

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного вида»

**Программа по работе с детьми,
оказавшимися в трудной жизненной
ситуации**

г. Верхняя Салда

Введение.

К сожалению, в настоящее время можно констатировать, что в нашей стране серьезно выражены проблемы несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, ситуации объективно нарушающей жизнедеятельность ребенка, возникающей по не зависящим от него причинам, с которой он не может справиться самостоятельно, используя все имеющиеся в его распоряжении возможности и средства.

Дети являются наиболее не защищенными в этом отношении членами общества. Именно в этих условиях возникают перманентно действующие факторы, способствующие формированию многих нарушений не только социально-педагогического, психологического, духовного, но и медицинского характера. Находясь в таких условиях с самого момента рождения, ребенок порой воспринимает их как должные, постоянные и неизменные, что еще в большей степени способствует усугублению и развитию его асоциальности, социально-педагогическому и психологическому отставанию.

Преодолеть это возможно только при реализации продуманной коррекционно-развивающей программы. Такая программа должна, *во-первых*, учитывать максимальный объем информации о ребенке в контексте сложившейся негативной ситуации в его жизни;

во-вторых, отражать взаимодействие всех специалистов учреждения образования по нивелированию последствий ситуации для ребенка с четким распределением их функционально-профессиональных ролей и обязанностей;

в-третьих, способствовать созданию помогающего/развивающего социума вокруг ребенка в лице работников ДОО, приглашенных гостей;

в - четвертых, отражать рефлексивные моменты, связанные с определением качества и результативности проведенной с ребенком работы, для своевременного внесения корректив и изменений в систему/режим взаимодействия с ним.

Выполнение программы требует высокой квалификации специалистов, а также их тесного взаимодействия в ходе проводимой работы.

Цель программы:

обеспечение коррекции нарушений развития у различных категорий детей, включая детей с особыми образовательными потребностями; оказание им квалифицированной помощи в освоении программы дошкольного образования, их разностороннее развитие с учётом возрастных и индивидуальных особенностей, социальной адаптации.

Задачи программы:

✓ определение особых образовательных потребностей обучающихся;

- ✓ своевременное выявление обучающихся с трудностями социальной адаптации, обусловленными различными причинами;
- ✓ осуществление индивидуально ориентированной психолого-педагогической помощи обучающимся с учётом особенностей их психического и (или) физического развития, индивидуальных возможностей и потребностей (в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии или психолого-педагогического консилиума образовательной организации (далее — ППк));
- ✓ оказание родителям (законным представителям) обучающихся консультативной психолого-педагогической помощи по вопросам развития и воспитания детей дошкольного возраста;
- ✓ содействие поиску и отбору одарённых обучающихся, их творческому развитию;
- ✓ выявление детей с проблемами развития эмоциональной и интеллектуальной сферы;
- ✓ реализация комплекса индивидуально ориентированных мер по ослаблению, снижению или устранению отклонений в развитии и проблем поведения.

1. Характеристика предварительного этапа программы.

Реализация первого (предварительного) этапа программы ассоциируется, прежде всего, с ознакомлением и усвоением основных требований самой программы всеми членами коллектива учреждения, задействованными в социально-педагогической, коррекционно-реабилитационной работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (таблица 1).

Данные требования должны быть озвучены и обсуждены соответствующими работниками в ходе специальных встреч, которые могут проходить в виде тренингов. Необходимо показать комплексный и системный характер программы, ее определенную «всеохватность» в контексте разрешения социально-педагогических и психологических проблем ребенка.

