

УТВЕРЖДАЮ

Врио главы администрации

Ибресинского района

Чувашской Республики

И. В. Алексеева

« 25 »

12

2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

№ критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не создан официальный сайт организации. Разместить на официальном сайте следующую информацию: - дата создания организации культуры; - результаты	Размещение на официальном сайте информации о дате создания организации, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и плана по	До 10.12.2022 г.	Иванова Елена Геннадьевна, заведующая информационным центром Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района	Официальный сайт создан в 2010 г. В 2020 г. создан баннер «Независимая оценка качества оказания услуг» для опроса населения о качестве библиотечных услуг. 6 декабря 2022 года на баннере размещена следующая информация: - дата создания организации культуры;	07.12.2022 г.

	независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района -			- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
1.2.	Не размещены на информационных стендах: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса	Размещение на информационных стендах всех структурных подразделений ЦБС Ибресинского района сведений об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, ее	До 10.12.2022 г.	Емельянова Ольга Ивановна, заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района	На информационных стендах всех структурных подразделений ЦБС Ибресинского района размещены: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, контактные телефоны структурных подразделений, адреса электронной почты; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.	08.12.2022 г.

	сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты, - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры				
1.3	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	Внедрить электронные сервисы на официальном сайте ЦБС Ибресинского района для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получения	До 10.12.2022 г.	Иванова Елена Геннадьевна, заведующая информационным центром Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района	На официальном сайте создан электронный сервис для подачи электронного обращения – в главном меню выделен пункт «обратная связь», через которую пользователь может обратиться с жалобой, предложениями, вопросами о наличии тех или иных изданий, услуг и т.д.	08.12.2022 г.

	независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района -			- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
1.2.	Не размещены на информационных стендах: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса	Размещение на информационных стендах всех структурных подразделений ЦБС Ибресинского района сведений об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, ее	До 10.12.2022 г.	Емельянова Ольга Ивановна, заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района	На информационных стендах всех структурных подразделений ЦБС Ибресинского района размещены: - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления организации культуры, контактные телефоны структурных подразделений, адреса электронной почты; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.	08.12.2022 г.

		консультации по оказываемым услугам)				
2. Доступность услуг для инвалидов						
2.1	Недостаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	Создание и улучшение условий, обеспечивающих доступность территории и помещений библиотек ЦБС Ибресинского района: - оснастить пандусами 11 сельских библиотек; - организовать автопарковки для инвалидов на территориях, прилегающих к библиотекам и др.	2022-2024 гг.	Тимофеева Валентина Борисовна, заведующая методико-библиографическим отделом Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района	Совместно с руководством местного самоуправления Ибресинского муниципального округа будут рассмотрены вопросы финансирования строительства пандусов и парковочных мест для маломобильных граждан в библиотечных и культурно-досуговых учреждениях.	2023-2024 гг.