

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного
вида» за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об учредителе/учредителях образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина Евгеньевна	Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на сайте ДООУ в разделе «Структура и органы управления МАДОУ»	16.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020

получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы			Евгеньевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка» доу52.рф - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Заведующий Прядеина Надежда Николаевна	Размещены на сайте ДОУ в разделе «Независимая система оценки качества образования» План по устранению недостатков по итогам НОК и отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК	02.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	В холле оборудовать место для кулера с водой	09.01.2020	Заведующий Прядеина Надежда Николаевна	В холле оборудовано место для кулера с водой. Заключен договор на поставку питьевой воды	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрено проектом				

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков</p> <p>Установка бегущей строки на входной группе</p> <p>Приобретение тактильных напольных указателей для коридоров</p> <p>Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов</p>	<p>01.11.2021</p>	<p>Заведующий Клочко Тамара Петровна</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания»</p>		<p>Педагог-психолог Чернюк Ольга Васильевна</p>	<p>Проведены мероприятия с педагогами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультация «Стрессы и управление собственным эмоциональным состоянием», - консультация «Типы конфликтов и выход из конфликтной ситуации», - онлайн-семинар – практикум «Управление 	<p>5.06.2020</p>

				стрессом. Пути выхода»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов	01.12.2020	Заведующий Клочко Тамара Петровна (с 01.06.2020)		
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Клочко Тамара Петровна		