

УТВЕРЖДАЮ  
 Алексеева Наталья Евгеньевна  
 и.о. начальника Управления образования Администрации Верхнесалдинского  
 муниципального округа  
 01.10.2025  
 дата

**План <sup>(2)</sup>**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Верхнесалдинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6607008185
97,2
253
9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано́вый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		

4	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютером, камерой, гарнитурой и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей. Приобрести в группу №5 "Медвежата" - интерактивную доску и проектор. Провести спортивные соревнования с родителями "Папа, мама, я - спортивная семья". Провести тематические мероприятия "Осень золотая", "Новый год". Провести работу в рамках сетевой инновационной площадки "Мир без опасности" с последующим размещением информации о выполнении на сайте и госпублице учреждения. Размещать информацию о достижениях на сайте и госпублице учреждения.	01.12.2026	Ключко Тамара Петровна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать ранний прием детей с 7:00	01.12.2026	Клочко Тамара Петровна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить ремонт чаши бассейна, установить перила для детей при входе в группу № 2 "Солнышко".	01.12.2026	Клочко Тамара Петровна заведующий		