Предварительный этап знаменует собой, таким образом, создание внутри учреждения необходимого системного алгоритма взаимодействия между всеми специалистами занятыми данной проблемой, подчинение их выдвигаемым программой требованиям. На этом этапе происходит также теоретическая и практическая подготовка по работе в поле данной проблемы, расписание функций и ролей для каждого специалиста и воспитателя в процессе работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Таблица 1. Основные требования программы по социально-педагогической, коррекционно-реабилитационной работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Требование	Социально-педагогическое и психологическое значение в контексте проводимой работы
<i>1.Сбор максимальной информации о ребенке</i>	Даёт уточнить и конкретизировать проблему, сформировать наиболее полное представление о причинах и последствиях ее возникновения, наметить в связи с этим наиболее эффективное и быстрое направление по ее решению.
<i>2.Четкое распределение деятельности согласно профессиональной компетенции</i>	Даёт каждому работнику сосредоточиться на своем аспекте работы; предотвращает шанс дублирования деятельности специалистов; создает условия для более углубленного видения проблемы.
<i>3.Осуществление постоянного взаимодействия и обмена информацией между соответствующими специалистами</i>	Даёт вовремя реагировать на актуальную информацию, учитывать ее в деятельности соответствующего специалиста, составлять соответствующие советы со стороны специалистов воспитателям и родителям; дает шанс отслеживать динамику изменений ребенка в ходе коррекционно-реабилитационного процесса.
<i>4.Постоянное повышение компетенции в профессиональной области, критическая саморефлексия</i>	Даёт находить эвристики в решении профессиональных проблем; дает шанс осознания необходимости следования требованиям программы; даёт избавляться от стереотипного представления о проблеме.
<i>5. Наличие понимания и поддержки со стороны администрации учреждения, знание сущностных положений программы</i>	Даёт систематически, а значит более эффективно реализовывать предусмотренные программой компоненты по проведению социально-педагогической и коррекционно-реабилитационной работы с детьми, оказавшимися в жизненной экстремальной ситуации; дает шанс осуществления грамотного контроля выполнения данной программы; формирует смыслообразующие компоненты работы коллектива в поле программы, дает шанс осознать важность и значимость проводимой работы.
<i>6. Наличие сформированного трудового коллектива</i>	Даёт обеспечивать взаимоподдержку и взаимопомощь в ходе реализации данной программы, дает шанс демонстрации воспитанникам ДОО достойного примера социальных отношений между людьми; предупреждает возникновение серьезных противоречий в ходе взаимодействия в работе.

7. Усвоение и следование вышеприведенным требованиям программы, знание и свободное ориентирование в составе программы (сантим.. основные характеристики этапов программы)	Даёт структурировать свою работу соответствующим образом, дает шанс ориентироваться в проводимой реабилитационно-коррекционной деятельности, помнить и учитывать системно-комплексный ее характер.
---	--

Минимально необходимый для усвоения всеми участниками реализации программы понятийный аппарат, владение которым является обязательным и предъявляется всем задействованным в программе на предварительном этапе:

- трудная жизненная ситуация ребенка - это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность ребенка возникающая по не зависящим от него причинам, с которой он не может справиться самостоятельно, используя все имеющиеся в его распоряжении возможности и средства;

- социально-педагогическая коррекция (лат. *correctio* – исправление)- система специальных (психологических, и пр.) и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление недостатков в поведении и социально-педагогическом и психологическом развитии детей и подростков;

- социально-педагогическая реабилитация (лат. *rehabilitation-восстановление*)- процесс включения ребенка с отклонениями в развитии и поведении в социальную среду, в нормальную общественно полезную деятельность и адекватные взаимоотношения с окружающим социумом;

- социально-педагогическое взаимодействие – профессиональная деятельность педагогов социальных, педагогов-психологов, воспитателей и администрации на основе обмена и анализа полученной информации в контексте осуществления реабилитационно - коррекционного и воспитательно-образовательного процессов;

- социально-педагогическая дезадаптация - процесс создание неадекватных способов взаимодействия ребенка с социальным окружением в учреждении, под воздействием комплекса факторов, обусловленных посещением/проживанием в этом учреждении и оказывающих в силу субъективной непреодолимости индивидом негативное влияние как на его учебную успеваемость, так и на развитие всей личности в целом;

- социально-педагогическая поддержка - системная деятельность соответствующих специалистов и педагогов учреждения образования по выявлению и оказанию помощи детям и подросткам в их

индивидуально-личностном развитии, испытывающим дезадаптацию в связи с посещением/проживанием в этом учреждении.

2. Характеристика диагностического этапа программы.

Диагностический этап программы отражает, прежде всего, ее требование в плане максимального сбора достоверной информации о причинах, последствиях нахождения/пребывания ребенка в трудной жизненной ситуации различными специалистами и педагогами, для определения наиболее эффективного и быстрого направления по нивелированию воздействия на ребенка последствий пережитого.

Данный сбор должен осуществляться согласно профессиональным компетенциям соответствующих специалистов ДОО с последующим обменом информации между ними, для уточнения, прояснения и конкретизации проблемных

состояний/переживаний актуализировавшихся у ребенка в связи с негативными жизненными переживаниями, а также последующей выработкой мер коррекционно-реабилитационного и воспитательного характера.

