

УТВЕРДЖАЮ:

Директор ООО «ОСК

«Сосновый бор»

И.В.Строкина

02 октября 2023



ПОЛОЖЕНИЕ

о платных медицинских услугах

ООО «Оздоровительно- спортивный комплекс «Сосновый бор»

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «ОСК «Сосновый бор», расположенном по адресу: 624810, РФ, Свердловская область, Сухоложский р-н., с. Курьи, ул. Заречная 1, (далее - Объединение), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации и материального поощрения его работников в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, ФЗ РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и Постановление от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, Уставом ООО «ОСК «Сосновый бор». Объединение предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, далее платные медицинские услуги - в соответствии с действующим законодательством и уставом Объединения.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных

2. Объединение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Перечнем медицинских услуг, входящих в стоимость путёвки, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение медицинских изделий,
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ; -
- в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3. Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи на базе Объединения (в профилактории, SPA-салоне, здравпункте).

4. Объединение обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг утвержденным порядкам оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в

объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с Объединением.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

5. Медицинская помощь не может быть оказана Объединением на платной основе в случаях:

- оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний;

- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом;

- отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6. Для оказания платных медицинских услуг Объединение должно соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности; -наличие в уставе Объединении права на предоставление медицинских услуг;

- наличие в штате Объединении медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи;

- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Объединением, утверждаемого руководителем Объединения.

7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

8. Объединение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

- б) адрес места нахождения Объединения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Объединения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг (в соответствии с номенклатурой) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

10. Объединение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию устава Объединения, свидетельства о государственной регистрации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

11. По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

в) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

д) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

12. Объединение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя.

13. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Объединение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Объединение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

15. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

16. По требованию пациента, оплатившего услуги, Объединение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

4. Договор на оказание платных медицинских услуг

17. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

18. В договоре и (или) медицинской карте пациента фиксируется его требование (желание) на оказание медицинской услуги.

19. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Объединением в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Объединения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

20. Со стороны Объединения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Объединения. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом руководителя Объединения, оформляется соответствующая доверенность.

21. Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Объединением медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

22. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

23. После исполнения договора Объединением:

- выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений) в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качество оказанных услуг условия договора.

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Объединение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Заключительные положения

25. Объединение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

26. Объединение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской

документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

27. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

28. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

29. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Объединением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

30. Во всех подразделениях Объединения имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

Главный врач



Т.В.Кочнева