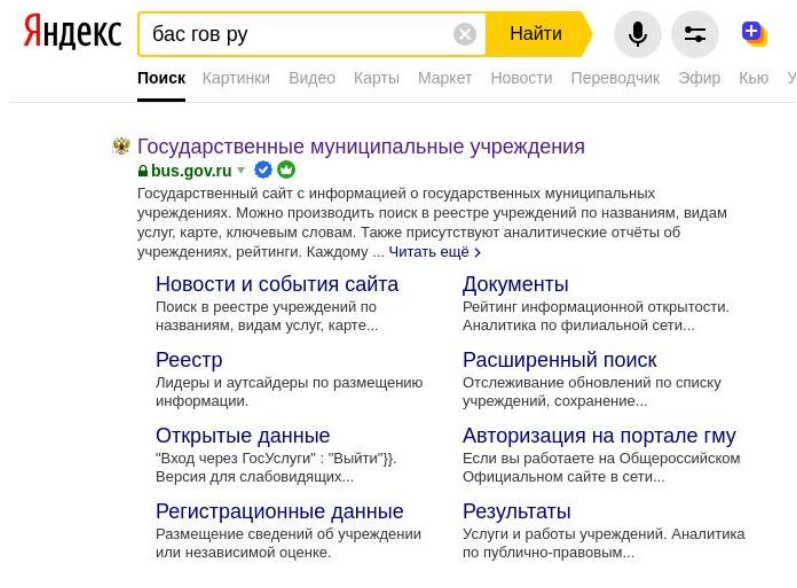


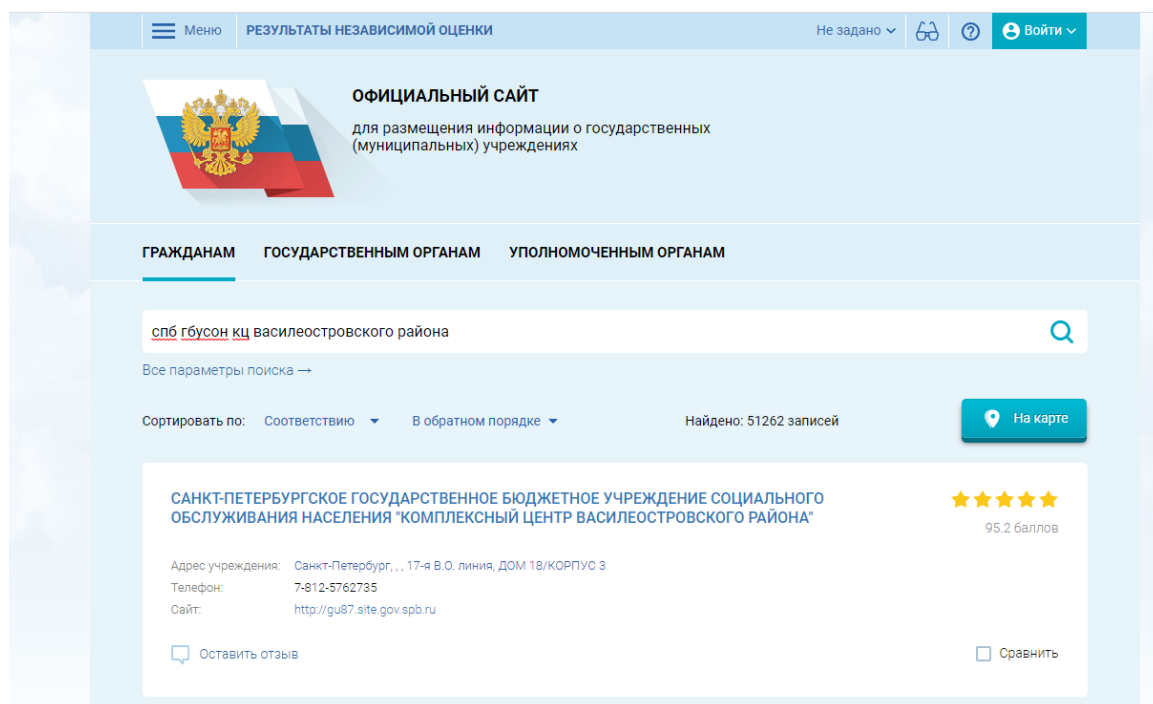
Инструкция по оценке и размещения отзыва об учреждении на сайте bus.gov.ru

ВНИМАНИЕ! Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых нашим учреждением необходимо быть зарегистрированным на сайте Госуслуги.