Таблица 2. Диагностический этап программы по осуществлению социально-педагогической и коррекционно-реабилитационной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Специалист	Сфера деятельности	Диагностические методы	Осуществление взаимодействия
Педагог - психолог	Межличностные и внутриличностные конфликты (особенности детско-родительских отношений), особенности расширения эмоционально-волевой, поведенческой и когнитивной сфер личности ребенка, темперамента, характера, особенности расширения самосознания, сформированности полоролевой идентичности, статусное положение ребенка в коллективе сверстников и т.п. Выявляет личностный/компенсаторный ресурс ребенка как потенциальный шанс для изменений.	Диагностика темперамента, характера, самооценки, самосознания (примеры: «тест Люшера», «Неизвестное животное», «Дом. Человек. Дерево», «Сказки Дюсс», «Три дерева», «опросник Айзенка» и т.д.). Наблюдение за поведением ребенка, реакциями на различные стимулы; выяснение контактности, субъективных особенностей отношения к случившемуся (метод диагностической беседы). Изучение артефактов (продуктов трудовой, художественной и	Дает психологическую характеристику ребенка в контексте пережитой ситуации, информирует о выявленных особенностях социального педагога администрации учреждения, с целью профилактики аффективных проявлений.

		симптоматической деятельности). Получение дополнительной информации от других специалистов, а также очевидцев случившегося.	
Социальный педагог	Установление ближайшего социального окружения ребенка; выяснение специфики взаимодействия в данном микросоциуме; выяснение социально-педагогического и экономического ресурса семьи; выяснение особенностей поведения и обучения ребенка в учреждении образования; выяснение основополагающих социально-аксиологических аттитюдов личности ребенка; выяснение социально-педагогических аспектов возникновения/протекания трудной жизненной ситуации; изучение документации предоставленных органами внутренних дел, специалистами образования соответствующих образовательных учреждений и т.п.	Беседа с ребенком, со значимыми представителями его окружения; наблюдение за его реакциями в отношении случившегося; анализ соответствующей документации (акты обследования жилищно-материальных условий, характеристики, заключения врачей, судмедэкспертов и т.п.)	Информирует педагога-психолога об особенностях микросоциальной ситуации жизни ребенка в связи возникновением трудной жизненной ситуации, очерчивает социально-педагогические аспекты ситуации, обеспечивая социально-психологические дополнения к проведенной психологом диагностике. Информирует воспитателей об особенностях воспитательной среды ребенка в семье, его школьных достижениях. Информирует администрацию о социально-педагогическом и экономическом ресурсе семьи, возможности ее включения в реабилитационную работу.
Воспитатель	Установление контакта с ребенком, наблюдение за его поведением в новых	Беседа с ребенком, наблюдение за ним в процессе его	Информирует о поступках и реакциях ребенка,

	условиях проживания в контексте подчинения правилам и требованиям учреждения, а также взаимодействия с другими воспитанниками ДОО. Наблюдение за сном, приемом пищи, проявлением/выполнением социально-бытовых навыков, за спецификой коммуникации ребенка с посещающими его родственниками, знакомыми, друзьями.	жизни в ДОО, изучение предоставленных характеристик и заключений на ребенка другими специалистами. Изучение школьной документации ребенка, его отношения к учебе, школьных успехов, поведения в школе и т.п. Наблюдение за поведением ребенка в ходе экскурсий, различных воспитательных и досуговых мероприятий.	вызывающих подозрение и настороженность, а также степени протекания социально-педагогической адаптации в новом коллективе ДОО педагога-психолога, социального педагога. Сообщает администрации о негативном влиянии на поведение ребенка посещающих его лиц с целью принятия решения об ограничении данных встреч.
<i>Другие члены коллектива</i> <i>(проводится общий инструктаж с данными работниками по взаимодействию с воспитанниками ДОО в рамках программы)</i>	Установление контакта с ребенком с позиции собственной социальной роли.	Наблюдение за ребенком в естественных условиях, не ограниченных рамками специализированной работы психологов и педагогов социальных, что дает шанс для фиксации спонтанного проявления социально-психологических качеств ребенка.	Сообщение информации вызвавшей интерес соответствующим специалистам.

Схематически данный этап программы:

- 1** - сбор информации и проведение диагностики в рамках профессиональной компетенции соответствующего специалиста;
- 2** - взаимодействие между специалистами, администрацией и работниками ДОО в контексте обмена полученной информацией о ребенке относительно пережитой им трудной жизненной ситуации.

Таким образом, из приведенной общей характеристики диагностического этапа программы, становится очевидным факт необходимости перманентного сотрудничества и взаимодействия между всеми специалистами учреждения образования по всестороннему профессиональному изучению/диагностике актуальных социально-педагогических и психологических проблем ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.

При организации сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении, работа педагога-психолога строится по основным направлениям: диагностическая работа, коррекционно-развивающая работа, консультирование, профилактическая работа.

