

УТВЕРЖДАЮ
И.С.Гетман
Начальник Управления образования
Администрации г.о. Реутов



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#)
МАДОУ №8 «Планета детства» в 2019 году
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		Примечания
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1.1.	Недостаточный уровень соответствия информации на сайте учреждения	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	31.12.2020	Администратор сайта Быстрова Н.Г.	Организация систематического мониторинга содержания и актуальности информации на сайте ДОО	31.12.2020	
1.2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи на сайте учреждения	Изменение структуры навигации сайта для облегчения поиска нужной информации	31.12.2020	Администратор сайта Быстрова Н.Г.	Изменение интерфейса и структурирование разделов сайта	31.12.2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
	Недостатки не выявлены.						

	III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатки не выявлены.						
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Недостатки не выявлены.						
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Низкая итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	Усовершенствование содержания, способов и условий организации образовательного процесса в ДОУ для повышения качества условий оказания образовательных услуг	31.12.2020	Заведующий ДОУ Коранкевич Е.Н. Старший воспитатель Авилова О.В.	Повышение квалификации, дополнительное профессиональное образование, саморазвитие педагогических кадров по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары; открытые мероприятия	31.12.2020	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Исполнитель: Заведующий МАДОУ № 8 «Планета детства» _____

Е.Н. Коранкевич