

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №52
"РЯБИНКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов	01.12.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Пополнена материальная база учреждения, проведены ремонтные работы	01.12.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	В холле оборудовать место кулером с водой	09.01.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	В холле оборудовано место для кулера с водой. Заключен договор на поставку питьевой воды	09.01.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	01.03.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	родители информированы о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	01.03.2020
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение тактильных напольных указателей для коридоров	01.04.2021	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Приобретены тактильные напольные указатели для коридоров	01.04.2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов	01.11.2021	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Приобретены коммуникативные системы «Диалог», проведено обучение педагогов	01.11.2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	01.11.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Пройдены курсы повышения квалификации педагогами, работающие с детьми с ОВЗ и инвалидами	01.11.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков	01.12.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Приобретены и установлены на дверные проемы световые маяки	01.12.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Установка бегущей строки на входной группе	01.12.2020	Прядеина Надежда Николаевна Заведующий	Установлена бегущая строка на входной группе	01.12.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об учредителе/ учредителях образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	30.01.2020	Легошина Валентина Евгеньевна Заместитель заведующего по ВМР	Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на сайте ДОУ в разделе «Структура и органы управления МАДОУ»	16.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020	Легошина Валентина Евгеньевна Заместитель заведующего по ВМР	Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»	30.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка» доу52.рф - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году (ежеквартально)	01.02.2020	Пряденна Надежда Николаевна Заведующий	Размещены на сайте ДОУ в разделе «Независимая система оценки качества образования» План по устранению недостатков по итогам НОК и отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК	02.02.2020
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания» (ежемесячно)	31.01.2020	Чернюк Ольга Васильевна Педагог-психолог	Проведены мероприятия с педагогами: - консультация «Стрессы и управление собственным эмоциональным состоянием», - консультация «Типы конфликтов и выход из конфликтной ситуации», - онлайн-семинар – практикум «Управление стрессом. Пути выхода»	05.06.2020

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки 2019

Общественный совет

Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

Сфера деятельности
Уполномоченный орган

образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Образование
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №52 "РЯБИНКА" КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА"
ИНН	6607008185
КПП	662301001
Организация, утвердившая план	УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХНЕСАЛДИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Золотарев А. Е.
Дата утверждения	29.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с приказом управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	16
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа от 29.01.2020 №16 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	29.01.2020

