

И.о. директора МБУК «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» Капустин И.В.



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества условий осуществления муниципальными учреждениями культуры
и устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022-2023гг.

№ №	показатель	Название мероприятия	Сроки	Ответственные	Примечание
1	Наличие сменных кресел-колясок Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, один из сотрудников Дворца культуры пройдет обучение по курсам помощи в адаптации людей с ограниченными возможностями	До марта 2023 г.	Заместитель директора по правовым вопросам	

	(возможность сопровождения работниками организации)				
2	Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Ведутся работы по смене площадки для разработки нового сайта, удовлетворяющего всем потребностям и нормам для учреждения культуры	До 31 декабря 2022 г.	Заведующий медиа отделом Дворца культуры	
3	Низкое качество доступной информации на информационных стендах организации	Разработка информационных стендов для общего доступа в фойе 1 этажа	2023 год	Заведующий медиа отделом, дизайнер Дворца культуры	
4	Низкий процент условий комфортности предоставления услуг	Капитальный ремонт фасадной части здания, косметический ремонт в кабинетах, закупка нового оборудования, создание творческих лабораторий	30 ноября 2022 г.	Заместитель директора по правовым вопросам, Заместитель директора по творческой работе	