

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ПРИМОРСКО-АХТАРСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ПРИМОРСКО - АХТАРСКОГО РАЙОНА
«КИНО – ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РОДИНА»**

ПРИКАЗ

от 30.12.2022?

№ 256-17

Приморско – Ахтарск

Об утверждении Правил посещения

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1338 «Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» и в соответствии со статьей 39¹ Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского района «Кино-досуговый центр «Родина», согласно приложению к настоящему приказу.

2. Ответственным за выполнение настоящего приказа назначить методиста В.Ю. Лысак.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Л.Б. Вдовинову.

4. Приказ вступает в силу с 01 января 2023 года.

Директор

МАУК «КДЦ «Родина»



Л.В. Кравцова

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом МАУК «КДЦ «Родина»

от 30.12.2022 № 256-П

**Правила
посещения Муниципального автономного учреждения культуры
Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского
района «Кино-досуговый центр «Родина»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила посещения Муниципального автономного учреждения культуры Приморско-Ахтарского городского поселения Приморско-Ахтарского района «Кино-досуговый центр «Родина» (далее – Учреждение) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 г, «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1338 от 16 августа 2021 г. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании Учреждения. Посетители Учреждения обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в Учреждении и на прилегающей к Учреждению территории. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламные ролики и непосредственно сам кинофильм. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и Учреждением, а также соглашением с Правилами посещения Учреждения.

1.2. Правила посещения Учреждения устанавливают порядок кинообслуживания населения в Учреждении и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации в холле Учреждения на стенде информации и на официальном сайте Учреждения <https://kdcrodina.kultura23.ru/> Учреждения имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовой зоне Учреждения и на официальном сайте.

1.3. Посетители Учреждения обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в Учреждения и на прилегающей к нему территории.

2. Посетители имеют право:

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1338 от 16 августа 2021 г.

2.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми Учреждением.

2.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории Учреждения, в том числе дополнительным.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. На полную и достоверную информацию о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительных залах, времени начала и продолжительности сеанса, льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, установленных внутренним распоряжением.

3. С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления Посетители обязаны:

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

3.3. Соблюдать общественный порядок.

3.4. Бережно относиться к имуществу Учреждения, других посетителей Учреждения, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Учреждения.

3.5. Покинуть зону кинозалов в течение 10 минут после окончания киносеанса.

4. Посетителям запрещается:

4.1. Посещать Учреждение в рабочей или грязной одежде, в одежде нарушающей правила приличия установленные для общественных мест (голый торс, купальные костюмы и плавки), а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испачкать посетителей и интерьер Учреждения.

4.2. Посещать Учреждение с животными.

4.3. Посещать Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.4. Проносить в Учреждение огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики, колющие и режущие предметы.

4.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.6. Проносить в зрительные залы предметы и продукты, вне зависимости от места и времени их приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер Учреждения, иным образом нанести вред имуществу Учреждения, самим посетителям Учреждения и/или их имуществу, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда (картофель фри, шаурма, пицца и другая жирная пища, а также мороженое, напитки в стеклянной таре и т.д.)

4.7. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории Учреждения запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях Учреждения. Для целей настоящих правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются – продукты, полностью

или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты и вейпы.

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 40 сантиметров.

4.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории Учреждения без согласования с администрацией Учреждения. Несанкционированная съемка запрещена и уголовно наказуема сроком до 6 лет лишения свободы (ст.146 УК РФ).

4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены (или переведены в бесшумный или авиарежим).

4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т. д.) в зрительных залах, а также на территории Учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.14. Передвигаться по территории Учреждения на гироскутере, скейте, роликовых коньках, велосипеде или иным не пешим способом.

4.15. Администрация Учреждения вправе недопустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу Учреждения без компенсации стоимости билета.

5. Правила покупки билетов:

5.1. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета либо путем направления электронного билета на электронную почту зрителя. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

5.2. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.3. Расчеты между зрителем и Учреждением осуществляются в валюте РФ (рубли) в наличной и безналичной форме (посредством эквайринга или платежных карт при покупке билетов на сайте Учреждения).

5.4. Кассы Учреждения начинают работу за 10 минут до начала первого сеанса и заканчивают по истечении 10 минут после начала последнего сеанса. С

расписанием сеансов можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения и в официальных группах Учреждения в социальных сетях.

5.5. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более купленных билетов.

5.6. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 20 минут с момента начала сеанса.

5.7. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат.

5.8. Оказывается услуга бронирования по телефону кассы Учреждения. Невыкупленная бронь снимается за 30 минут до начала сеанса.

5.9. Администрация Учреждения имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:

- лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый. Согласно Федеральному закону 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», дети допускаются на кинофильмы, соответствующие их возрасту;
- лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах;
- лицам, в грязной одежде, которая может испачкать посетителей;
- лицам, одежда, которых не соответствует правилам посещения общественных мест.

