

ПРИНЯТО
Общим собранием работников
ГБОУ школы № 411 «Гармония»
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
Протокол от 30.08.2018 г. № 3

Учено мнение
Совета родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних обучающихся
ГБОУ школы № 411 «Гармония»
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
Протокол от 30.08.2018 г. № 3

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 30.08.2018 г. № 142
Директор ГБОУ школы № 411 «Гармония»
Петродворцового района Санкт-Петербурга
И.В. Носаева

Учено мнение
Совета обучающихся
ГБОУ школы № 411 «Гармония»
Петродворцового района
Санкт-Петербурга
Протокол от 30.08.2018 г. № 3

**Положение
о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг
Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 411 «Гармония»
с углубленным изучением английского языка
Петродворцового района Санкт-Петербурга**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 411 «Гармония» с углубленным изучением английского языка Петродворцового района Санкт-Петербурга (далее ГБОУ школа № 411 «Гармония») по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. М 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

1.3. Положение принимается Общим собранием работников учреждения, согласовывается с советом родителей, советом обучающихся и утверждается директором.

1.4. Положение принимается на неопределенный срок и действует до замены его новым. Изменения и дополнения к Положению принимаются Общим собранием работников учреждения, согласовываются советом родителей, советом обучающихся и утверждаются приказом директора.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания. Платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 411 «Гармония» является обеспечение права обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 411 «Гармония» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации об образовании;
- правил оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ГБОУ школе № 411 «Гармония», регулирующих оказание платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;
- оценка достоверности информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством.

3. Содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБОУ школе № 411 «Гармония» для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

3.2. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируются локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности, принятыми в ГБОУ школе № 411 «Гармония».

4. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в образовательном учреждении

4.1. При осуществлении контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в ГБОУ школе № 411 «Гармония» выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих дополнительные платные образовательные услуги и порядок их оказания;
- контроль функционирования в ГБОУ школе № 411 «Гармония», системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услугах;
- контроль работы по заключаемым договорам о дополнительных платных образовательных услугах на предмет соблюдения образовательным учреждением требований заключенных договоров;
- анализ принятых мер в ГБОУ школе № 411 «Гармония» по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные образовательные услуги;
- анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг;
- контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг является лицо, назначенное приказом руководителя образовательного учреждения.

5.2. В приказе отражаются обязанности ответственного лица. В случае выявления нарушений в работе, в ГБОУ школе № 411 «Гармония» по предоставлению дополнительных платных образовательных услуг, в том числе снижения качества предоставления платных услуг, нанесения ущерба основной деятельности образовательного учреждения, администрация ГБОУ школе № 411 «Гармония» вправе приостановить предоставление дополнительных платных образовательных услуг до разрешения этого вопроса.