**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования**

**Тимашевский муниципальный район Краснодарского края**

**за 6 месяцев 2025 года**

По итогам первого полугодия 2025 года в администрацию муниципального образования Тимашевский муниципальный район Краснодарского края поступило следующее количество устных и письменных обращений граждан (таблица 1).

 Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращений** | **6 мес. 2024 года** | **6 мес. 2025 года** |
| Письменные | 353 | 323 |
| Устные (принято руководством) | 149 | 161 |
| в т.ч. принято главой МО | 102 | 90 |

Сократилось количество обращений жителей Тимашевского района в администрацию Краснодарского края (таблица 2).

Количество обращений на имя Президента Российской Федерации незначительно возросло в сравнении с аналогичным периодом 2024 года в связи с работой мобильной приемной Президента Российской Федерации в г. Тимашевске 22 мая 2025 г. (в приемную обратилось 22 жителя Тимашевского района).

 Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****органа власти** | **Количество обращений** |
| **6 мес. 2024 года** | **6 мес. 2025 года** |
| **Администрация** **Краснодарского края,** в том числе от: | 152 | 139 |
| **Администрации Президента РФ** | 71 | 83 |

В целях оперативного реагирования на проблемы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в таблице 3.

Таблица 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование****органа власти** | **Количество телефонных сообщений** |
| **6 мес. 2024 года** | **6 мес. 2025 года** |
| **Администрация** **Краснодарского края** | 31 | 47 |
| **Администрация МО** | 51 | 21 |

**Активность жителей поселений Тимашевского района**

 Таблица 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****пп** | **Поселение** | **Количество обращений** |
| **6 мес. 2024 года** | **6 мес. 2025 года** |
| 1 | Дербентское  | 9 | 10 |
| 2 | Днепровское | 22 | 7 |
| 3 | Кубанец | 3 | 1 |
| 4 | Медведовское | 56 | 71 |
| 5 | Незаймановское | 2 | 1 |
| 6 | Новокорсунское | 4 | 13 |
| 7 | Новоленинское | 5 | 3 |
| 8 | Поселковое | 7 | 2 |
| 9 | Роговское | 18 | 17 |
| 10 | Тимашевское  | 145 | 106 |

**Основная тематика обращений граждан в 2025 году**

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика обращений | **6 мес.** **2024 года,%** | **6 мес.** **2025 года,%** |
| Вопросы коммунального хозяйства | 25 | 19 |
| Вопросы транспорта и дорожного хозяйства  | 16 | 12 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 10 | 11 |
| Вопросы строительства и архитектуры | 5 | 10 |
| Земельные и имущественные вопросы | 10 | 9 |
| Вопросы образования и культуры | 9 | 8 |
| Вопросы государства, общества, политики | 1 | 5 |
| Вопросы экологии и природопользования | 4 | 5 |
| Вопросы жилищного хозяйства | 7 | 4 |
| Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка | 3 | 4 |
| Вопросы обороны , безопасности, законности | 0 | 4 |
| Вопросы экономики и малого бизнеса | 2 | 2 |
| Вопросы здравоохранения | 2 | 2 |
| Вопросы сельского хозяйства | 2 | 2 |
| Вопросы трудовых отношений | 1 | 1 |
| Вопросы судебной и исполнительной системы | 1 | 1 |
| Прочие вопросы | 2 | 1 |