**Информация**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**муниципального образования Тимашевский район**

**за 6 месяцев 2024 года**

По итогам первого полугодия 2024 года отмечается сокращение количества письменных и устных обращений граждан в администрацию муниципального образования Тимашевский район. При этом незначительно возросло количество устных обращений, поступивших на личных приемах главы муниципального образования (таблица 1).

 Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращений** | **6 мес. 2023 года** | **6 мес. 2024 года** |
| Письменные | 334 | 353 |
| Устные (принято руководством) | 199 | 149 |
| в т.ч. принято главой МО | 99 | 102 |

Уменьшилось количество обращений жителей Тимашевского района в администрацию Краснодарского края. Количество обращений в администрацию Президента Российской Федерации в сравнении с тем же периодом 2023 года практически не изменилось (таблица 2).

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****органа власти** | **Количество обращений** |
| **6 мес. 2023 года** | **6 мес. 2024 года** |
| **Администрация** **Краснодарского края,** в том числе от: | 190 | 152 |
| **Администрации Президента РФ** | 70 | 71 |

**Активность жителей поселений Тимашевского района**

 Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Поселение** | **Количество обращений** |
| **6 мес. 2023 года** | **6 мес. 2024 года** |
| 1 | Дербентское  | 3 | 9 |
| 2 | Днепровское | 10 | 22 |
| 3 | Кубанец | 3 | 3 |
| 4 | Медведовское | 65 | 56 |
| 5 | Незаймановское | 4 | 2 |
| 6 | Новокорсунское | 10 | 4 |
| 7 | Новоленинское | 10 | 5 |
| 8 | Поселковое | 9 | 7 |
| 9 | Роговское | 37 | 18 |
| 10 | Тимашевское  | 138 | 145 |

**Основная тематика обращений граждан в 2024 году**

Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **6 мес.** **2023 года,%** | **6 мес.** **2024 года,%** |
| Вопросы коммунального хозяйства | 26 | 25 |
| Вопросы транспорта и дорожного хозяйства  | 9 | 16 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 12 | 10 |
| Вопросы жилищного хозяйства | 5 | 7 |
| Вопросы образования и культуры | 2 | 9 |
| Земельные и имущественные вопросы | 6 | 10 |
| Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка | 3 | 3 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 5 | 5 |
| Вопросы государства, общества, политики | 5 | 1 |
| Вопросы экономики и малого бизнеса | 2 | 2 |
| Вопросы экологии и природопользования | 9 | 4 |
| Вопросы здравоохранения | 2 | 2 |
| Вопросы сельского хозяйства | 2 | 2 |
| Вопросы трудовых отношений | 3 | 1 |
| Вопросы судебной и исполнительной системы | 1 | 1 |
| Прочие вопросы | 7 | 2 |

В работе с обращениями граждан использовались традиционные формы работы, одними из которых были личные приемы граждан.

В течение первого полугодия 2024 года **главой** муниципального образования Тимашевский район **проведено 27 приемов граждан, в том числе 14 выездных** приемов в сельских поселениях района. В ходе приемов было **принято 102 человека** (в первом полугодии 2023 года главой района проведено 22 приема граждан, в том числе 12 выездных приемов в сельских поселениях района. В ходе приемов было принято 99 человек).

Использовалась возможность участия жителей Тимашевского района в приёмах в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ. В текущем году в режиме видеосвязи 6 граждан воспользовалось своим правом на обращение в органы местного самоуправления.

В целях оперативного реагирования на проблемы и вопросы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений граждан. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в таблице 5.

 Таблица 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****органа власти** | **Количество телефонных сообщений** |
| **6 мес. 2023 года** | **6 мес. 2024 года** |
| **Администрация** **Краснодарского края** | 68 | 31 |
| **Администрация МО** | 71 | 51 |

Ежедневно в рабочие дни велся прием граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан. В течение полугодия специалистами было принято 262 человека (за 6 месяцев 2023 года - 280 граждан).

Взаимодействие с населением Тимашевского района осуществлялось также через районные средства массовой информации, официальные аккаунты администрации в сети «Интернет».

В связи с неоднократными обращениями жителей по вопросам любительского рыболовства 21 июня 2024 г. главой района совместно с активистами поселений, водопользователями и любителями рыбной ловли на водоемах, расположенных в границах Тимашевского район, проведен «Круглый стол», в ходе которого обсуждались актуальные вопросы по указанной теме.

На постоянной основе ведется работа по контролю полного исполнения обещаний, даваемых заявителям при рассмотрении обращений. В текущем году поставлено на контроль полного исполнения 27 % обращений и сообщений, в ответах на которые давались обещания по решению проблем заявителей для положительного разрешения вопросов. В результате возрос процент результативности рассмотрения обращений, в том числе устных обращений и сообщений (поддержана инициатива заявителей, приняты меры), поступивших в 2024 году.

В целях исключения нарушений законодательства, регламентирующего работу с обращениями граждан, повышения качества работы с обращениями систематически оказывается методическая и практическая помощь в организации работы администрациям поселений Тимашевского района.