5.10. Администрация Учреждения вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

5.11. Особенности реализации билетов через сайт Учреждения.

5.11.1. После получения билета на электронную почту, зритель самостоятельно несет ответственность за хранение и конфиденциальность информации, на основании владения которой зритель имеет право на получение билетов. В случае если зритель не может сообщить эту информацию, Учреждение не сможет выдать билеты. В случае, если в кассу Учреждения приходит более одного человека, обладающего этой информацией, билеты выдаются первому, кто предоставит кассиру эту информацию.

После совершения оплаты заказа невозможна замена сеанса, а также выбранных мест на аналогичные.

5.11.2. В случае, если зритель оплатил билет на официальном сайте Учреждения, но по каким-то причинам решил отказаться от похода в кино, ему необходимо совершить возврат билетов не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. Ссылка на возврат находится в письме с электронным билетом, пришедшим на электронную почту зрителя. Возврат денежных средств производится на то же платежное средство, с помощью которого был осуществлен платеж.

5.11.3. Администрация Учреждения вправе отказать во входе на сеанс (фильм) по электронному билету, лицам, не достигшим возраста, указанного в возрастном ограничении к фильму.

6. Правила возврата билетов.

6.1. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма.

6.2. В случае опоздания на мероприятие, не посещение мероприятия по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает покупателю стоимость билета.

6.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

6.4. При онлайн покупке нескольких билетов возврат возможен только полного заказа, то есть всех билетов, входящих в заказ.

6.5. О том, что зритель (покупатель) желает осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Учреждению за билет денежные средства, зритель подает письменное заявление, оформленное в кассе Учреждения. При подаче заявления необходимо предъявить билет и паспорт. Возврат денежных средств осуществляется в течении 5 рабочих дней с момента подачи заявления.

6.6. На электронные билеты действуют те же правила возврата, что и на билеты, приобретенные в кассе.

6.7. Не использованный билет не дает права входа на другие киносеансы и не подлежит возврату после начала сеанса.

6.8. Возврат электронных билетов осуществляется переходом по соответствующей ссылке в самом билете, не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса.

6.9. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

6.10. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Учреждения, к его администрации в рабочие дни с 10-00 до 18-00.

7. Пропускной режим.

7.1. Вход в зону кинозалов осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

7.2. Вход в зрительный зал начинается за **10 минут** до начала сеанса.

7.3. Билет без контрольной линии не принимается.

7.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

7.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, киномеханик вправе потребовать предъявить билет.

7.6. При демонстрации фильма в формате 2D **дети до 3-х лет** имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего, однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

7.7. При демонстрации фильма в формате 3D дети допускаются только при наличии билета при этом возраст ребенка значения не имеет.

7.8. В Учреждении не допускается нахождение несовершеннолетних в ночное время без сопровождения родителей или законных представителей.

7.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники охраны Учреждения имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

7.10. За вещи, оставленные в фойе, Учреждение ответственности не несет.

7.11. Сотрудники охраны Учреждения имеют право просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа.

8. Пассивные 3D очки.

8.1. 3D-очки продаются в кассе Учреждения (при необходимости).

8.2. Дети на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.

8.3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями.

8.4. Надевать 3D очки следует перед показом фильма.

8.5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

8.6. Учреждение не несет ответственности за возможные субъективные ощущения дискомфорта от просмотра 3D кинофильма.

9. Пушкинская карта.

9.1. В соответствии с пунктами 8 и 27 Правил реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521, в рамках реализации программы «Пушкинская карта» при посещении мероприятий для подтверждения личности граждан предьявляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации.

9.2. К документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации помимо прочего относятся паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (в том числе военный билет), а также временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации.

9.3. Билет на посещение по программе «Пушкинская карта» является именным. Передача именного билета третьим лицам запрещена Правилами Программы «Пушкинская карта» и может привести к прекращению участия гражданина в Программе.

9.4. Несоответствие сведений, отмеченных на билете, приобретенном по Программе «Пушкинская карта» с данными документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, а равно непредставление документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, является основанием для отказа гражданину в допуске на мероприятие.

9.5. В результате действий лица, предьявившего билет, приобретенный по Программе «Пушкинская карта», выданный на чужое имя, а также попытки посещения мероприятий по билету программы «Пушкинская карта», лицом, не являющимся участником программы (за исключением случая покупки билета в период участия такого лица в программе), может образоваться состав административного правонарушения, предусмотренного статьей 20.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, либо уголовного деяния, установленного статьей 159 Уголовного кодекса Российской Федерации. При выявлении подобных случаев, администрация кинотеатра вправе обратиться в полицию.

9.6. Выдача билетов, приобретенных по Программе «Пушкинская карта», осуществляется в кассе кинотеатра за 30 минут до начала сеанса.

Директор
МАУК «КДЦ «Родина»



Л.В. Кравцова