**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**муниципального образования Тимашевский район**

**за 2024 год**

По итогам 2024 года отмечается рост количества письменных обращений граждан в администрацию муниципального образования Тимашевский район и сокращение устных обращений, поступивших на личных приемах главы муниципального образования (таблица 1).

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращений** | **2023 год** | **2024 год** |
| Письменные | 692 | 772 |
| Устные (принято руководством) | 364 | 284 |
| в т.ч. принято главой МО | 193 | 166 |

Уменьшилось количество обращений жителей Тимашевского района в администрацию Краснодарского края, увеличилось число обращений в администрацию Президента Российской Федерации в сравнении с тем же периодом 2023 года (таблица 2).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование**  **органа власти** | **Количество обращений** | |
| **2023 год** | **2024 год** |
| **Администрация**  **Краснодарского края,**  в том числе от: | 357 | 323 |
| **Администрации Президента РФ** | 123 | 151 |

**Активность жителей поселений Тимашевского района**

Таблица 3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Поселение** | **Количество обращений** | |
| **2023 год** | **2024 год** |
| 1 | Дербентское | 18 | 38 |
| 2 | Днепровское | 31 | 39 |
| 3 | Кубанец | 8 | 6 |
| 4 | Медведовское | 101 | 112 |
| 5 | Незаймановское | 5 | 5 |
| 6 | Новокорсунское | 6 | 10 |
| 7 | Новоленинское | 27 | 12 |
| 8 | Поселковое | 13 | 18 |
| 9 | Роговское | 50 | 33 |
| 10 | Тимашевское | 310 | 313 |

**Основная тематика обращений граждан в 2024 году**

Таблица 4

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы коммунального хозяйства | 26 % |
| Вопросы транспорта и дорожного хозяйства | 12 % |
| Вопросы социального обеспечения населения | 10 % |
| Земельные и имущественные вопросы | 10 % |
| Вопросы образования и культуры | 10 % |
| Вопросы строительства и архитектуры | 6 % |
| Вопросы экологии и природопользования | 4 % |
| Вопросы жилищного хозяйства | 4 % |
| Вопросы безопасности и обеспечения правопорядка | 3 % |
| Прочие вопросы | 3 % |
| Вопросы судебной и исполнительной системы | 3 % |
| Вопросы государства, общества, политики | 2 % |
| Вопросы экономики и малого бизнеса | 2 % |
| Вопросы здравоохранения | 2 % |
| Вопросы сельского хозяйства | 2 % |
| Вопросы трудовых отношений | 1% |

В работе с обращениями граждан использовались традиционные формы работы, одними из которых были личные приемы граждан.

В течение 2024 года главой муниципального образования Тимашевский район проведено 43 приема граждан, в том числе 15 выездных приемов в сельских поселениях района. Принято в ходе приемов 166 человека (в 2023 году главой района было проведено 42 приема, из них 17 выездных, в ходе которых принято 193 граждана).

Использовалась возможность участия жителей Тимашевского района в видео приёмах в режиме видеосвязи с применением автоматизированных рабочих мест ССТУ. В течение 2024 года в режиме видеосвязи 9 граждан воспользовалось своим правом на обращение в органы местного самоуправления.

В целях оперативного реагирования на проблемы граждан в администрации района организована работа телефона «горячая линия» для приема сообщений. Динамика поступления сообщений в администрацию района и администрацию Краснодарского края приведена в таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование**  **органа власти** | **Количество телефонных сообщений** | |
| **2023 год** | **2024 год** |
| **Администрация**  **Краснодарского края** | 136 | 112 |
| **Администрация МО** | 150 | 111 |

Ежедневно в рабочие дни велся прием граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан. В течение 2024 года специалистами принято 487 граждан (в 2023 году – 549 граждан).