

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2022 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	МБУК «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики	91	84	48	100	99	84

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации создать официальный сайт организации и разместить на официальном сайте следующую информацию: — дату создания организации культуры; — результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2023-2025 гг.
2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационный стендах: — сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	2023-2025 гг.

– структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
3. Предусмотреть функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам).	2023-2025 гг.
4. Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	2023-2025 гг.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п кри тер ия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не создан официальный сайт организации. Разместить на официальном сайте следующую информацию: - дата создания организации культуры; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
1.2	Не размещены на информационных стендах: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					

	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					