Для того, чтобы оценить работу учреждения, необходимо зайти на официальный сайт bus.gov.ru. Чтобы это сделать введите в строке поиска вашего браузера название сайта – бас гов ру. Нажмите на первую ссылку. Обратите внимание на значок замочка – это защищенный сайт.



После перехода на сайт. В строку Поиска введите либо название учреждения – спб гбусон кц василеостровского района, либо ИНН нашего учреждения – 7801135570.



Откройте ссылку с названием СПб ГБУСОН «КЦ Василеостровского района».

The screenshot shows the official website of the Saint Petersburg State Budgetary Institution 'Complex Center of the Vasileostrovsky District'. The header includes a menu, the title 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ', a search bar, and a 'Войти' button. The main content area features the Russian coat of arms, the institution's name, and contact information: phone 7-812-5762735, address in Saint Petersburg, website http://gu87.site.gov.spb.ru, and email secretary@kcsonvo.gov.spb.ru. Below this, there is a section for 'РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ' with a star rating of 95.22 and a link to 'Отзыв об организации (0)'. A sidebar on the right contains links to 'Личный кабинет', 'Мой профиль', and 'Госуслуги'.

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Не задано Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА"

7-812-5762735
Санкт-Петербург, , , 17-я В.О. линия, ДОМ 18/КОРПУС 3
На карте
http://gu87.site.gov.spb.ru
secretary@kcsonvo.gov.spb.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

★★★★★ Социальное обслуживание **Отзыв об организации (0)** Оставить отзыв

95,22 баллов в 2019 году
Что делается для повышения качества условий
оказания услуг

Ваш отзыв будет первым

Личный кабинет
Размещение сведений об
учреждении или независимой
оценке
Мой профиль
Отслеживание обновлений по
опросу учреждений, сортировка
результатов поиска и ссылки
Госуслуги
Публикация отзывов о
результатах независимой
оценки о работе учреждений

Чтобы авторизоваться в Системе bus.gov.ru через портал Госуслуг, нажмите на кнопку «Войти» далее «Госуслуги» в верхнем правом углу Сайта.

This screenshot is identical to the previous one, but with an additional overlay in the top right corner. The overlay is a white box with a blue border containing the text: 'Личный кабинет', 'Размещение сведений об учреждении или независимой оценке', 'Мой профиль', 'Отслеживание обновлений по опросу учреждений, сортировка результатов поиска и ссылки', 'Госуслуги', and 'Публикация отзывов о результатах независимой оценки о работе учреждений'.

Меню РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ Не задано Войти

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных
(муниципальных) учреждениях

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА"

7-812-5762735
Санкт-Петербург, , , 17-я В.О. линия, ДОМ 18/КОРПУС 3
На карте
http://gu87.site.gov.spb.ru
secretary@kcsonvo.gov.spb.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