1. Диагностическая работа (исследование, изучение).

В рамках данного направления задачей педагога-психолога является подробный анализ любого психодиагностического материала с целью выявления проблемных зон, имеющих отношение к эмоциональным, поведенческим, личностным и другим нарушениям.

Ребёнок из неблагополучной семьи может сталкиваться с серьёзными трудностями в межличностных отношениях с другими детьми. Недостаточно развитое чувство собственного достоинства, заниженная самооценка, робость приводит к тому, что в глазах окружающих он становится чем-то вроде «отверженного», которым помыкают, игнорируют, выталкивают из игр, компаний и т.д. Вместе с тем у такого ребёнка может появиться потребность доминировать в коллективе и властвовать над другими людьми. В этом случае ребёнок становится агрессором.

Повседневная жизнь детей из таких семей постоянно сопровождается эмоциональным стрессом. Кроме того, у этих детей нередко обнаруживается чувство собственной ненужности, безысходной тоски по лучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубокому нервно-психическому утомлению, поэтому в школе их отличает заметная пассивность, безразличие к окружающему.

Психологи отмечают, что дети из неблагополучных семей не только имеют постоянные проблемы с учёбой и поведением в школе, но и гораздо чаще пребывают в состоянии страха и горя, подвержены депрессиям, могут вести себя неадекватно. Данные нарушения являются маркерами социально опасного положения.

При анализе психодиагностических материалов необходимо обращать внимание на следующее:

- отставание в развитии (социальном, эмоциональном, интеллектуальном и личностном);

- высокая тревожность, страхи;
- эмоциональная неадекватность;
- проявления депрессии (темы серости, конечности жизни, отсутствие цветности в описаниях или рисунках и пр.);
- наличие невротических состояний (грызет ногти, качается, заикается, наматывает волосы на палец во время диагностики и т.п.);
- неудовлетворенность базовых потребностей: ребенок голодный (в ответах все сводится к еде), уставший (в ответах много астении, многие вопросы пропускаются, нет сил), запущенный внешний вид (ребенок грязный, одежда не соответствует сезону, размеру и пр.);
- проявления агрессии (аутоагрессии);
- проявление в ответах темы насилия (психического, физического, сексуального) и др.

В ходе проведения диагностики с несовершеннолетним педагог-психолог оформляет протокол диагностического обследования.

При реализации диагностического направления работы педагог-психолог хранит используемые методы и методики, индивидуальные и групповые материалы диагностических обследований, обработанные протоколы результатов, записки по итогам проведения исследований и т.д.

2. Последовательность работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении

Педагог-психолог осуществляет работу с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении в следующей последовательности:

1. Психодиагностическое обследование несовершеннолетнего с целью изучения эмоционально-личностных особенностей;
2. Составление заключения по результатам проведенного психодиагностического обследования;
3. Разработка рекомендаций по работе с несовершеннолетним для родителей и педагогов;
4. Включение мероприятий по оказанию психологической помощи несовершеннолетнему и его семье, направленных на устранение выявленных проблем;
5. Составление программы коррекционно-развивающих занятий с несовершеннолетним;

6. Отражение проведенной работы в соответствующих журналах;
7. Отслеживание динамики проведенной работы.

Перечень документов по работе с несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении:

- Заключение по результатам проведенного психодиагностического обследования несовершеннолетнего;
- Рекомендации по работе и реабилитации несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, для педагогов и родителей;
- Программа коррекционно-развивающих занятий с несовершеннолетним;
- Индивидуальные психодиагностические материалы.

3. Коррекционно-развивающий этап программы.

Эффективность осуществления работы на этапе социально-педагогической и психологической реабилитации ребёнка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, целиком и полностью зависит от качества проведенных предварительного и диагностического этапов.. Это говорит о едином и согласованном характере программы. Коррекционный этап строится на данных, полученных в ходе сбора информации о ребенке.

Коррекционно-развивающая работа с детьми представляет собой систему мероприятий, направленных на исправление недостатков развития и поведения, а также на развитие личности несовершеннолетних с помощью специально организованных средств социально-психологического воздействия.

Специфика коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, заключается в том, что эти дети находятся в остром эмоциональном состоянии. Их поведенческие проблемы обусловлены высоким уровнем эмоциональной и сенсорной депривации, высоким уровнем тревожности и страхов, высоким уровнем агрессии (аутоагрессии), высоким уровнем чувства вины и обиды. Отсюда - неадекватная самооценка, негативное отношение к себе, рассогласованность образов "Я".

