



Утверждаю:
Директор ЦБС Ибресинского района
Шибалова Н. В.
2022 г.

План мероприятий
по улучшению качества оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики
(ЦБС Ибресинского района)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На официальном сайте организации отсутствует информация о дате создания организации, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, плана по улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на	Размещение на официальном сайте информации о дате создания организации, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и плана по улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района -	До 30.11.2022 г.	Иванова Елена Геннадьевна, заведующая информационный центром Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района		
1.2.	На информационных стендах отсутствуют сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес	Размещение на информационных стендах всех структурных подразделений ЦБС Ибресинского района	До 30.11.2022 г.	Емельянова Ольга Ивановна, заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского		

	сайта, адрес электронной почты учредителя, структура и органы управления, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса электронной почты, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	информации о дате создания организации, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и плана по улучшению качества работы ЦБС Ибресинского района		района		
1.3	Отсутствие электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам)	Внедрить электронные сервисы на официальном сайте ЦБС Ибресинского района для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам)	До 31.02.2023 г.	Иванова Елена Геннадьевна, заведующая информационным центром Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района		
2. Доступность услуг для инвалидов						
2.1	Принятие мер по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений на площадках структурных подразделений ЦБС Ибресинского района	Создание и улучшение условий, обеспечивающих доступность территории и помещений на территории и в помещениях сельских библиотек ЦБС Ибресинского района	2023-2024 гг.	Тимофеева Валентина Борисовна, заведующая методико-библиографическим отделом Центральной библиотеки ЦБС Ибресинского района		