

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа – глава
Чернушинского городского округа



М. В. Шестаков

« 11 юн я » 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система
Чернушинского городского округа» в 2022 г.
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Отсутствует следующая информация: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению	Необходимо дополнить информацию на стенде	до 01.08.2022 г.	Е. А. Шаяхметова, директор	Информация размещена на стенде	27.06.2022 г.

недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению 	<p>Необходимо дополнить информацию на сайте</p> <p>Информация на сайте представлена</p> <p>Необходимо дополнить информацию на сайте</p> <p>Необходимо дополнить информацию на сайте</p>	<p>до 01.06.2022 г.</p> <p>до 01.08.2022 г.</p> <p>до 01.08.2022 г.</p>	<p>О. Н. Слобожанина, зам. директора</p> <p>О. Н. Слобожанина, зам. директора</p> <p>О. Н. Слобожанина, зам. директора</p> <p>О. Н. Слобожанина, зам. директора</p>	<p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p>	<p>19.04.2022 г.</p> <p>16.02.2022 г.</p> <p>27.06.2022 г.</p> <p>27.06.2022 г.</p>

<p>недостатков, выявленных по итогам НОК)</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Необходимо дополнить информацию на сайте</p>	<p>до 01.12.2022 г.</p>	<p>О. Н. Слобожанина, зам. директора</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении</p>						

<p>показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды - доступность записи на получение услуги при личном обращении 	<p>Необходимо приобрести кулер</p> <p>Услуги предоставляются при личном обращении</p>	<p>до 01.12.2022 г.</p>	<p>Е. А. Шаяхметова, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками 	<p>Необходимо выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Необходимо приобрести кресла-коляски</p>	<p>до 01.12.2025 г.</p> <p>до 01.12.2025 г.</p>	<p>Е. А. Шаяхметова, директор</p> <p>Е. А. Шаяхметова, директор</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>до 01.12.2025 г.</p>	<p>Е. А. Шаяхметова, директор</p>		

<p>информацию</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими обучение (инструктирование)</p>	<p>Обеспечить дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Необходимо организовать сопровождение инвалидов</p>	<p>до 01.12.2023 г.</p> <p>до 01.06.2022 г.</p>	<p>Е. А. Шаяхметова, директор</p> <p>Е. А. Шаяхметова, директор</p>	<p>Сопровождение инвалидов закреплено за работниками отдела обслуживания</p>	
--	---	---	---	--	--

И.о. директора
МБУК «ЦБС Чернушинского городского округа»



О.Н. Слободжанина