

**Договор
об оказании платных услуг МБУК «Дворец культуры им. XXX-летия Победы»
в сфере культурно-досуговой деятельности по посещению клубных формирований**

город Йошкар-Ола

Настоящий Договор об оказании платных услуг в сфере культурно-досуговой деятельности по посещению культурно - досуговых формирований (КДФ) (творческих коллективов, курсов, кружков, студий, секций) в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Дворец культуры им. XXX-летия Победы» (далее МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**), является официальным публичным предложением (офертой) МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», в лице директора Чулковой Маргариты Владимировны, действующей на основании Устава, и предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **«Заказчик»**, **«Потребитель»**, присоединится к данному Договору с МБУК «ДК им. XXX-летия Победы» на указанных ниже условиях:

В случае, если Заказчик не согласен с каким — либо пунктом Оферты, настоящий Договор считается не заключенным, соответственно, услуги, указанные в Договоре, не предоставляются. Датой заключения Договора считается дата внесения первой оплаты.

1. Общие положения

1.1. Термины и определения.

Офертой признается адресованное одному или нескольким лицам предложение заключить Договор, которое достаточно определенно выражает намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с физическим лицом, которым будет принято предложение.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном в разделе 3 настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

Заказчик, Потребитель — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и присоединившееся к условиям, само либо несовершеннолетний ребенок которого является потребителем услуг посещения клубных формирований МБУК «ДК им. XXX-летия Победы» по настоящему Договору в целях получения услуги.

Исполнитель — МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», в лице директора Чулковой Маргариты Владимировны, действующей на основании Устава.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем об оказании платных услуг клубных формирований МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», который заключается посредством Акцепта Оферты.

Клубные формирования (творческий коллектив, курсы, кружок, студия, секция)- добровольное объединения людей, основанное на общности интересов, запросов и потребностей в занятиях любительским художественным и иным творчеством, в совместной творческой деятельности, способствующее развитию дарований его участников, освоению и созданию ими культурных ценностей, а также основанное на единстве стремления людей к получению навыков и знаний в различных областях общественной жизни, культуры и искусства, науки и техники, здорового образа жизни, организации досуга и отдыха.

1.2. Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления платных услуг в сфере культурно-досуговой деятельности МБУК «ДК им. XXX-летия Победы».

1.3. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепта оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Потребитель или Заказчик (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять на условиях настоящего Договора услуги в сфере культурно-досуговой деятельности по посещению культурно - досугового формирования (КДФ) (творческого коллектива, курса, кружка, студии, секции) в соответствии с расписанием группы.

2.2. Оплата услуг по посещению производится в соответствии с утвержденным Исполнителем прайс-листом на платные услуги, оказываемые населению МБУК «ДК им. XXX-летия Победы». Стоимость услуги рассчитана, на посещение не менее 8 занятий в месяц (среднегодовое значение).

2.3. Настоящие Договор, Правила посещения клубных формирований и расписание размещаются в общедоступном для ознакомления месте и на официальном сайте МБУК «ДК им. XXX-летия Победы» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Условия приема и оплаты услуг

3.1. Занятия проводятся согласно расписанию, утвержденному Исполнителем, с сентября по май (июнь) включительно. Исполнитель имеет право в случае необходимости вносить изменения в расписание занятий. Среднегодовое значение занятий составляет не менее 8 занятий в месяц

3.2. Продолжительность занятия определяется санитарно-гигиеническими нормами и правилами с учетом возрастных особенностей Потребителя.

3.3. При совпадении дней занятий с праздничными календарными днями (общегосударственные праздники, выходные, утвержденные Правительством РФ), занятия и репетиции не проводятся, что не влияет на размер ежемесячной оплаты и не предусматривает проведение дополнительных занятий. В дни школьных каникул возможно проведение каникулярных мероприятий.

3.4. Оплата за предоставляемые услуги осуществляется ежемесячно путем внесения денежных средств в срок до 20 числа текущего месяца на расчётный счёт организации.

3.5. Заказчик (Потребитель) лично предоставляет Исполнителю документ об оплате в течение 2-х дней с момента оплаты. Потребители, не внесшие оплату своевременно, **на занятия не допускаются**. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по причине просрочки оплаты за 16 занятий и более.

3.6. При внесении платы за занятия предоставляются льготы на групповые занятия:

- для семей, где два и более ребенка занимаются в одном и том же клубном формировании, устанавливается льгота на второго и последующих детей 50%.

3.7. В случае пропуска занятий по уважительной причине (болезнь, и др.) более 2-х недель при наличии подтверждающих документов (медицинских и иных) составит 50 %.(Приложение №2)

3.8; В случае пропуска занятий без уважительных причин, внесенные средства не возмещаются, а пропущенные занятия считаются проведенными и не переносятся.