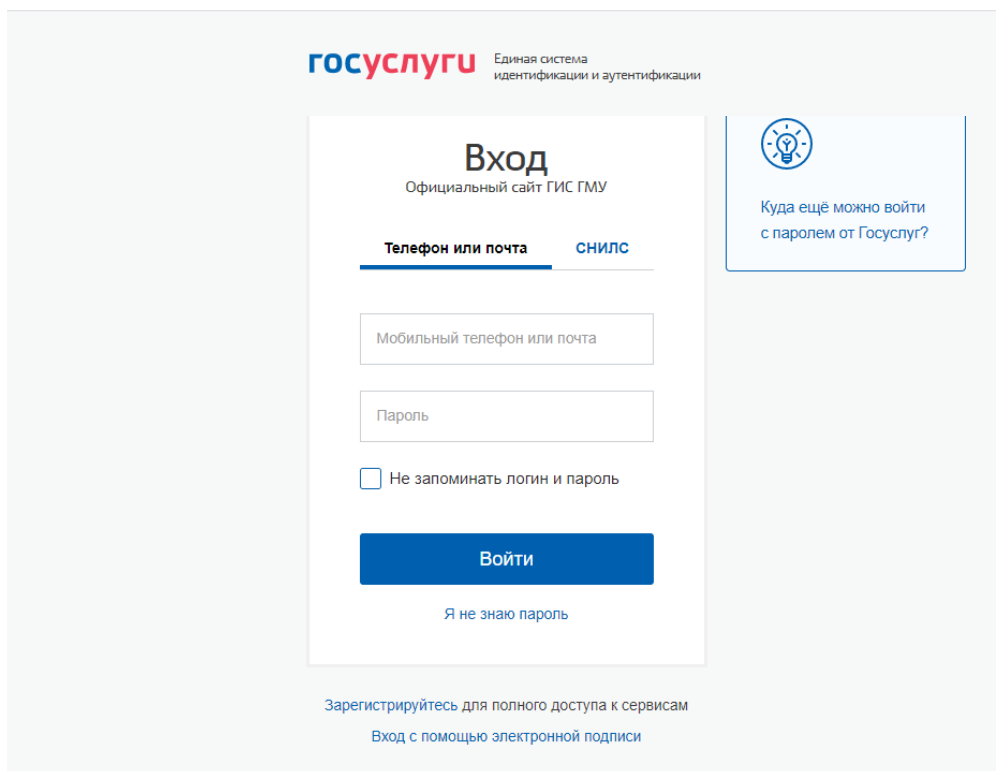
★★★★★ Социальное обслуживание **Отзыв об организации (0)** Оставить отзыв

95,22 баллов в 2019 году
Что делается для повышения качества условий
оказания услуг

Ваш отзыв будет первым

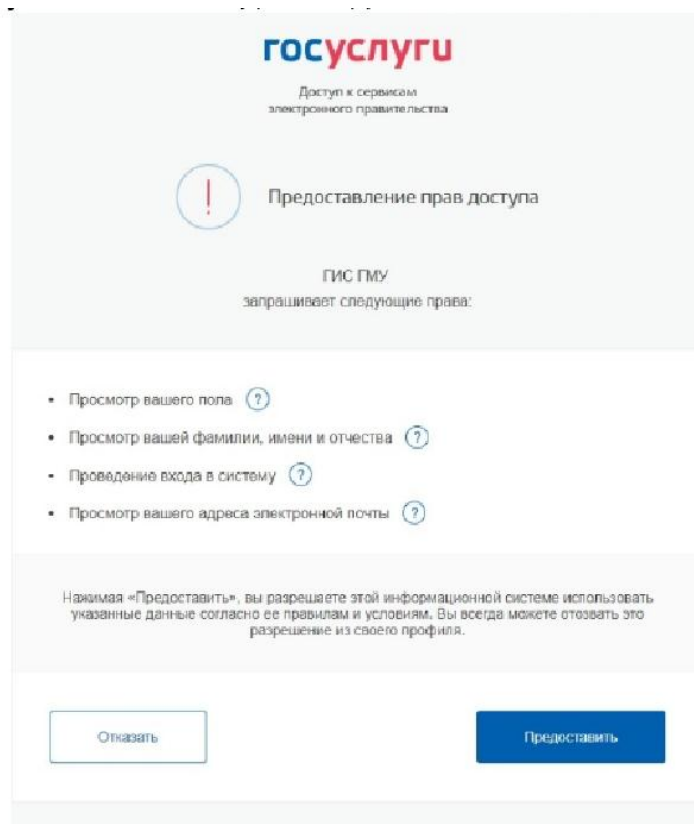
Личный кабинет
Размещение сведений об
учреждении или независимой
оценке
Мой профиль
Отслеживание обновлений по
опросу учреждений, сортировка
результатов поиска и ссылки
Госуслуги
Публикация отзывов о
результатах независимой
оценки о работе учреждений

У Вас отобразится страница авторизации на портале Госуслуги. Укажите необходимые данные и нажмите на кнопку «Войти».



