

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 52 «Рябинка»



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Рябинка» комбинированного
вида» на ноябрь 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации и (число/месяц/год) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об | Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации | 01.03.2020 | Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина | Актуализирована информация об учредителе/учредителях образовательной организации на | 16.01.2020 |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|------------|
| учредителе/учредителях образовательной организации | | | Евгеньевна | сайте ДОУ в разделе «Структура и органы управления МАДОУ» | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы | Создание раздела на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | 30.01.2020 | Заместитель заведующего по ВМР Легошина Валентина Евгеньевна | Создан раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы» | 30.01.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | Размещение на официальном сайте МАДОУ № 52 «Рябинка» доу52.рф - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | 01.02.2020 | Заведующий Прядеина Надежда Николаевна | Размещены на сайте ДОУ в разделе «Независимая система оценки качества образования» План по устранению недостатков по итогам НОК отчет о выполнении плана по устранению недостатков по итогам НОК | 02.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: | В холле оборудовать место для кулера с водой | 09.01.2020 | Заведующий Прядеина Надеж | В холле оборудовано место | 09.01.2020 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|--|---------------|--|--|
| - наличие и доступность питьевой воды | | | да Николаевна | для кулера с водой. Заключен договор на поставку питьевой воды | |
|---------------------------------------|--|--|---------------|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|------------|--------------------------------------|--|---------------------------------|
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Не предусмотрено проектом | | | | |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Курсы повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Приобретение и установка на дверные проемы световых маяков Установка бегущей строки на входной группе Приобретение тактильных напольных указателей для коридоров Приобретение коммуникативной системы «Диалог», обучение педагогов | 01.11.2021 | Заведующий Клочко Тамара Петровна | Повышение квалификации: Современные подходы к организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в дошкольных образовательных организациях в условиях реализации ФГОС- 3 чел. Установлены световые маяки на центральные входные двери | 16-30.11.2020 15.09.2020 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|--|------------------|---------------------------------|------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости | Консультации «Правила этикета и психология | | Педагог-психолог | Консультации «Правила этикета и | 16.09.2020 |
|--|--|--|------------------|---------------------------------|------------|

| | | | | | |
|------------|---|--|-------------------------|--|-------------|
| работников | общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики» Тренинги для воспитателей «Повышение стрессоустойчивости», «Профилактика профессионального выгорания» | | Чернюк Ольга Васильевна | психология общения» Тренинг по профилактике эмоционального выгорания | 21.10. 2020 |
|------------|---|--|-------------------------|--|-------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|---------------------------|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Пополнение материальной базы учреждения, проведение ремонтов | 01.12.2020 | Заведующий Ключко Тамара Петровна (с 01.06.2020) | Установлен сенсорно-динамический зал «Дом Совы» Замена окон в группе № 4 | 09.09. 2020 29.10.2020 |
| Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | Изменить график работы ДОУ по согласованию с Министерством образования и молодежной политики Свердловской области на 12-ти часовой режим работы | 01.04.2021 | Заведующий Ключко Тамара Петровна | | |