4. Обязанности Исполнителя.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом II настоящего Договора. Услуги оказываются в соответствии с учетом возрастных особенностей Потребителей, программой занятий (годовым календарным концертно-репетиционным, тематическим планом), графиком, разрабатываемыми руководителем КДФ (уполномоченным представителем Исполнителя) и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

4.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие требованиям пожарной безопасности, санитарных норм и правил, гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее нормам и правилам, предъявляемым к процессу.

4.2. Руководители клубных формирований обязаны:

4.2.1. Довести до сведения Заказчика (Потребителя) график посещения занятий.

4.2.2. Обеспечить проявление уважения к личности Заказчика (Потребителя), оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия.

4.2.3. Сохранить место за Заказчиком (Потребителем) в случае его болезни, лечения, карантина и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине. В случае пропуска занятия по уважительной причине Заказчик (Потребитель) Предоставляет Исполнителю документ, подтверждающий наличие уважительной причины (в случае оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора).

4.2.4. Проводить занятия и культурно-массовые мероприятия в соответствии с утвержденными расписанием занятий, планами МБУК «ДК им. XXX-летия Победы» творческого коллектива.

4.2.5. При подготовке массовых мероприятий проводить дополнительные занятия и репетиции в дни и часы, согласованные с Администрацией МБУК «ДК им. XXX-летия Победы».

4.2.6. Следить за правильностью и своевременностью оплаты за посещение клубного формирования, вести учет посещения Заказчиком (Потребителем) занятий.

4.2.7. Недопускать на занятия или отчислять Потребителей за грубые нарушения дисциплины и нарушения сроков оплаты.

4.3. Руководитель клубного формирования оставляет за собой право недопускать на занятия или отчислять Потребителей с явно выраженными отклонениями в поведении, если они несут угрозу жизни и здоровью других лиц, мешают полноценному проведению занятий.

4.4. В любой доступной форме своевременно информировать Заказчика (Потребителя) об изменениях в услугах, оказываемых по настоящему Договору, условиях их оказания, режиме работы и другие путем размещения информации на информационных стендах и/или на сайте Исполнителя <https://dkyoshkar-ola.ru/>.

5. Обязанности Заказчика (Потребителя)

5.1. Заказчик (Потребитель) обязан:

- 5.1.1. Предоставить при первичном посещении следующую информацию: фамилию, имя, отчество, контактный телефон (мобильный);
- 5.1.2. Своевременно вносить плату за предоставление услуг, указанных в разделе I настоящего договора;
- 5.1.3. Обеспечить опрятный внешний вид. На занятия приносить чистую сменную обувь или пользоваться бахилами;
- 5.1.4. Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства;
- 5.1.5. Своевременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях;
- 5.1.6. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к руководителям КДФ, административно-техническому персоналу Исполнителя и другим участникам КДФ не посягать на их честь и достоинство;
- 5.1.7. Выполнять задания по подготовке к занятиям и репетициям, даваемые руководителями КДФ;
- 5.1.8. Приходить на занятия не ранее 20 (Двадцати) минут до начала занятий и уходить не позднее 20 (Двадцати) минут после их окончания;
- 5.1.9. Не использовать без разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру и технику;
- 5.1.10. Соблюдать общие нормы техники безопасности, правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы;
- 5.1.11. При отсутствии на занятиях по уважительной причине предоставить Исполнителю медицинскую справку о болезни с момента выздоровления;
- 5.1.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 5.1.13. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.1.14. За свой счет обеспечивать себя предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, в ассортименте и количестве, соответствующем потребностям;
- 5.1.15. Получать оказываемые услуги, а именно посещать занятия, указанные в расписании занятий и репетиций. При заключении Договора с участием Потребителя, не достигшего 14 летнего возраста Заказчик обеспечивает посещение Потребителем занятий согласно расписанию. В течение года в учреждении проводятся плановые мероприятия: праздники, фестивали, конкурсы, творческие вечера, отчетные концерты и т.д. Эти мероприятия могут быть выездными. Участие в данных мероприятиях является частью процесса получения Потребителем услуг и обязательно для всех участников клубных формирований;
- 5.1.16. При заключении Договора с участием Потребителя, не достигшего 14 летнего возраста, родители допускаются на занятия только по приглашению руководителя, кроме «открытых» занятий. Присутствуя вместе с ребенком на занятиях не мешать его проведению, не нарушать его ход, не высказывать свои оценки и комментарии, вести себя корректно по отношению к участникам процесса, не пользоваться мобильным телефоном;
- 5.1.17. Самостоятельно знакомится с информацией по предоставлению услуг Исполнителем на информационном стенде и в сети Интернет на сайте Исполнителя;
- 5.1.18. Предоставить исполнителю сведения о здоровье ребенка, об отклонениях, болезнях и травмах – наличие которых может нанести вред здоровью Потребителя при оказании услуг.
- 5.1.19. На всей территории Исполнителя запрещено курение, распитие алкогольных напитков и употребление наркотических и психотропных веществ.

6. Права Исполнителя, Заказчика (Потребителя).