Основной формой коррекционно-развивающей работы с детьми в социально опасном положении остается групповое взаимодействие. В

идеале - работа со всей группой (с ориентацией на ребенка группы риска). Другой вариант - специально сформированные коррекционные группы. По составу они должны быть смешанными, то есть в них находятся не только дети в социально опасном положении, но и несовершеннолетние, нуждающиеся в коррекции агрессивного поведения, тревожных состояний.

Индивидуальная коррекционная работа реализуется в ситуации, когда, по каким-то причинам ребенок не может быть включен в групповую работу. Причинами могут быть психологическая травма, психическое расстройство, ситуация социальной изоляции, суицидальный риск, нежелание ребенка быть в сформированной группе.

Таблица 3. Характеристика специальной социально-педагогической и психологической реабилитации несовершеннолетних оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Специалист	Общая характеристика коррекционно-реабилитационной деятельности в контексте профессиональной компетенции	Форма и методы проведения	Дополнительные средства
Психолог	Осуществляет коррекционно-реабилитационную (психологическую/психотерапевтическую) работу согласно собственной профессиональной компетенции с учетом выявленной проблемы ребенка.	Индивидуальная форма: консультирование , психотерапевтические техники и методы (нлп, арт-терапия, игротерапия, сказкотерапия, психоанализ, техники релаксации и т.п.), коррекция психических познавательных процессов (внимания, память и т.п.). Групповая форма: тренинги коммуникации, уверенности в себе, эмоционального реагирования, асертивности, восстановления детско-	Использование видеокамер, видеоигр, компьютерных обучающих, коррекционных и диагностических программ, анализ видео и аудио-документов.

		родительских отношений и т.п.	
Социальный педагог	Осуществляет социально-педагогическую работу согласно собственной профессиональной компетенции с учетом выявленной проблемы ребенка.	Индивидуальная форма: беседы с ребенком и его родителями на морально-нравственную тематику, оценку поведения в социальном окружении, отношение к родителям/между родителями; Социально-педагогическое консультирование по выявлению и разрешению проблем детско-родительских, детско-детских отношений. Проведение социально-педагогических тренингов в зависимости от выявленных проблем (совместно с психологом).	Привлечение работников ОДН, МЧС, компетентных специалистов в области санитарно-гигиенической службы и т.п.
Педагог /воспитатель	Осуществляет педагогическую (воспитательно-образовательную) работу согласно собственной профессиональной компетенции с учетом выявленной проблемы ребенка.	Индивидуальная форма: беседы с ребенком о правилах поведения в ДОО, на улице, дома и т.п. Групповая: проведение соответствующих мероприятий с группой ребят.	Проведение различных досуговых и обучающих мероприятий (игры, конкурсы, экскурсии, трудовые десанты, десанты помощи престарелым людям и т.п.).

4. Консультирование.

На данном этапе педагогом-психологом проводятся групповые и индивидуальные консультации с детьми, родителями и педагогами.

Консультативная деятельность для несовершеннолетних направлена на оказание помощи детям, находящимся в сложной жизненной ситуации, испытывающим проблемы в общении с родителями, педагогами, сверстниками. Консультативная деятельность для родителей направлена на преодоление трудностей семейного воспитания, на оказание помощи в решении семейных проблем, изменению родительских установок и налаживанию детско-родительских отношений. Консультативная деятельность для педагогов направлена на организацию работы с детьми, находящимися в социально опасном положении.

5. Профилактическая работа.

Данное направление реализуется через систему индивидуальных и групповых консультаций, бесед, встреч, лекций, публикаций в периодической печати.

Просвещение педагогов - это информирование о признаках, по которым можно увидеть, что ребенок находится в социально опасном положении, правовое просвещение, а также просвещение в области психолого-педагогических знаний.

Просвещение родителей несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, реализуется с целью повышения их психолого-педагогической и правовой грамотности. Работа педагога-психолога с родителями направлена на преодоление накопившихся у них эмоциональных проблем, поиск ресурсов, понимание родителями своей ответственности за будущее ребёнка, оптимизацию детско-родительских отношений. Педагог-психолог сообщает родителям о результатах диагностики и коррекционно-развивающей работы, обсуждает с ними сложившуюся жизненную ситуацию, перспективы её развития, оказывает психологическую поддержку.

В индивидуальной работе с детьми и их родителями необходимы чуткость и педагогический такт, умение выбрать воспитательные мероприятия, которые соответствовали бы личностным особенностям ребенка, а также способность предвидеть последствия реализованных мер.