	0	0	1
8.1.	Привлечено к ответственности	2	0	0	0	2
8.2.	В т.ч. по представлению прокуратуры	1	0	0	0	1
9.	Принято граждан на личных приемах	135	64	73	92	364
9.1.	В т.ч. главой МО	74	25	36	58	193
10.	Принято граждан в общественной	190	90	135	134	549
11.	Принято звонков по телефону горячей линии	41	30	33	46	150
12.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	44	24	29	39	136

Начальник общего отдела
администрации муниципального образования
Тимашевский район



С.В. Прокопец