6.1. Исполнитель вправе:

- 6.1.1. Самостоятельно формировать группы, тематику и расписание, определять форму и методы их организации, устанавливать продолжительность занятий с учетом медико-санитарных норм и возрастных особенностей Потребителей.
- 6.1.2. Переносить занятие в случае болезни руководителя КДФ, или других уважительных причин.
- 6.1.3. В случае невозможности оказания услуг, если это является действием обстоятельств непреодолимой силы, а также в случаях ремонта, отключения коммунальных услуг и других обстоятельств, не зависящих от деятельности Исполнителя, приостановить оказание услуг на период действия указанных обстоятельств и устранения их последствий.
- 6.1.4. Отказать Заказчику (Потребителю) в предоставлении услуг, если Заказчик, Потребитель в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

6.1.5. Требовать от Заказчика (Потребителя) возмещения материального ущерба, причиненного имуществу Исполнителя в случае его порчи.

6.1.6. Использовать сделанные во время и между занятиями и на мероприятиях фотографии и видео занимающихся и сопровождающих их лиц в информационных материалах Исполнителя, на его сайте, в социальных сетях, предоставлять средства массовой информации, если запрет на подобное не был письменно предоставлен Исполнителю в течение 10 (десяти) календарных дней после проведения съемки.

6.1.7. Использовать результат созданных Заказчиком (Потребителем) рисунков, конструкций и прочих творческих материалов, выкладывать фотографии и видео творчества на сайте момента создания творческих материалов.

6.2. Заказчик (Потребитель) вправе

6.1.1. Требовать от Исполнителя представления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора.

6.1.2. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности КДФ, получать полную и достоверную информацию об оценке своих успехов и критериях этой оценки.

6.1.3. Пользоваться имуществом МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», необходимым для обеспечения процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

7.2. В случае несоблюдения Заказчиком (Потребителем) рекомендаций руководителя КДФ, плана занятий, Исполнитель не несет ответственности за результаты развития Потребителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика (Потребителя), находящегося в помещениях Исполнителя вне рамок расписания занятий.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за любое причинение вреда здоровью и жизни Заказчика (Потребителя) в случае нарушения им правил поведения в помещениях МБУК «ДК им. XXX-летия Победы», правил техники безопасности до, после и во время проведения занятий, правил противопожарной безопасности, правил антитеррористической безопасности.

7.4. Исполнитель не несет ответственности в случае утраты Заказчиком (Потребителем) личного имущества, в том числе за оставленные им личные вещи в помещениях МБУК «ДК им. XXX-летия Победы».

7.5. Заказчик (Потребитель) несет полную ответственность за сохранность своего здоровья и жизни во время нахождения на территории Исполнителя, за исключением времени нахождения им на занятии. За полученные травмы, увечья или иной вред здоровью, нанесенный Заказчику (Потребителю) не в часы занятий и вне места проведения занятий третьими лицами Исполнитель ответственности не несет.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти.

7.7. Любые разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. Разногласия, которые не могут быть разрешены путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Акцептуя настоящий Договор оферты, Заказчик (Потребитель) выражает свое согласие на обработку МБУК «ДК им. XXX-летия Победы» своих персональных данных и персональных данных несовершеннолетнего. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 "О защите персональных данных" понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Персональные данные, на обработку которых Заказчик (Потребитель) дает свое согласие: ФИО, паспортные данные, дата рождения, адрес места жительства, пол, номера контактных телефонов. Срок обработки персональных данных на период действия Договора. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком (Потребителем) путем письменного обращения к МБУК «ДК им. XXX-летия Победы».

8.2. При заключении настоящего Договора Заказчик (Потребитель) подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для посещения клубного формирования и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Потребителя.

8.3. При наличии заболевания и/или признаков острого или хронического инфекционного и/или

кожного заболевания отказаться от посещения занятий. При несоблюдении данного условия Исполнитель вправе отстранить Заказчика (Потребителя) от занятий на время, необходимое для восстановления здоровья, что должно быть подтверждено справкой медицинского учреждения.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Посетителю, причиненный действиями третьих лиц и/или действиями самого Посетителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за возможное ухудшение состояния здоровья Посетителя, возникшее в процессе посещения.

8.6. Все риски причинения вреда здоровью в процессе самостоятельных занятий в культурно - досуговых формированиях (КДФ) (творческих коллективах, курсах, кружках, студиях, секциях) Посетитель принимает на себя.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи на скамейках, в раздевалках и других помещениях Исполнителя.

8.8. Датой заключения Договора считается дата внесения первой оплаты.

9. Реквизиты Исполнителя.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

"Дворец культуры им. XXX-летия Победы"

424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Первомайская д. 109,

ИНН 1215019726, КПП 121501001, ОГРН 1021200778818

Казначейский счет (р/с) 03234643887010000800

ВОЛГО-ВЯТСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ/УФК по Республике Марий Эл г. Йошкар - Ола

ЕКС (корреспондентский счет) 40102810345370000107

БИК 042202107

тел. 8 (8362) 45 32 05

Директор



М.В. Чулкова