

**Отчет по анкете № 1 по МОБУСОШ № 15  
им. Н.И. Коробчака с. Ковалёвского**

**Наименование муниципальной услуги предоставление бесплатного начального общего образования**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	90
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	95
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	100
Итого		99

**Наименование муниципальной услуги предоставление бесплатного основного общего образования**

№ п / п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	92
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	100
Итого		98

**Наименование муниципальной услуги** предоставление бесплатного среднего общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	0 %
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуге	100
7.	Удовлетворенность полученной информацией о предоставляемой муниципальной услуге	100
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	0
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	100
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное 50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	100
Итого		100



*Handwritten signature in blue ink.*

**З.Н. Атаева**