

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ № 52 «Рябинка»
 (подпись) Е.П.Ключко
 25.01.2021
 (дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного
 вида» второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	01.03.2020	Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина	Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на	16.01.2020

				2020 отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК за 2 полугодие 2020	25.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	В холле оборудовать место для кулера с водой	09.01.2020	Заведующий Прядеина Надежда Николаевна	В холле оборудовано место для кулера с водой. Заключен договор на поставку питьевой воды	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Не предусмотрено проектом			Не предусмотрено проектом	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков Установка бегущей строки на входной группе Приобретение тактильных	01.11.2021	Заведующий Клочко Тамара Петровна	Повышение квалификации: Современные подходы к организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в дошкольных образовательных	16-30.11.2020

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	напольных указателей для коридоров Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов			организациях в условиях реализации ФГОС- 3 чел. Установлены световые маяки на центральные входные двери	15.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультации «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания»		Педагог-психолог Чернюк Ольга Васильевна	Консультации «Правила этикета и психология общения»	16.09.2020
				Тренинг по профилактике эмоционального выгорания	21.10. 2020
				Оценка психологического климата в ДОУ	28.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов	01.12.2020	Заведующий Клочко Тамара Петровна (с 01.06.2020)	Установлен сенсорно-динамический зал «Дом Совы», мягкий модуль «Червяк»	09.09.2020
				Замена окон в группе № 4	29.10.2020
				Замена пола на веранде группы № 6	15.09.2020

Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы	01.04.2021	Заведующий Клочко Тамара Петровна	Организована работа дежурной группы с 7-00	01.09.2020
--	---	------------	---	--	------------