

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Тимашевский район
за 2023 год

По итогам 2023 года отмечается рост количества письменных обращений граждан в администрацию муниципального образования Тимашевский район и устных обращений, поступивших на личных приемах главы муниципального образования (таблица 1).

Таблица 1

| Вид обращений | 2022 год | 2023 год |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Письменные | 625 | 692 |
| Устные (принято руководством) | 412 | 364 |
| в т.ч. принято главой МО | 113 | 193 |

Увеличилось количество обращений жителей Тимашевского района в администрацию Краснодарского края и Администрацию Президента Российской Федерации в сравнении с тем же периодом 2022 года (таблица 2).

Таблица 2

| Наименование органа власти | Количество обращений | |
|--|-----------------------------|-----------------|
| | 2022 год | 2023 год |
| Администрация Краснодарского края, в том числе от: | 251 | 357 |
| Администрации Президента РФ | 112 | 123 |

Увеличение количества обращений в администрацию Краснодарского края **связано с проведением** в текущем году:

1) «Прямых линий» Губернатора Краснодарского края – 12 января 2023 г. (30 телефонных сообщений и 52 сообщения через чат-бот направлено в муниципалитет); 4 декабря 2023 г. (20 телефонных сообщений и 14 сообщений через чат-бот направлено в муниципалитет);

2) мобильной приемной Губернатора Краснодарского края (специалистами администрации и органов исполнительной власти Краснодарского края совместно с главами района и поселений, специалистами районной администрации принято 79 человек) по вопросам ЖКХ (23), благоустройства (11), социального обеспечения (12), транспорта и дорожного хозяйства (9), вопросам земли, строительства и архитектуры (9), трудоустройства (3) и др.

Активность жителей поселений Тимашевского района

Таблица 3

| № пп | Поселение | Количество обращений | |
|---------|----------------|----------------------|----------|
| | | 2022 год | 2023 год |
| 1 | Дербентское | 21 | 18 |
| 2 | Днепровское | 19 | 31 |
| 3 | Кубанец | 14 | 8 |
| 4 | Медведовское | 70 | 101 |
| 5 | Незаймановское | 8 | 5 |
| 6 | Новокорсунское | 11 | 6 |
| 7 | Новоленинское | 14 | 27 |
| 8 | Поселковое | 21 | 13 |
| 9 | Роговское | 27 | 50 |
| 10 | Тимашевское | 252 | 310 |

Основная тематика обращений граждан в 2023 году

Таблица 4

| | |
|---|------|
| Вопросы коммунального хозяйства | 23% |
| Вопросы транспорта и дорожного хозяйства | 15 % |
| Вопросы социального обеспечения населения | 12 % |
| Вопросы экологии и природопользования | 7 % |
| Вопросы жилищного хозяйства | 6 % |
| Вопросы строительства и архитектуры | 6 % |
| Земельные и имущественные вопросы | 5 % |
| Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка | 5 % |
| Вопросы образования и культуры | 4 % |
| Вопросы государства, общества, политики | 3 % |
| Вопросы экономики и малого бизнеса | 3 % |
| Вопросы здравоохранения | 2 % |
| Вопросы сельского хозяйства | 2 % |
| Вопросы трудовых отношений | 2% |
| Вопросы судебной и исполнительной системы | 1 % |
| Прочие вопросы | 4 % |

В работе с обращениями граждан использовались традиционные формы работы, одними из которых были личные приемы граждан.

В течение 2023 года главой муниципального образования Тимашевский район проведено 42 приема граждан, в том числе 17 выездных приемов в сельских поселениях района. Принято в ходе приемов 193 человека (в 2022 году главой района было проведено 32 приема, из них 9 выездных, в ходе которых принято 113 граждан).

Использовалась возможность участия жителей Тимашевского района в видео приёмах в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ. В течение 2023 года в режиме видеосвязи 12 граждан воспользовалось своим правом на обращение в органы местного самоуправления.

В целях оперативного реагирования на проблемы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в таблице 5.

