Телефоны «горячих» линий 2025 года

No.	Горячая линия	Телефон
1.	ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ	8 (800) 555-19-81
		8 (499) 110-62-80
	режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 круглосуточно	ege.help@rustest.ru
2.	ФГБНУ «ФИПИ»	8 (495) 060-70-07
	(только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных	для ПК ГИА-11
	комиссий)	(ЕГЭ и ГВЭ-11)
	режим работы:	8 (495) 225-10-45
	в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК	для ПК ГИА-9
	 на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 MCK 	(ОГЭ и ГВЭ-9)
3.	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке	8 (800) 555-19-81
	специалистов, привлекаемых к ГИА	8 (499) 110-62-80
		ege.help@rustest.ru
	режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск — круглосуточно	
4.	Поддержка представителей IIIIЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам	8 (800) 100-43-12
	видеонаблюдения	help@smotriege.ru
	режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	
5.	Техническая поддержка для ППЭ	8 (499) 302-31-56
		8 (800) 302-31-56
	режим работы:	help-ppe@rustest.ru
	с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно;	
	с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.	