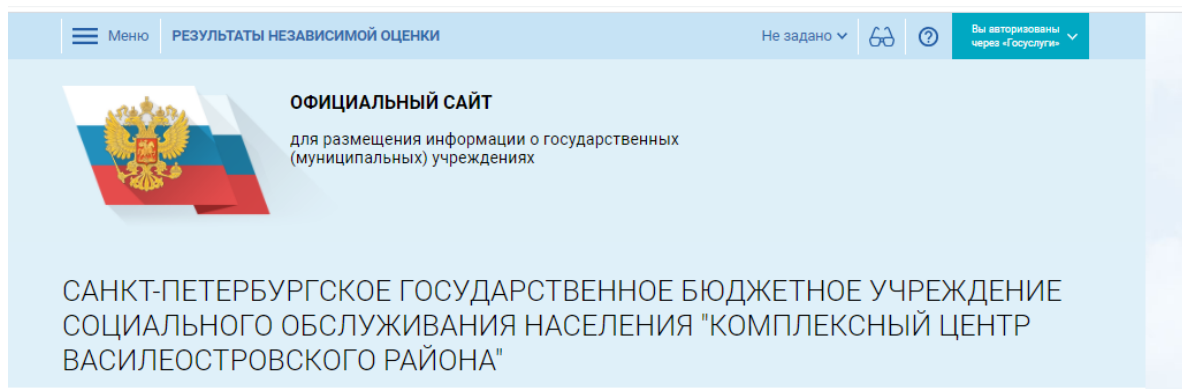
The screenshot shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed next to the text "Единая система идентификации и аутентификации". Below this, the heading "Вход" (Login) is centered, followed by "Официальный сайт ГИС ГМУ". There are two tabs: "Телефон или почта" (selected) and "СНИЛС". The login form includes a field for "Мобильный телефон или почта", a "Пароль" (Password) field, and a checkbox for "Не запоминать логин и пароль". A blue "Войти" (Login) button is at the bottom of the form, with a link "Я не знаю пароль" (I don't know my password) below it. To the right of the form, a box with a lightbulb icon contains the text "Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?". At the bottom of the page, there are links to "Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам" and "Вход с помощью электронной подписи".

Далее отобразится страница запроса разрешения на предоставление прав доступа системе bus.gov.ru (ГИС ГМУ), нажмите на кнопку «Предоставить».

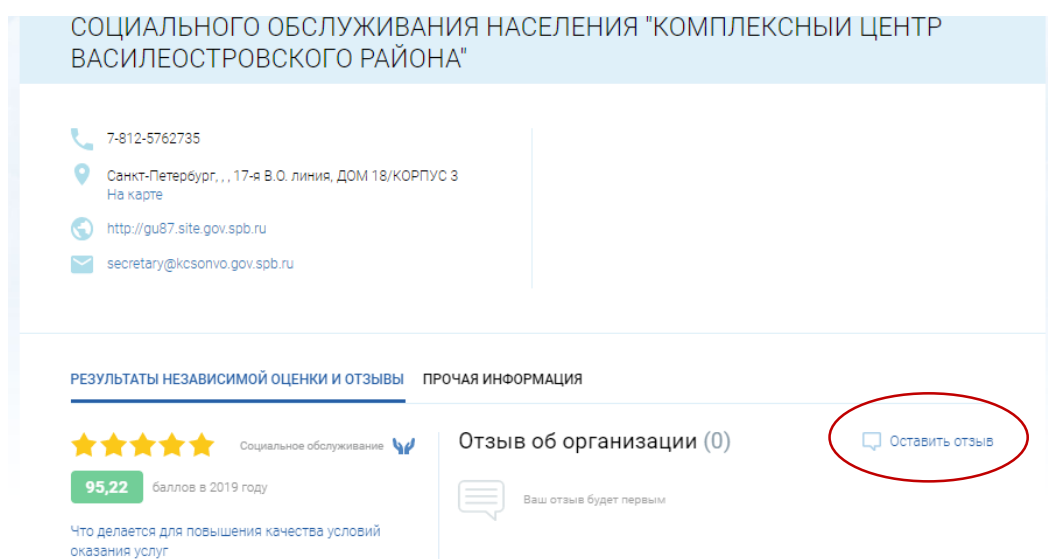


The screenshot shows a permission request page on the Gosuslugi portal. At the top, the logo "госуслуги" is displayed next to the text "Доступ к сервисам электронного правительства". Below this, a red exclamation mark icon is shown next to the heading "Предоставление прав доступа". The text "ГИС ГМУ запрашивает следующие права:" (GOS GML requests the following rights:) is displayed. A list of permissions is shown, each with a question mark icon: "Просмотр вашего пола", "Просмотр вашей фамилии, имени и отчества", "Проведение входа в систему", and "Просмотр вашего адреса электронной почты". Below the list, a paragraph states: "Нажимая «Предоставить», вы разрешаете этой информационной системе использовать указанные данные согласно ее правилам и условиям. Вы всегда можете отозвать это разрешение из своего профиля." At the bottom, there are two buttons: "Отказать" (Refuse) and "Предоставить" (Grant).

