



Приложение № 1

к Правилам пользования детской
библиотекой ВМУК «ЦСДБ»
от 21 августа 2020 г.

Порядок
предоставления информации
инвалидам и другим маломобильным группам населения

1. Порядок информирования потенциальных потребителей.
 - 1.1. Информация размещается на информационных стендах в библиотеках-филиалах Волгоградского муниципального учреждения культуры «Централизованная система детских библиотек»: сведения о номерах телефонов, графике (режиме) работы для справок (консультаций) по вопросам предоставления информации, перечни документов, необходимых для оказания услуги, и требования, предъявляемые к этим документам.
 - 1.2. Информация предоставляется с использованием средств телефонной связи, в том числе заказ литературы по телефону.
 - 1.3. Информация предоставляется посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов, рекламных листовок, закладок и т.д.)
2. Порядок предоставления информации.
 - 2.1. Пользователи библиотеки имеют право получать: полную информацию о наличии в фонде конкретного документа, полную информацию о составе фонда через систему каталогов, другие формы библиотечного информирования, консультационную помощь в поиске и выборе источников информации, любой документ из фонда библиотеки во временное пользование в читальном зале, участвовать во всех мероприятиях библиотеки, пользоваться другими видами услуг, определёнными Уставом учреждения и Правилами пользования библиотекой.
 - 2.2. Услуга может быть оказана в следующих формах библиотечного обслуживания:
 - Абонемент, предусматривающего выдачу документа для использования вне библиотеки на определенных условиях;
 - Читального зала, предусматривающего выдачу документа для работы в помещении библиотеки в ее рабочее время;
 - В других формах библиотечного обслуживания, согласно Уставу учреждения и Правилам пользования библиотекой.
 - 2.3. При невозможности доступа в помещение библиотеки (при отсутствии пандусов и других специальных приспособлений) инвалиды и другие маломобильные группы населения могут воспользоваться услугами ближайшей библиотеки, где есть данная возможность: сдать прочитанные книги и получить литературу, ранее заказанную по телефону.
 - 2.4. При невозможности получать информацию стационарно дети-инвалиды и другие маломобильные группы имеют право на внестационарное обслуживание: родители сами могут брать книги своему ребенку в библиотеке или сделать заказ по телефону и необходимые ребенку книги будут доставлены на дом.
 - 2.5. При непосредственном получении услуги в библиотеке инвалиды имеют право на помощь и сопровождение сотрудниками библиотеки.