Таблица 5

| Наименование органа власти | Количество телефонных сообщений | |
|--------------------------------------|---------------------------------|----------|
| | 2022 год | 2023 год |
| Администрация Краснодарского края | 97 | 136 |
| Администрация МО | 193 | 150 |

Ежедневно в рабочие дни велся прием граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан. В течение 2023 года специалистами принято 549 граждан (в 2022 году - 530 граждан).

Взаимодействие с населением Тимашевского района осуществлялось также через районные средства массовой информации, официальные аккаунты администрации в сети «Интернет». 8 февраля 2023 г. и 9 ноября 2023 г. проведены прямые эфиры главы муниципального образования Тимашевский район Паляя А.В. в ЦУР Краснодарского края, в ходе которых глава района ответил на вопросы граждан, поступавшие во время трансляции.

На постоянной основе ведется работа по контролю полного исполнения обещаний, даваемых заявителям при рассмотрении обращений. В текущем году поставлено на контроль полного исполнения 29 % обращений и сообщений, в ответах на которые давались обещания по решению проблем заявителей для положительного разрешения вопросов. В результате возрос процент результативности рассмотрения обращений, в том числе устных обращений и сообщений (поддержана инициатива заявителей, приняты меры), поступивших в 2023 году.

В целях исключения нарушений законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, повышения качества работы с обращениями в 2023 году оказывалась методическая и практическая помощь администрациям поселений Тимашевского района.

В 2023 году проведено два семинара по вопросам организации работы с обращениями граждан с сотрудниками органов местного самоуправления, ответственными за работу с обращениями (20 января 2023 г. и 4 августа 2023 г.).

В течение года согласно утвержденному графику были осуществлены выезды в поселения района, изучалось состояние дел; специалистам, ответственным за организацию работы с обращениями, даны рекомендации по улучшению качества подготовки ответов на обращения, повышению результативности работы, недопущению нарушений законодательства при организации работы с письменными и устными обращениями, исполнению Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан».

Начальник общего отдела
администрации муниципального
образования Тимашевский район



С.В. Прокопец

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН ЗА 2023 ГОД

| № | Показатель | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал | С начала года |
|------|--|-----------|------------|-------------|------------|---------------|
| 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило письменных обращений | 195 | 139 | 137 | 221 | 692 |
| 1.1. | В т.ч. из администрации края | 131 | 59 | 58 | 109 | 357 |
| 1.2. | В т.ч. по сети "Интернет" | 111 | 92 | 54 | 119 | 376 |
| 2. | Взято на контроль всего | 192 | 139 | 137 | 221 | 689 |
| 2.1. | В т.ч. из администрации края | 131 | 59 | 58 | 109 | 357 |
| 3. | Поступило повторно | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 |
| 4. | Рассмотрено всего обращений, из них | 163 | 142 | 140 | 216 | 661 |
| 4.1. | Поддержано | 75 | 59 | 48 | 44 | 226 |
| 4.2. | В т.ч. меры приняты | 35 | 30 | 23 | 24 | 112 |
| 4.3. | Разъяснено | 154 | 131 | 92 | 172 | 524 |
| 4.4. | Не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.5. | Списано в дело (для сведения, благодарности) | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 5. | В работе | 29 | 26 | 23 | 29 | 28 |
| 6. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 35 | 23 | 31 | 32 | 121 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 8.1. | Привлечено к ответственности | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 8.2. | В т.ч. по представлению прокуратуры | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9. | Принято граждан на личных приемах | 135 | 64 | 73 | 92 | 364 |
| 9.1. | В т.ч. главой МО | 74 | 25 | 36 | 58 | 193 |
| 10. | Принято граждан в общественной | 190 | 90 | 135 | 134 | 549 |
| 11. | Принято звонков по телефону горячей линии | 41 | 30 | 33 | 46 | 150 |
| 12. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 44 | 24 | 29 | 39 | 136 |

Начальник общего отдела
администрации муниципального образования
Тимашевский район



С.В. Прокопец