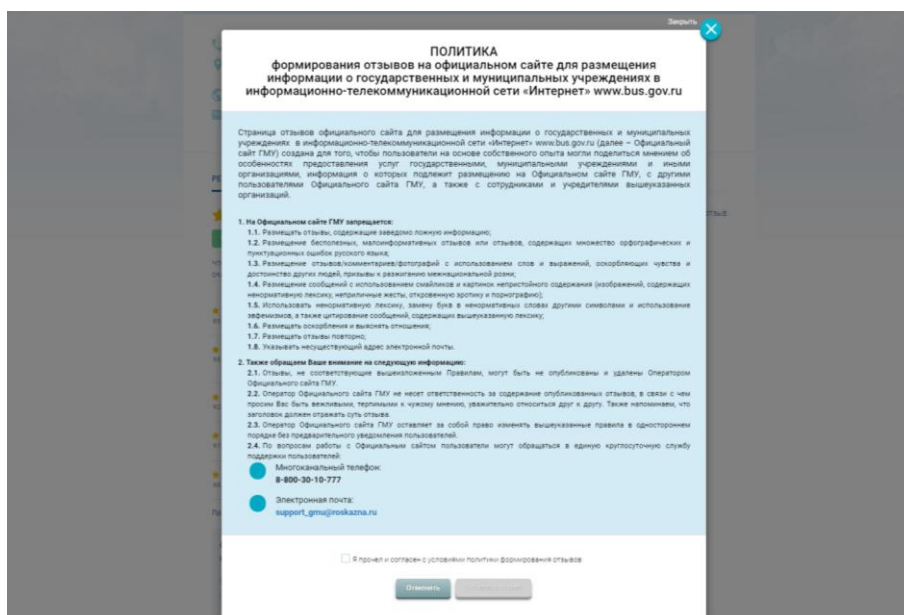
После успешной авторизации на сайте госуслуги в правом верхнем углу сайта вы увидите значок авторизации.



Для добавления отзыва об учреждении нажмите «Оставить отзыв»



После этого отобразится окно с информацией о политике формирования ОТЗЫВОВ.



Прочитайте и дайте согласие на условия формирования отзывов. Для этого внизу экрана поставьте галочку в поле «Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов».

Нажмите на кнопку «Оставить отзыв».

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещать бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих нецензурную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ;
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва;
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей;
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777

Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

☒ Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

[Отменить](#) [Оставить отзыв](#)

При выполнении всех этих пунктов Вы сможете оставить отзыв в сформировавшемся окне.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: **САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ "КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА"**

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?
☒ Да ☐ Нет

Заголовок отзыва
(Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва
☒ Положительный ☐ Отрицательный ☐ Пожелание

Текст отзыва
(Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения [Прослушать](#) [Показать другие символы](#)

[Отменить](#) [Отправить](#)

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

Для добавления отзыва о результатах независимой оценки качества в поле «Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания кслкт в социальной сфере?» установите отметку в поле «Да». При этом дополнительно отображаются поля для выбора сферы и субъекта РФ. Из раскрывающегося списка выберите требуемые параметры.

В случае если был указан признак отзыва о результатах независимой оценки качества, была выбрана организацич по которой проводилась независимая оцекна качества, то дополнительно отобразиться гиперссылка «Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки»



Если Вы согласны с результатами независимой оценки, нажмите на кнопку «Согласен». Если нет – то «Не согласен».

Заполните все оставшиеся поля на странице формирования отзыва. Введите символы с изображения внизу экрана. Нажмите на кнопку «Отправить» для отправки отзыва. Отображается форма с сообщением: «Спасибо за Ваш отзыв».

Ваш отзыв успешно отправлен в систему bus.gov.ru!

Не забудьте по завершению всех необходимых операций выйти из портала Госуслуги в системе bus.gov.ru.

