

Утверждаю
Директор МБУК «Дворец культуры Победы»
Иванова М.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»
на 2025 - 2027 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Опубликовано на официальном сайте (https://dkushka-ola.ru/item/2354568)		Кириллова К.С. (Методист 1 категории)		
1.2.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Опубликовано на официальном сайте (https://dkushka-ola.ru/item/1494439)		Кириллова К.С. (Методист 1 категории)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Наличие сменных кресел-колясок	Будет закуплено и заменено кресло в большом зале дворца.	2026г.	Седов С.Ф. (И.о. Главного инженера)		
3.2.	Дублирование для инвалидов по		2027г.			

	слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
3.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Планируется заключение договора с организацией, работающей с данной группой населения	2026г.	Капустин И.В. (Заместитель директора по правовым вопросам)		
3.4.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Сотрудники пройдут необходимое обучение	I квартал 2026г.	Шушлебин А.Н. (старший техник-пожарный), Эйбулатов Олег Иванович (работник по зданию)		
3.5.	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Не выявлено					
